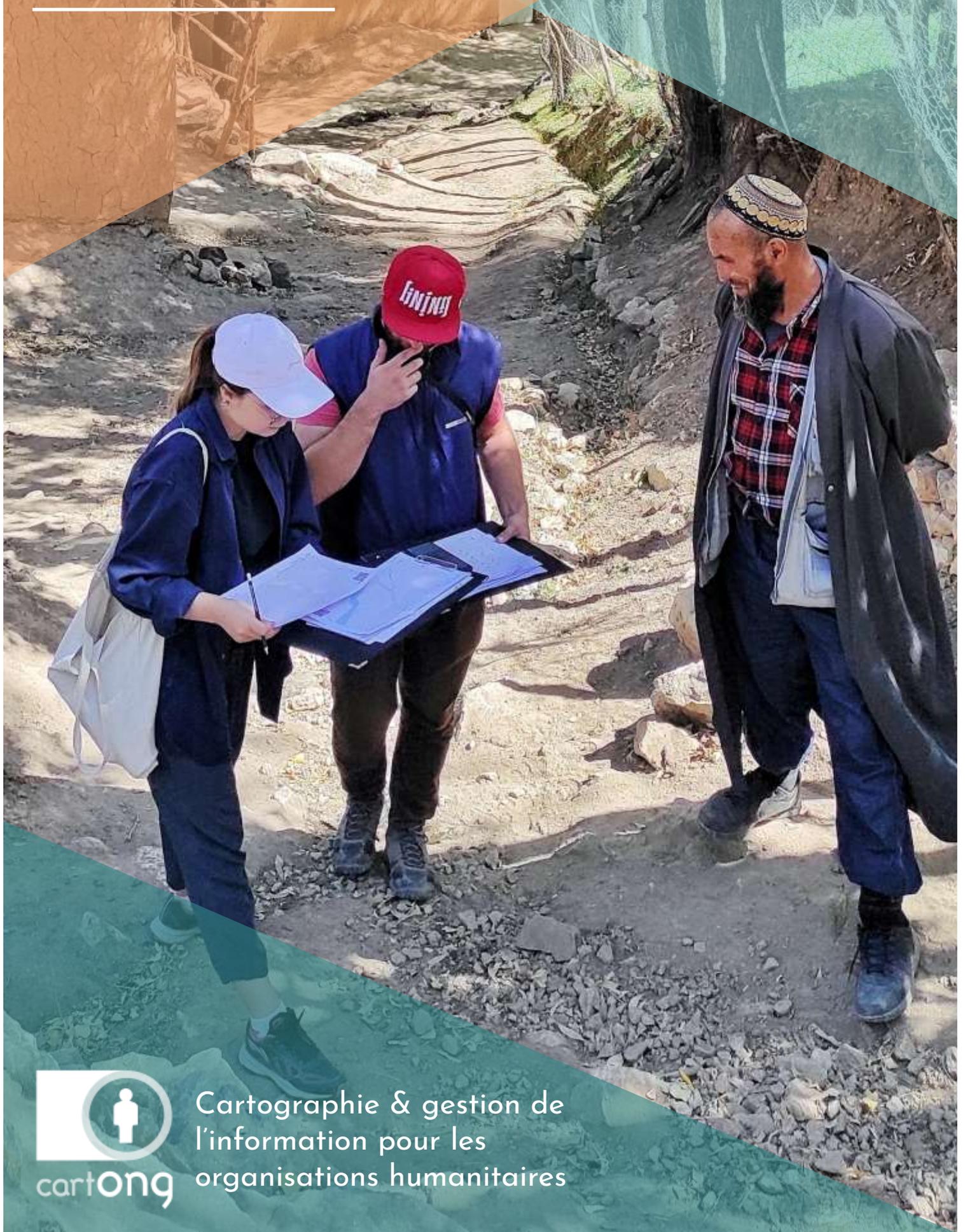


# Rapport Annuel 2021



Cartographie & gestion de  
l'information pour les  
organisations humanitaires

# RAPPORT MORAL

2021 a été une année charnière pour CartONG, avec la publication de sa première stratégie pluriannuelle au mois de juin. Cette initiative est un investissement important pour le futur de notre organisation - un choix pleinement appuyé par le Bureau - qui jouera un rôle clé dans le développement de CartONG dans le futur.

Après un pic d'activité en 2020 pour soutenir les acteurs du secteur dans l'adaptation de leurs pratiques en matière de données face au nouveau contexte de la pandémie, CartONG a contribué cette année à l'Initiative de Gestion de l'Information Géographique pour soutenir la vaccination contre la COVID-19 - une approche conjointe entre 5 acteurs du SIG et de la gestion de l'information pour faciliter la distribution du vaccin dans 15 pays à faible revenu avec des besoins humanitaires aigus. Les conséquences de la crise sanitaire sur le travail quotidien de notre équipe ont continué à se faire sentir, avec une plus large part de notre activité réalisée à distance et seulement 5 missions terrain.

Toutefois, une part importante de notre soutien a été consacrée à nos partenaires habituels. Suite au tremblement de terre de magnitude 7,2 qui a frappé la péninsule de Tibéron en Haïti le 14 août dernier, causant d'importants dégâts humains et matériels, notre équipe SIG a été immédiatement mobilisée par MSF pour fournir un soutien cartographique à leurs équipes terrain, dépassant ainsi le cadre de nos activités habituelles pour le GIS Centre de MSF. Nous avons également continué à soutenir - entre autres - les équipes du HCR, ainsi que celles de Solidarités International, Terre des hommes, FairTrade/Max Havelaar et Action Contre la Faim ; et ce fut une fois de plus une année sous le signe de la collaboration, notamment avec d'autres acteurs H2H tels que MapAction ou le Groupe URD.

En tant que centre de ressources, 2021 a été une année faste pour CartONG avec le lancement de l'IM Resource Portal, le portail de ressources en gestion de l'information, et la publication de nombreuses ressources (voir p. 19-20). En tant que centre d'expertise en gestion de l'information, nous avons aussi continué à consolider et à développer notre éventail de services techniques et les compétences de nos équipes (voir p. 15-18). Par ailleurs, le renforcement des capacités est resté une part importante de notre activité, en adaptant davantage notre offre de formation à des contextes de travail à distance. De nouveaux types de sessions de formation ont été développés sur la maîtrise des données, la gestion et l'analyse de données via Excel, et nous avons continué à renforcer les compétences des acteurs du secteur sur un large éventail de sujets : introduction au SIG ou à QGIS, collecte de données et cartographie avec OSM, systèmes d'information de suivi pour différents programmes, pour n'en citer que quelques-uns. CartONG était également présente à plusieurs événements pour sensibiliser aux enjeux des données programmes dans le secteur, que ce soit auprès de futurs professionnels à Soliway ou devant des

praticiens à State of the Map World ou à l'Analysis & Evidence Week du CICR par exemple.

Enfin, 2021 a été une nouvelle fois une année de structuration de notre organisation, allant bien au-delà de la sortie de la stratégie 2022-2024. 10 salarié-es supplémentaires ont ainsi rejoint notre équipe, dont une responsable RH. Le bureau et l'équipe de direction ont, par ailleurs, lancé la recherche d'une consultance afin de repenser notre modèle de gouvernance et de management. Grâce à un nouveau financement, nous avons également pu commencer à structurer davantage notre communauté bénévole et volontaire et notre offre de services dits "pro bono" pour les petites organisations (voir p. 21-22).

2022 promet d'être à nouveau une année riche pour CartONG, avec la mise en œuvre du premier plan d'action de notre stratégie, la révision de notre gouvernance ainsi que la 8e édition du forum GeOnG.

Cécile Borreil, **Présidente**

Lisa Daoud & Edmond Wach, **Vice-présidents**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>RAPPORT MORAL</b>	<b>Page 1</b>
<b>A PROPOS DE CARTONG</b>	<b>Page 2</b>
<b>EN BREF</b>	<b>Page 3</b>
Moments clés	Page 4
2021 en chiffres	Page 5
Temps forts	Page 6
<b>PANORAMA DE 2021</b>	<b>Page 8</b>
Aperçu par activité	Page 9
Focus sur les projets clés	Page 13
Les Systèmes d'Information Géographiques à CartONG	Page 15
La gestion de l'information & collecte de données sur mobile à CartONG	Page 16
La cartographie participative à CartONG	Page 17
Le développement web à CartONG	Page 18
Centre de ressources	Page 19
Le coin de volontaires	Page 21
<b>RAPPORT FINANCIER</b>	<b>Page 23</b>
Acronymes	Page 26
Remerciements	Page 26

# À PROPOS DE CARTONG

## CartONG en quelques mots

Créée en 2006, CartONG est une ONG française H2H spécialisée en gestion de l'information - SIG, MDC & traitement de données - qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale.

Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et un meilleur suivi & évaluation.

En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaires, CartONG accompagne les stratégies et les opérations de nos partenaires.

Nos équipes soutiennent également le secteur dans son ensemble en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.

## Nos valeurs

### AUTOUR DE L'HUMAIN

Nous mettons la dignité des individus et des populations au cœur de nos choix et de nos actions, en respectant leurs droits et les principes de justice économique, écologique et sociale.

### PROFESSIONNALISME

Nous sommes à la recherche du petit plus qui fait la différence, avec une exigence de qualité technique toujours pragmatique.

### AGILITÉ

Partie intégrante de notre ADN, notre équipe cultive sa capacité à innover et à s'adapter à chaque contexte et à chaque demande.

### AUTONOMIE

A travers une organisation originale et un transfert continu de compétences, CartONG permet la responsabilisation de ses membres et de ses partenaires. Notre plus belle réussite, votre autonomie !

### CONVIVALITÉ

CartONG est un espace d'entraide, de lien et d'épanouissement, où nous prenons soin des uns et des autres dans le respect de notre diversité.

### COLLABORATION

A toutes les étapes de nos projets, nous aspirons à impliquer l'ensemble des parties prenantes dans un esprit d'ouverture et de partage.

Pour en savoir plus sur notre organisation, visitez notre site web à l'adresse suivante : [www.cartong.org](http://www.cartong.org)



*Cartographie & Systèmes d'Information Géographique*



*Collecte de données sur mobile*



*Traitement des données*



*Approches transversales de la gestion de l'information*

## Nos réseaux

CartONG a adhéré en 2019 aux Principes du développement numérique et fait partie du Réseau H2H ainsi que de Coordination Sud (via le CHD) - la coordination nationale des ONG françaises humanitaires et de développement.



**h—h**  
H2H Network  
Humanitarian  
Action Support



## Notre bureau

**Cécile Borreil**, Présidente

**Edmond Wach**, Vice-Président

**Lisa Daoud**, Vice-Présidente

**Nicolas Grosjean**, Secrétaire

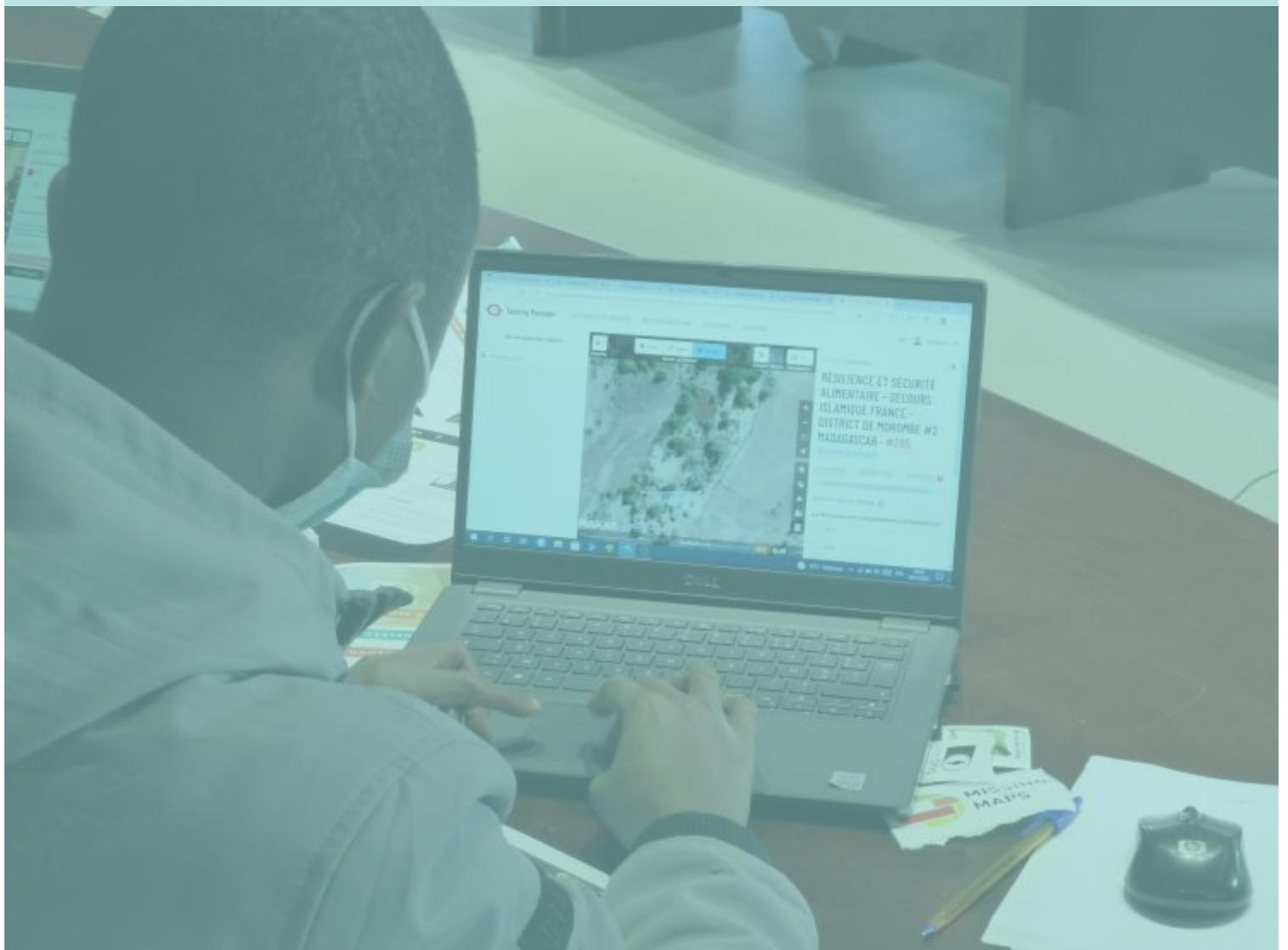
**Patrick Fuchs**, Trésorier

**Jean-Paul Nicoletti**, Conciliateur

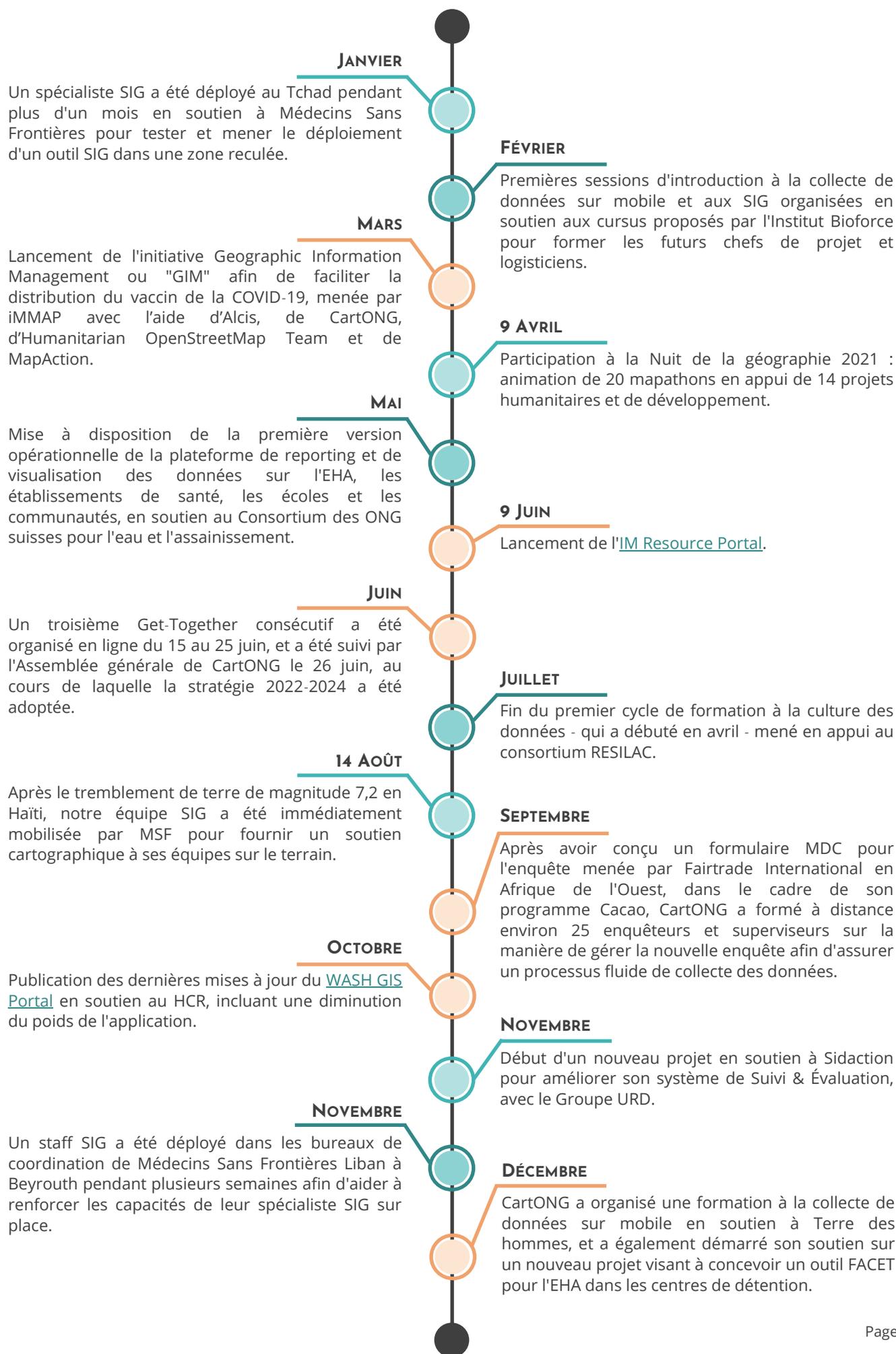
**Laura Jonnard**, Coordinatrice de la vie bénévole

**Charlotte Pierrat**, Membre du bureau

# EN BREF



# MOMENTS CLÉS



# 2021 EN CHIFFRES



**17 COLLABORATIONS**

entre équipes salariées et volontaires

**43 STAFF** incluant les services civiques et stagiaires



**13 TABLEAUX DE BORD**

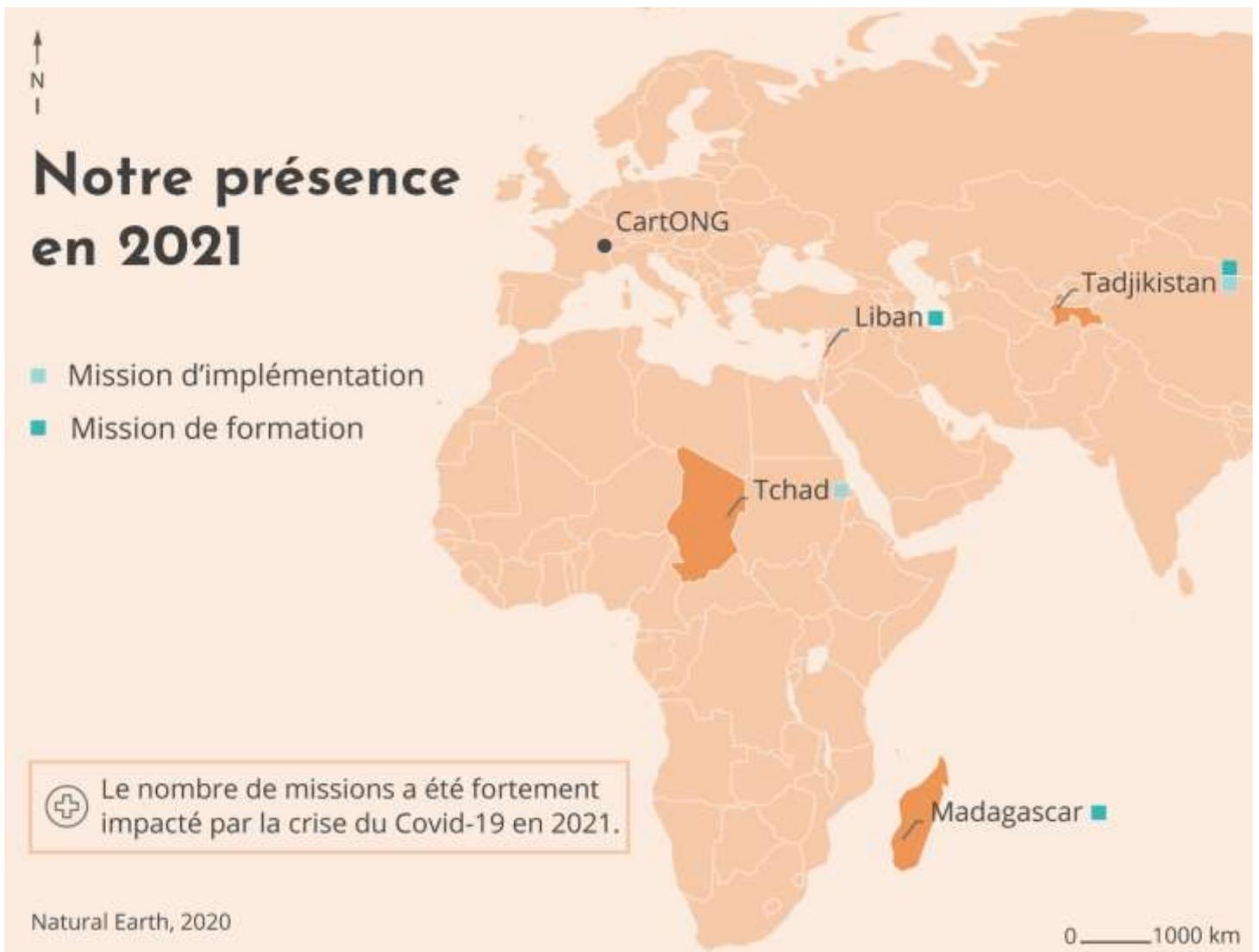
créés ou mis à jour

**62 ADHÉRENTS**



**326 CARTES**

produites



# TEMPS FORTS

## UNE PREMIÈRE STRATÉGIE PLURIANNUELLE

Depuis la publication du Projet Associatif en 2019, la volonté de travailler sur un document stratégique qui guiderait l'action future de l'association tout en offrant suffisamment de souplesse pour s'adapter à de nouvelles contraintes ou opportunités était forte à CartONG. Après 15 ans d'existence, une telle démarche était ressentie comme faisant partie d'un processus plus large de consolidation et de développement de l'organisation.

CartONG a entrepris de travailler sur sa toute première stratégie pluriannuelle en novembre 2019, en utilisant une approche collaborative facilitée par le bureau et l'équipe de direction de l'association. Le document final, formellement approuvé lors de l'Assemblée Générale de juin 2021, représente la vision et l'ambition collectives des salarié·es, adhérent·es, bénévoles et membres du bureau de CartONG pour les trois prochaines années.

Les axes et objectifs stratégiques choisis par CartONG font écho aux défis auxquels notre organisation et le secteur font face dans un monde numérique en constante évolution. Ils ont pour but d'aider CartONG à évoluer, tant au niveau opérationnel qu'organisationnel, tout en nous permettant de conserver les éléments fondamentaux de notre culture organisationnelle, telles que nos valeurs et notre méthode de travail. Voici un résumé rapide de chacun de ces axes.

### 1. Renforcer l'autonomie des organisations et des communautés locales dans l'utilisation des technologies et des processus de gestion de l'information

Ce premier domaine stratégique vise à aider les acteurs de l'humanitaire, du développement et de l'action sociale – en particulier les organisations et communautés locales – à mieux appréhender et maîtriser le monde de la gestion de l'information. Ceci passera par des actions de formation et de sensibilisation, la production et diffusion de ressources ainsi que par la diversification de nos partenariats et la formalisation de nouvelles collaborations et échanges techniques. Notre intention est également de travailler plus fréquemment avec les organisations et communautés locales afin de renforcer notre impact.

### 2. Adopter une approche centrée sur l'humain pour mieux répondre aux besoins des praticiens de la gestion de l'information, notamment sur le terrain

Dans le deuxième domaine stratégique, il est question pour CartONG d'acquérir une meilleure compréhension des besoins des praticiens de la gestion de l'information, notamment sur le terrain, afin de garantir que les outils, produits ou processus que nous concevons, mettons en place ou recommandons soient le plus adaptés au contexte dans lequel ils sont censés être utilisés. Ceci se matérialisera par une utilisation accrue de la méthode Agile et des approches centrées sur l'humain dans nos projets, ainsi que des méthodologies participatives et collaboratives. CartONG

cherchera également à se positionner sur des thématiques jugées clés pour la structure, via de nouveaux projets et de nouvelles collaborations (plus de détails ci-dessous).

### 3. Rester à la pointe des technologies pour continuer à remplir notre rôle d'organisation technique

Le choix fait pour ce troisième domaine stratégique a été d'investir dans nos équipes techniques pour leur donner les clés de nos futurs succès. Il s'agit ici de s'assurer que notre équipe demeure à la pointe des technologies, méthodologies et processus liés à notre domaine d'expertise, que ce soit concernant les nouvelles technologies et les nouveaux outils disponibles sur le marché, ou qu'il s'agisse de continuer à travailler avec les outils low-tech utilisés par la majorité des organisations humanitaires et de développement sur le terrain. Ceci passera par des processus plus cadrés de veille technologique et de développement d'activités techniques, une généralisation des méthodes de tests techniques et de contrôle qualité pour les projets le nécessitant, des actions de formation et une structuration des mécanismes d'apprentissage interne.

### 4. Renforcer notre organisation pour soutenir les domaines stratégiques

Ce quatrième et dernier domaine stratégique se situe à part des trois autres. Il vient solidifier les fondations de CartONG – une organisation encore jeune – en ce qui concerne sa gouvernance, le management, les ressources humaines salariées et bénévoles, son modèle économique, le suivi-évaluation et son infrastructure IT. Cet effort de consolidation interne vise à permettre à CartONG de mettre en œuvre durablement ses ambitions, tout en préservant ses valeurs et son identité.



## APPUYER LA GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES

Dans la continuité du travail mené ces dernières années, 2021 a été à nouveau une année de renforcement de nos pratiques en matière de protection des données et de gestion responsable des données, avec l'arrivée d'une nouvelle DPO en avril. Après un premier bilan de la situation, une feuille de route a été développée pour l'année.

En 2021, nous avons consacré notre temps et notre énergie à la consolidation et à la simplification de nos processus internes. Sur le plan informatique, nous avons profité de plusieurs migrations de serveurs et d'outils pour renforcer la sécurisation de notre réseau et procéder à un nettoyage minutieux des données, impliquant l'ensemble de nos équipes dans ce processus. Un moyen pratique, bien que chronophage, de sensibiliser à la protection des données, puisqu'il concernait les e-mails, photos et vidéos. En pratique, nous avons collectivement réorganisé ou supprimé des centaines, voire des milliers, d'e-mails, de photos et de fichiers. Entrelacé avec le travail de la task force ICC, ce fut également l'occasion de reconsidérer le mode de stockage, de partage et d'archivage des données, aboutissant à repenser notre structure de dossiers et les droits d'accès des différents utilisateurs, en promouvant et en faisant progresser les principes de gestion responsable des données tels que la confidentialité, la proportionnalité et la minimisation des données.

La DPO a également travaillé en étroite collaboration avec les fonctions support pour renforcer les processus existants, marqués par l'introduction de nouveaux outils conformes au RGPD tels que Benevalibre pour la saisie du temps des volontaires sur les projets ou la révision de documents clés tels que le guide pratique pour la prise et l'utilisation de photos & vidéos et la politique de confidentialité de CartONG. Ce travail de fond se poursuivra en 2022.

Une attention particulière a été portée à l'acquisition de réflexes au sein de l'équipe et au maintien du dialogue par le biais de réunions d'information et de séances de partage d'expériences. Ainsi, plus de 20 salarié-es ont reçu un briefing d'introduction complet, et des séances d'information spécifiques ont été organisées pour les nouveaux membres du bureau et les bénévoles. Les responsables de projet ont également été invité-es à partager leur expérience sur la mise en œuvre concrète de la protection des données lors de l'accompagnement de nos partenaires et du suivi d'une approche de "protection des données dès la conception et par défaut".

CartONG a également continué à encourager l'adoption de pratiques saines en matière de gestion responsable des données au sein du secteur en publiant des conseils technologiques et méthodologiques (tels que la dernière version du [Benchmarking de solutions de collecte de données sur mobile](#)) et en partageant les ressources d'autres acteurs sur l'IM Resource Portal récemment lancé, ainsi qu'en créant un espace permettant aux acteurs clés - tels que The Engine Room - de relayer leurs conseils ([Comment démarrer votre parcours de gestion responsable des données](#)). Cet effort se poursuivra en 2022, grâce à la publication prévue d'une boîte à outils en gestion responsable de données pour les acteurs terrain et également via des activités de

renforcement des capacités, telles qu'une deuxième formation organisée en soutien aux acteurs allemands de la solidarité via VENRO.

Du côté des projets, nous avons apporté un soutien ad hoc - en sensibilisant à la gestion responsable des données - à un large éventail de projets, y compris ceux impliquant un pan conséquent dédié à la culture des données tel RESILAC, et nous avons engagé de nombreuses discussions avec des partenaires concernant les aspects contractuels ou la mise en place de solutions, une autre occasion de diffuser et de partager certaines des ressources publiées par CartONG.

De plus, en octobre 2021, CartONG s'est engagée dans son tout premier partenariat avec le Centre de Crise et de Soutien du Ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères concernant une initiative de deux ans axée sur la promotion de la responsabilité en matière de données et de la protection des données appliquées aux acteurs et aux contextes humanitaires. Cette expérience marquera la période 2021-2023 pour CartONG et servira, nous l'espérons, de tremplin pour de futurs projets similaires.

## FAIRE ÉVOLUER NOTRE MODÈLE DE GOUVERNANCE ET DE MANAGEMENT

Tout au long de l'élaboration de notre première stratégie pluriannuelle, il est apparu que notre modèle de gouvernance et de management nécessitait une réorganisation. Notre organisation a progressivement évolué depuis sa création en 2006 mais rencontre aujourd'hui des difficultés à s'adapter aux changements qu'elle connaît après des années de croissance importante (taille de l'équipe, diversification des profils et de l'ancienneté, contenu des missions, etc.) Comment continuer à porter les valeurs exprimées dans notre Projet Associatif, tout en veillant à ce que notre modèle de gouvernance et de management soit suffisamment pertinent pour faciliter la prise de décision et accompagner la mise en œuvre de notre première stratégie ? À l'automne, avec le soutien financier du [dispositif FRIO](#) de Coordination Sud, le bureau et l'équipe de direction ont donc lancé la recherche d'une consultance pour accompagner CartONG dans ce qui sera une transition importante pour notre organisation. Cette consultance se déroulera de mars à octobre 2022, avec une mise en œuvre des principaux changements identifiés qui se poursuivra sur toute la durée de la stratégie 2022-2024.



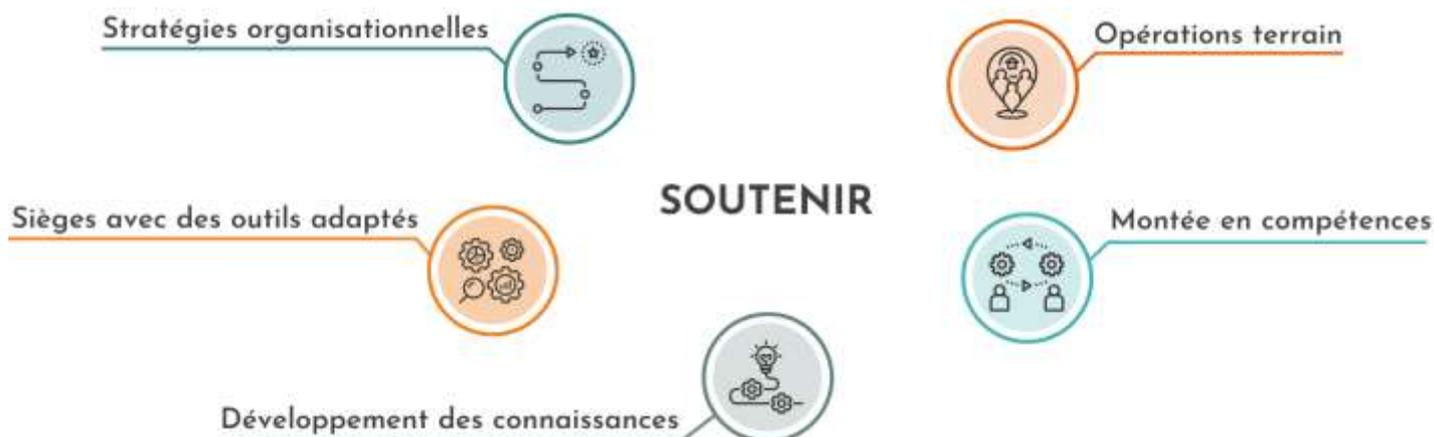
### Pour en savoir plus...

Pour découvrir notre travail en tant que centre d'expertise et de ressources en 2021, consultez les pages 15-18 et 19-20. Nous vous invitons également à parcourir la section "Coin des volontaires" pour y découvrir la contribution essentielle de notre communauté de volontaires (pages 21-22).

# PANORAMA DE 2021



# APERÇU PAR ACTIVITÉ



## OPÉRATIONS TERRAIN

Le soutien de CartONG aux opérations de terrain se matérialise généralement par la création ou la configuration de cartes, de bases de données, de tableaux de bord, de cartes en ligne ou bien d'autres outils ou produits de gestion de l'information. Au-delà, nous soutenons régulièrement nos partenaires par le biais du pilotage ou de la mise en œuvre d'outils, ou par le biais d'une assistance de type hotline sur des questions techniques, méthodologiques ou éthiques. Ces activités sont réalisées en personne ou à distance, en fonction du contexte, des contraintes existantes et des besoins du partenaire.

- Production de cartes - cartes de référence ou cartes thématiques sur les épidémies, l'EHA, la logistique, etc. - et analyse spatiale en soutien aux opérations de MSF. Notre support s'étend également aux cartes dynamiques. Tous ces produits sont mis à la disposition de l'ensemble des équipes de MSF via la plateforme GeoMSF.
- Travail et amélioration continus de la base de données SIG principale de MSF (qualité et exhaustivité) par le biais de nouveaux outils et processus, et amélioration des données disponibles grâce à des partenariats avec des organisations externes telles que des fournisseurs de données. Nous soutenons également l'intégration des équipes terrain SIG de MSF afin qu'elles contribuent à cette base de données, et nous les accompagnons sur la durée.
- Soutien au GIS Centre de MSF pour la gestion des applications serveur telles que ArcGIS Enterprise, AGOL et Portal ainsi que le développement d'applications Web utilisant des frameworks open source. Nous jouons également un rôle majeur en tant que responsables de produits desdites applications, ainsi que pour la plateforme GeoMSF et les applications hébergées sur Portal for ArcGIS, développées par INSER, une société privée suisse.
- Collecte et intégration de données en soutien à l'équipe SIG du HCR, y compris la définition de la stratégie et des procédures (PON), la collecte de données sur le terrain

ESRI ou le travail avec les données OSM (de l'organisation de mapathons à l'analyse spécifique de ces données). Le soutien a également inclus le développement d'applications Web appelées OPSMAPS - qui affichent les principaux indicateurs collectés dans les sites de PDI gérés par le CCCM - sur demande spécifique d'une opération terrain.

- Gestion et développement d'applications et de tableaux de bord en appui à la Section Santé Publique du HCR, notamment le [WASH GIS portal](#) (visualisation des forages et de leurs caractéristiques dans les sites de réfugiés) et la [Base de données en ligne de référencement médical](#) (enregistrement et suivi des cas de référencement dans les sites), ainsi que l'application Balanced Score Card (formulaires d'évaluation des services et équipements d'une structure de santé et [tableau de bord dédié](#) visualisant les données collectées via ces formulaires).
- Soutien à l'évaluation scientifique d'impact du projet PRIQH2 mis en œuvre par l'Agence tunisienne de réhabilitation et de rénovation urbaine (ARRU), avec un accent sur les SIG et l'analyse spatiale de l'évolution urbaine. En 2021, nous avons conçu un atelier collaboratif pour les collaborateurs de l'ARRU impliqués dans le déploiement du futur système d'information géographique. L'atelier n'a pas pu avoir lieu en 2021, et a été reprogrammé pour 2022 - *cet appui est mené pour le compte de l'Agence Française de Développement.*
- Soutien stratégique et conseils techniques à OSM-Burkina Faso et Yaam Solidarités sur la manière de poursuivre leur travail de cartographie et de collecte de données sur le terrain.



## MONTÉE EN COMPÉTENCES

Les activités de montée en compétences de CartONG visent l'autonomisation de nos partenaires, en les aidant à renforcer leurs compétences méthodologiques, techniques et éthiques autour des données. Cela peut prendre différentes formes : des formations et des séances de sensibilisation en présentiel ou à distance, des événements entre pairs, ainsi que du mentorat individuel ou en équipe.

- Soutien aux conseillers SIG de MSF et à l'équipe pour définir leurs besoins en matière de SIG et de cartographie par le biais d'une aide à la définition des besoins utilisateurs ainsi qu'à la création d'une culture des SIG, et développement des compétences liées au sein de MSF par le biais de sessions de formation et de sensibilisation.
- Formation QGIS réalisée pour l'équipe de l'Agence Française de Développement soutenant les initiatives financées par l'organisation dans la région du Sahel.
- Mise à disposition d'espaces pour favoriser les échanges inter-ONG (journées de communauté de pratique, webinaires, sessions de retour d'expérience, etc.) autour de sujets liés aux données - *dans le cadre d'une initiative de trois ans menée par CartONG et cofinancée par l'Agence Française de Développement.*
- Développement d'une offre de formation en ligne combinant SERA et gestion de l'information, destinée au personnel humanitaire opérant dans des contextes d'urgence - *avec le Groupe URD et grâce à un financement du Fonds Get Ready du Réseau H2H.*
- Création et mise en place d'une offre de formation de quatre modules complémentaires sur le Suivi & Évaluation à destination des équipes d'Expertise France, tant au niveau du terrain que du siège - *avec le Groupe URD.*
- Sessions d'introduction à la collecte de données sur mobile et aux SIG intégrées aux formations de l'Institut Bioforce pour les futurs responsables de projet et logisticiens.
- Sensibilisation aux thèmes de la solidarité internationale en Savoie via l'organisation d'ateliers et la participation à des événements - *avec le soutien du FDVA et de RESACOOP (via Pays de Savoie Solidaire).*
- Formation en ligne d'une équipe de chercheurs franco-soudanais à l'utilisation de la cartographie sensible et aux méthodologies participatives pour des recherches de terrain menées sur les thèmes du climat et des migrations - *soutien apporté dans le cadre du programme [CliMigra Form](#), financé par le MEAE et mis en œuvre par l'Université Paris 8 Vincennes-Saint Denis (France) et l'Université de Khartoum (Soudan).*
- Renforcement des capacités des équipes anglophones d'Humanité & Inclusion France. 28 participants de différents pays d'intervention - Sierra Leone, Libye, Soudan du Sud, Ethiopie entre autres - ont été initiés aux bases de la cartographie à l'aide de Google Earth lors de 2 webinaires à distance.
- Maintenance et développement d'enquêtes en soutien à la Section Santé Publique du HCR, en particulier les [enquêtes CAP EHA \(Connaissances, Attitudes et Pratiques\)](#), [SENS \(Enquêtes Nutritionnelles Standardisées Élargies\)](#) et HAUS (Enquête sur l'Accès et l'Utilisation des services de Santé). Au-delà de faire en sorte qu'elles soient fonctionnelles ou de les compléter chaque fois que nécessaire, CartONG s'assure que les équipes du HCR ont les connaissances nécessaires pour les utiliser de manière adéquate (en fournissant un soutien technique, des recommandations d'utilisation, des webinaires, des hotlines, etc.) En 2021, CartONG a également soutenu le déploiement du système intégré d'information sur la santé des réfugiés ([IRHIS](#)) au sein de différentes opérations du HCR. Cela a impliqué de tester les nouvelles versions et faire un compte-rendu aux développeurs du système (UNICC).
- Soutien avancé à la collecte de données sur mobile dans plus de 35 pays d'opération pour la mise en œuvre du suivi global des programmes du HCR relatifs à l'énergie et aux moyens de subsistance, en appui de la Division de la résilience et des solutions.
- Collecte et amélioration des données par le biais d'ateliers de cartographie collaborative et de cartographie sensible dans le cadre d'une initiative d'un an visant à soutenir l'adaptation au changement climatique dans les régions rurales du Tadjikistan, qui a donné lieu à deux missions sur le terrain. Le projet a également englobé des activités de partage de données et de formation, ainsi que la production de plusieurs produits SIG et la création d'une communauté OSM locale dans le pays - *avec Little Earth, et dans le cadre d'une initiative mise en œuvre par la GIZ et financée par le BMZ.*
- Soutien technique à la collecte de données sur mobile au Programme Cacao en Afrique de l'Ouest de FairTrade International incluant la configuration de l'enquête et des actions de formation pour assurer la qualité des données. CartONG soutient également le processus de numérisation de l'unité de tarification en pilotant un projet pour le Programme Cacao à partir de 2021 et jusqu'en 2022.
- Développement d'une carte en ligne pour afficher les services de base et les facteurs causaux de paix dans le bassin du lac Tchad, en soutien à un projet de Plan International Allemagne. Le soutien de CartONG a également consisté à renforcer les capacités des jeunes locaux à utiliser l'outil de collecte de données et la carte en ligne qui avaient été mis en place.
- Soutien technique à Terre des hommes pour le développement d'un outil numérique d'évaluation des conditions sanitaires dans les centres de détention appelé FACET WinD. Comme en 2020, CartONG a également organisé une série de webinaires sur la collecte de données sur mobile pour renforcer les capacités des équipes terrain.
- Soutien aux opérations de terrain de Solidarités International par la gestion d'une hotline sur des sujets SIG (Liban) ou par la création d'une base de données (Bangladesh). CartONG a également contribué à

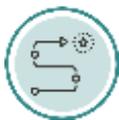


## OPÉRATIONS TERRAIN ET MONTÉE EN COMPÉTENCES

*Pour beaucoup de nos partenaires, nous combinons le soutien aux opérations de terrain (que ce soit sur place ou à distance par la mise en place d'outils ou d'une assistance à distance de type hotline) et le renforcement des capacités, afin de favoriser l'adoption adéquate des technologies et des processus de gestion de l'information dont ils ont besoin.*

renforcer les capacités de leurs équipes au Myanmar en animant une session de formation sur Excel. Un soutien supplémentaire en matière de formation sera fourni en 2022.

- Soutien au projet Avotia du Secours Islamique France dans le sud-est de Madagascar, en collaboration avec OSM Madagascar, en réalisant de la cartographie à distance, en organisant des sessions de formation dans le pays et des ateliers de cartographie participative, ainsi qu'en aidant au démarrage d'un groupe OSM local à l'Université de Toliara.
- Soutien dans le choix d'un outil de collecte de données sur mobile pour l'ensemble des opérations de FairTrade Nouvelle-Zélande, ainsi que des productions de cartes et de la formation à la collecte de données sur mobile réalisées de manière ponctuelle.
- Soutien de l'équipe Missing Maps de CartONG à de nombreux projets et acteurs par le biais d'actions de cartographie à distance, d'activités de terrain, de documentation et de formation - y compris le soutien pro bono à de petites ONG sur une variété de sujets tels que les inondations dans les sites informels de réfugiés et la protection de l'environnement et du patrimoine. L'équipe a travaillé en étroite collaboration avec nos bénévoles et a continué à organiser un mélange de mapathons en ligne et d'événements réguliers en présentiel - avec le soutien du Service Civique et du FDVA du Ministère français de l'éducation et de la jeunesse.
- Conception d'une méthodologie innovante, à la croisée de la cartographie sensible et de la médiation artistique, pour accompagner les populations migrantes dans la prise en charge de leur souffrance psychologique, ainsi que le renforcement des capacités des partenaires et organisation d'ateliers au sein de CADA et dans les centres d'hébergement d'urgence d'Auvergne Rhône-Alpes et d'Ile-de-France en collaboration avec un art-thérapeute - avec le soutien de la Fondation de France.



## STRATÉGIES ORGANISATIONNELLES

Le soutien aux stratégies organisationnelles est l'une des valeurs ajoutées spécifiques de CartONG. Au fil des années, nous nous sommes appuyés sur notre connaissance du secteur et sur notre accompagnement sur le long terme de différents types d'acteurs pour aider les organisations à mieux comprendre leurs besoins et à penser sur la durée, tout en leur fournissant des conseils stratégiques en matière de gestion de l'information.

- Éclairage technique stratégique en soutien du pilotage du GIS Centre de MSF. CartONG oriente les choix pris en suivant les tendances sectorielles et techniques.
- Travail de développement web en soutien à l'équipe SIG du HCR, en particulier pour eSite, un hub de données pour partager les jeux de données internes au HCR ainsi que les jeux de données externes pertinents en les rendant interopérables, ainsi que pour le [Site mapping](#), qui affiche les données des sites de réfugiés provenant du HCR et d'OSM et fournit certaines analyses au niveau de chaque camp. Nous avons également aidé à la

maintenance des applications et des bases de données en appui de l'équipe du Global Data Service du HCR.

- Production de ressources tels des études de cas, des documents d'apprentissage, des études comparatives d'outils pour aider les ONG à réfléchir à leurs stratégies de gestion de l'information - dans le cadre d'une initiative de trois ans menée par CartONG et cofinancée par l'Agence Française de Développement.
- Soutien stratégique de plusieurs années en gestion de l'information et sur la culture des données au consortium RESILAC. En 2021, CartONG a organisé une formation en ligne sur la culture des données pour son équipe et a produit plusieurs cartes pour soutenir le projet qui se déroule dans le bassin du lac Tchad.
- Conseils et orientations techniques dans le cadre de la revue stratégique de gestion de l'information (IM) de Max Havelaar France. MHF a par ailleurs piloté l'outil d'autodiagnostic développé par CartONG, notamment en cartographiant ses flux d'information en 2021 et aura besoin d'un soutien supplémentaire sur son diagnostic IM en 2022.
- Développement d'un ensemble de spécifications techniques pour une application de collecte, de stockage et de visualisation des données qui répond aux besoins de l'International Cocoa Initiative, avec des conseils supplémentaires sur les options appropriées pour atteindre ledit objectif.
- Améliorer le système de Suivi & Évaluation existant de Sidaction afin que l'organisation puisse gérer des informations plus qualitatives et globales (activités, impact, etc.) et les rendre plus utiles pour l'ensemble de ses départements (Programme, Plaidoyer, etc.) - en collaboration avec le Groupe URD.
- Gestion des données dans le cadre d'un projet pilote au Soudan du Sud en soutien à un nouveau concept appelé « Integrated Humanitarian Data Package » (IHDP) et qui vise à donner un accès rapide et facile aux données géographiques clés qui sous-tendent la planification et la mise en œuvre des programmes de vaccination dans les pays à faible et moyen revenu participants au programme COVAX - avec MapAction à la tête du projet, avec le financement de la Fondation Calleva et le soutien de OpenMap Development Tanzania, l'équipe humanitaire d'OpenStreetMap, Afrimapr/LSTHM, Mapbox et Esri.
- Développement d'un système de S&E - indicateurs et outils pertinents pour le reporting des données - pour les opérations internationales d'Asmae, accompagné de formations et de la création de guides d'utilisation. Après une phase de test réalisée fin 2020, le système S&E a été finalisé au printemps 2021 - avec le Groupe URD qui a développé les indicateurs.
- Renforcement des capacités en matière de cartographie et soutien stratégique pour le développement d'un tableau de bord géographique mettant en évidence l'indice de vulnérabilité logistique en appui au projet SIGNAL mis en œuvre par ATLAS Logistique (HI-AL).



## OUTILS ADAPTÉS POUR LES SIÈGES

*Pour aider nos homologues basés au siège à être plus efficaces, nous les soutenons dans la réalisation d'outils permettant de mieux visualiser, comprendre, rendre compte ou communiquer sur les activités se déroulant sur les terrains d'opération.*

- Production de cartes et gestion de données en appui à l'Agence Française de Développement (AFD) pour les projets qu'elle finance dans le Golfe de Guinée.
- Développement d'un mécanisme de redevabilité pour les projets financés par l'AFD en Afrique en proposant une série d'indicateurs ainsi que plusieurs scénarios pour leur système de gestion de l'information afin d'assurer le reporting desdits indicateurs - avec le Groupe URD.
- Configuration et développement d'outils - tels que des tableaux de bord - en soutien au Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF) et/ou à ses partenaires, et gestion d'un service de hotline dédié à la COVID-19 en soutien à son siège et/ou à ses pays d'intervention.
- Création d'une plateforme de reporting et de visualisation sur l'EHA, les établissements de santé, les écoles et les communautés en soutien au Consortium des ONG suisses pour l'eau et l'assainissement, comprenant un appui technique pour soutenir les équipes terrain pendant la collecte des données ainsi que la maintenance du tableau de bord.
- Configuration de l'outil de collecte de données sur mobile et développement d'un système d'alerte pour les urgences humanitaires pour Action Contre la Faim France. CartONG a également fourni un soutien à l'analyse de données sur les vents de sable qui frappent Madagascar chaque année en utilisant des techniques de télédétection. En 2021, CartONG a également construit une boîte à outils d'analyse de données avec la contribution d'ACF (sortie début 2022).
- Développement d'une carte interactive en ligne personnalisée et publique sur la plateforme ELSA - un rassemblement d'ONG françaises impliquées dans la lutte contre le SIDA en Afrique - afin de répertorier toutes les associations partenaires avec lesquelles les différents membres de la plateforme Elsa travaillent - en soutien à Sidaction, un des membres de la plateforme ELSA.
- Création d'une base de données pour la Fédération des acteurs de la solidarité en Auvergne-Rhône-Alpes (FAS AuRA) qui servira à la conception d'une carte en ligne présentant les services de santé existants pour les personnes vulnérables dans la région AuRA.
- Amélioration de la GeoApp interactive, créée pour Ensemble Contre la Peine de Mort en 2020, qui présente des informations sur le statut de la peine de mort dans chaque pays du monde ainsi que dans les pays d'opération d'ECPM. De nouvelles fonctionnalités ont été intégrées, comme le recensement et la visualisation d'informations sur les organisations intergouvernementales.

- Création d'une carte interactive en ligne construite sur ArcGIS Online, pour présenter toutes les activités - telles que la construction de puits ou d'infrastructures - qui ont été mises en œuvre par le Grdr dans le sud de la Mauritanie dans le cadre du projet DECLIC.



## DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

*Les activités de développement des connaissances de CartONG visent à aider les organisations à rester à la pointe des outils et des technologies de gestion de l'information, en mettant à disposition diverses ressources. Il peut s'agir d'études comparatives d'outils, de recherches opérationnelles, d'études sectorielles, d'événements d'apprentissage, d'études de cas ou de boîtes à outils et d'autres documents techniques. Toutes les ressources publiques de CartONG peuvent être trouvées sur l'IM Resource Portal de l'organisation - où de nombreuses ressources sectorielles externes sont également référencées - et sur sa section dédiée "Learning Corner" (depuis début 2022).*

- Mise à disposition de [boîtes à outils](#) techniques et méthodologiques pratiques pour les équipes terrain afin d'encourager la maîtrise des sujets de gestion des données programmes par les ONG - dans le cadre d'une initiative de trois ans menée par CartONG et cofinancée par l'Agence Française de Développement.
- Production de tutoriels, d'études de cas et d'autres ressources pour le secteur de l'humanitaire, parallèlement à un mentorat dédié et à un soutien à la mise en œuvre d'outils. Le projet a été lancé en 2020 et s'est terminé en janvier 2021 avec les dernières publications - avec le soutien du réseau H2H et UK aid du gouvernement britannique.
- Publication d'une [boîte à outils innovante](#) expliquant comment mener des ateliers de médiation artistique utilisant la méthodologie de la cartographie sensible auprès de personnes migrantes - avec le soutien de la Fondation de France.
- Comparaison de 8 outils de collecte de données sur mobile en vue de la sélection d'un nouvel outil par Welthungerhilfe au niveau organisationnel. Les résultats de ladite comparaison d'outils ont ensuite été [partagés](#) avec l'ensemble du secteur.
- Appui aux pratiques de gestion responsable des données au sein du secteur de l'humanitaire de fin 2021 à fin 2023 en lançant une communauté de pratique et en créant une offre de ressources complète composée de ressources soigneusement sélectionnées, d'une boîte à outils complète et de supports de formation. En 2021, nous avons concentré notre travail sur la préparation des premières publications - avec le soutien du CDCS du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

# PROJETS CLÉS

## SOUTIEN CONTINU À MSF PENDANT UNE ANNÉE DE RESTRUCTURATION

8 ans après le premier partenariat avec [MSF](#), CartONG continue ses activités SIG en appui de l'ONG. 2021 a été marquée par des changements structurels profonds puisque la GIS Unit de MSF est devenue le GIS Centre de MSF. Outre le nom, ce changement d'échelle a entraîné une réorganisation de l'équipe technique qui la place au cœur même d'une organisation en réseau.

2021 aura surtout été une année riche dans le support que CartONG a fourni aux opérations de MSF. L'équipe de cartographie a en effet connu une forte augmentation de ses activités avec plus de 200 demandes de cartes pour plus de 350 cartes produites, contre 110 demandes en 2020. Parmi toutes les missions soutenues, un support particulier a été donné à plusieurs urgences comme le conflit dans le Tigray en Éthiopie et le tremblement de terre ayant frappé Haïti en août dernier. La tendance vers plus de dynamisme et d'interactivité s'est également confirmée avec près de 30 applications développées sur AGOL / Portal et 9 applications en développement custom, dont 5 Epimaps et l'évolution du COVID Dashboard mis en place en 2020.

Enfin, CartONG a continué son accompagnement à MSF sur la montée en compétences de ses équipes avec 3 formations "GIS Basics" données à distance, une mission de coaching d'un mois d'un spécialiste SIG au Liban et, comme en 2020, l'organisation d'une "GIS week" à distance pour rassembler tous les membres du GIS Centre et échanger sur nos pratiques.

## SOUTIEN TECHNIQUE IM ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

CartONG a soutenu [Solidarités International](#) tout au long de l'année 2021 via un appui à trois missions principales : le Liban, le Bangladesh et le Myanmar, combinant appui technique et renforcement des capacités.

Au Bangladesh, pour suivre la construction et la vidange des latrines, CartONG a construit une base de données Excel traitant automatiquement les données collectées via Kobo. Grâce à une interface complète et facile d'utilisation, l'équipe programme peut désormais visualiser les informations sur l'état des latrines et rendre compte facilement des opérations de vidange effectuées.

En parallèle, CartONG a conçu un parcours de formation pour l'équipe SERA basée au Myanmar, allant des bases à maîtriser sur Excel jusqu'aux fonctionnalités les plus avancées (tableau de bord, introduction à PowerQuery) en passant par les statistiques. Au cours de 6 webinaires comprenant des exercices basés sur leurs activités régulières, la formation a couvert aussi bien les aspects méthodologiques de l'analyse que les possibilités techniques d'Excel pour 13 participants.

Enfin, CartONG a aidé l'équipe libanaise à structurer et affiner ses produits SIG, avec la rédaction de PON sur la production de cartes pour s'assurer que les équipes programme puissent cadrer efficacement leurs demandes de cartes. Nous avons également géré une hotline pour aider à résoudre les difficultés techniques et assurer le renforcement des capacités de l'équipe SIG.

## UNE NOUVELLE PHASE DE MISE EN ŒUVRE DU PROJET CARTE D'ICI & D'AILLEURS

Le [projet Cartes d'ici & d'ailleurs](#) s'est poursuivi en 2021, grâce au soutien de la [Fondation de France](#) via son appel à projets "Santé mentale des exilés". Cette nouvelle phase de projet vise à créer des espaces d'expression pour des personnes exilées en souffrance psychique en proposant des ateliers de groupe à mi-chemin entre la cartographie sensible et la médiation artistique.

Après un grand travail méthodologique en 2020, CartONG a pu lancer en 2021 les premiers ateliers. 26 ateliers ont ainsi eu lieu dans 5 structures accompagnant des personnes migrantes en Ile-de-France et en Auvergne-Rhône-Alpes, plus

spécifiquement le CADA de Paris, le CADA de l'Haÿ-les-Roses, la Croix-Rouge du Rhône, le CSMP Bourg-en-Bresse et le PRAHDA de Chignin. Au total, 97 personnes ont pu y créer des cartes sensibles imaginaires ou inspirées de leurs parcours d'exil. Chaque atelier a été co-animé par une salariée de CartONG avec une art-thérapeute associée au projet ou avec un-e infirmier-e rattaché-e à la structure.

Dans une perspective de dissémination de la méthodologie, 3 formations ont été proposées aux équipes des structures partenaires et une boîte à outils a été publiée (voir p. 17). Le projet se poursuit jusqu'en juillet 2022.

## SOUTENIR L'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE PAR LA CARTOGRAPHIE PARTICIPATIVE DANS LES ZONES RURALES DU TADJIKISTAN

En 2021, CartONG a mis en œuvre un projet inédit dans les zones rurales du Tadjikistan avec le soutien de [Little Earth](#), une ONG environnementale locale. Il faisait partie d'une initiative plus large menée par la [GI2](#) au Tadjikistan et au Kirghizistan et financée par le [BMZ](#). L'objectif principal du projet était d'augmenter la production et la disponibilité d'informations géographiques pour les régions rurales du Tadjikistan les plus vulnérables aux catastrophes naturelles, en créant une communauté OpenStreetMap florissante basée sur le volontariat.

Au-delà, notre soutien a été globalement triple, avec tout d'abord une cartographie de base à distance, réalisée via des mapathons et complétée par de la collecte de données sur le terrain. Le travail de terrain comprenait également des ateliers de sensibilisation au

changement climatique et aux mesures d'adaptation appropriées s'appuyant sur une approche de cartographie sensible. Les données brutes collectées ont été publiées sur l'infrastructure nationale de données spatiales du pays, tandis que des cartes imprimées en grand format des villages visités ont été créées et remises aux autorités locales. Suivant une approche de long terme, notre équipe a travaillé à la structuration d'un écosystème de parties prenantes informées localement, en rencontrant des organisations internationales, des entreprises locales, des ONG et des chercheurs lors des deux missions terrain afin de promouvoir OSM. Nous avons également renforcé les capacités des équipes de Little Earth sur les outils Open Source et les techniques d'animation de mapathon en utilisant une approche de formation des formateurs.

## APPUI AU HCR DANS UNE ANNÉE DE TRANSITION

En 2021, CartONG a continué à soutenir les deux divisions GDS (principalement sur les tâches liées aux SIG) et DRS (principalement sur les enquêtes et les produits et processus connexes). En raison d'une restructuration au sein du [HCR](#) qui comprenait la refonte et le changement de propriété de certains produits et qui nécessitait moins de maintenance et d'aide externe pour certains des produits considérés comme les plus aboutis, les produits et services EHA et Énergie ont été retransférés aux équipes respectives du HCR.

En ce qui concerne les SIG, les réussites principales concernent la finalisation des recherches et l'implémentation des tuiles vectorielles ainsi que l'amélioration de [l'application de Site mapping](#). Les performances de l'application ont fait un bon considérable et l'expérience utilisateur a également été rehaussée.

Puisque le système utilisé pour collecter, maintenir, réviser et compiler les rapports de suivi portant sur les enquêtes d'impact sur les utilisateurs des programmes "moyens de subsistance" et "énergie" du HCR arrivait en fin de vie, nous avons entamé la planification et la conception d'un nouveau système permettant à l'utilisateur ainsi qu'au personnel œuvrant en soutien du processus d'avoir une meilleure expérience et un accès plus ciblé aux données de l'enquête sur les moyens de subsistance. Le codage et la mise en œuvre de ce système se poursuivront en 2022.

Enfin, alors que l'année 2020 a été consacrée à l'élaboration des prérequis et au codage du premier prototype, en 2021, la [MRD](#) a fait l'objet d'un [test d'intrusion](#) pour tester les rôles et la configuration utilisateur et a été améliorée à la suite des premiers pilotes pour améliorer l'expérience utilisateur. Les premiers déploiements ont débuté et continueront en 2022.

## UNE DEUXIÈME ANNÉE DE PROJET AXÉE SUR LA DISSÉMINATION DE RESSOURCES ET L'APPRENTISSAGE ENTRE PAIRS

En 2021, dans le cadre du [projet triennal de renforcement des pratiques des ONG francophones en matière de données](#), cofinancé par l'[Agence Française de Développement](#), nous avons poursuivi notre travail visant à promouvoir le partage d'expériences inter-ONG, à produire des ressources techniques en appui des ONG ainsi qu'à rendre plus facilement accessibles toutes les ressources déjà existantes. Pour cette raison, nous avons créé l'[IM Resource Portal](#) (voir pages 19-20) qui centralise toutes les ressources sectorielles pertinentes en matière de données programmes et où vous pouvez également découvrir les ressources réalisées par CartONG via la bibliothèque de ressources (études de comparaison d'outils, boîtes à outils techniques, documents d'apprentissage, etc.) Une visualisation complète de ces ressources est disponible [ici](#).

Nous avons également soutenu directement de nombreuses ONG dans leur adoption de meilleures pratiques par le biais d'exercices de renforcement des capacités et en les aidant à réfléchir à leur organisation interne sur le sujet. Diverses sessions de partage d'expériences et de réflexion entre ONG ont également été organisées pour favoriser l'apprentissage entre pairs et la structuration des activités liées aux données programmes au sein des ONG.

Le pôle SIG est composé d'une équipe pluridisciplinaire travaillant sur l'ensemble des composants des Systèmes d'Information Géographique. Divisé en 3 domaines principaux d'expertise, nous couvrons la création de cartes - à la fois statiques et dynamiques, nous pouvons aussi nous appuyer sur nos experts en gestion de données, notamment en interopérabilité, et enfin, nous intervenons côté serveur, sur l'installation et la maintenance des applications.

## UTILISATION DE LA TÉLÉDÉTECTION EN APPUI À ACF

Une des premières activations reçues dans le cadre de la hotline que nous avons avec [ACF](#) - nous a permis d'utiliser la télédétection pour observer l'état des terres agricoles, suite aux différents épisodes de vent de sable et de sécheresse ayant affecté le Grand Sud de Madagascar ces dernières années. Les données satellitaires exploitées dans cette étude (Sentinel-2, Global Land Cover, Proba-V, CHIRPS), ont permis d'observer de façon objective une vaste étendue et de comparer l'état actuel des terres agricoles avec leurs états passés. Ainsi, des images allant de 2018 à 2021 ont été analysées sur une zone de plus de 7200 km<sup>2</sup> de la région d'Androy. Cette zone est composée à plus de 20% de terres agricoles. La comparaison des images Sentinel-2 acquises en février 2019 et février 2021 montre que les surfaces végétalisées ont largement diminué et que les surfaces en sol nu, ou peu végétalisées, ont au contraire largement augmenté entre les mois de février 2019 et 2021. L'étude est basée sur une méthode robuste et utilise des données ouvertes. Elle est donc facilement reproductible et pourrait être mise en œuvre à plus large échelle pour rendre compte de l'état des terres agricoles sur un plus vaste territoire.

## SOUTIEN SIG À LONG TERME DE NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

En 2021, nous avons continué à accompagner nos 2 principaux partenaires en SIG, à savoir [MSF](#) et le [HCR](#), en offrant un soutien technique et en mettant en œuvre des solutions SIG. Du côté serveur, nous avons soutenu l'installation et la maintenance d'ArcGIS Enterprise ainsi que de plusieurs bases de données géographiques. Notre principale valeur ajoutée, en tant que partenaire technique, est liée à la conceptualisation et au contrôle qualité des données. L'équipe SIG effectuant une veille technologique continue, nous sommes en mesure de fournir les dernières informations ou mises à jour à nos partenaires sur leurs sujets d'intérêt. Nous avons également continué notre support technique aux opérations, directement aux terrains ou par l'intermédiaire de formation ; en particulier pour les exercices de cartographie des sites de réfugiés pour lesquels des outils de collecte de données sur mobile sont utilisés. L'équipe SIG joue également un rôle actif dans la production de cartes - qu'il s'agisse de cartes statiques ou dynamiques - en s'attachant à améliorer constamment les processus existants pour gagner en efficacité et renforcer leur qualité.

## UN PREMIER PROJET SIG ENTIÈREMENT GÉRÉ SELON UNE MÉTHODOLOGIE AGILE

Entre février 2021 et février 2022, dans le cadre d'une initiative menée par la [GIZ](#) (plus de détails p. 14), CartONG a mis en œuvre un projet unique au Tadjikistan : soutenir l'adaptation au changement climatique par la cartographie participative. Ce projet a été le premier projet SIG à CartONG entièrement géré en utilisant la méthodologie Agile Scrum. À cette fin, toutes les activités ont été organisées et planifiées en itération d'un mois - également appelées "sprints". Selon cette approche, au début de chaque sprint, une réunion de planification est organisée au cours de laquelle l'équipe décide des tâches à entreprendre et à exécuter au cours du mois. À la fin de chaque sprint, une rétrospective est organisée avec les partenaires extérieurs. Ces sessions n'avaient pas seulement pour but de faire un retour sur le travail effectué pendant le sprint, mais également de recevoir les retours utilisateurs ou commentaires de la GIZ et des tiers, afin d'être réactif à tout changement de périmètre ou à toute nouvelle demande qui pourrait émaner des partenaires.

## PUBLICATION D'UNE PREMIÈRE BOÎTE À OUTILS SIG

En 2021, profitant de la dynamique lancée par le projet de renforcement de la gestion des données programmes des OSC francophones co-financé par l'[AFD](#), le pôle SIG a pu mettre à disposition la première version de la boîte à outil SIG. Disponible sur le portail de ressources IM maintenu par CartONG, cette boîte à outils est une ressource essentielle pour qui souhaite commencer à mettre en place un système d'information géographique à l'échelle d'une activité ou d'un projet, réaliser une carte ou, bien encore, mettre en ordre ses données dans l'optique de les analyser.



### QUELQUES TEMPS FORTS

- Renforcement des compétences en gestion de données, notamment en **INTEROPÉRABILITÉ**
- Mise en œuvre de la méthodologie **AGILE** dans la gestion de projet



### PUBLICATIONS & EVÈNEMENTS

- Participation à de nombreux événements, à savoir **ESRI FRANCE 2021, ICRC'S ANALYSIS & EVIDENCE WEEK 2021, AGILE GRENOBLE 2021, ESRI UC 2021 ET FOSS4G**
- Sortie d'une **BOÎTE À OUTILS SIG**

Le pôle gestion de l'information (IM) et collecte de données sur mobile (MDC) de CartONG soutient un grand nombre des activités non cartographiques des ONG et des organisations internationales (OI), de la collecte des données programmes à leur analyse et leur partage.

## PRINCIPAUX AXES TECHNIQUES ET EXPERTISES

En 2021, l'équipe de gestion de l'information et de collecte de données sur mobile s'est surtout attachée à suivre l'évolution rapide de l'écosystème de la collecte de données sur mobile. Au-delà de la mise en œuvre continue et du soutien direct aux partenaires sur la mise en œuvre des outils, cela a conduit, par exemple, à la mise à jour de l'analyse comparative des outils de collecte de données sur mobile avec le soutien de [Welthungerhilfe](#), ainsi qu'à la publication d'un aide-mémoire XLSForms pour aider les organisations dans leur construction des formulaires via ODK world. En outre, l'équipe s'est également concentrée sur le renforcement de ses compétences sur PowerBI, qui est un outil de plus en plus utilisé par les ONG et les OI pour la visualisation de leurs données et sur lequel trop peu de nos staff étaient pleinement opérationnels.

Nous avons également continué à élargir l'expertise du pôle sur deux approches importantes : (i) soutenir l'amélioration des pratiques en matière de données au sein des consortiums - ce qui a été fait notamment par le biais d'une formation en ligne à la culture des données pour les équipes du consortium [RESILAC](#) basées dans la région du lac Tchad ; et (ii) travailler sur des projets visant à rendre les systèmes de Suivi & Évaluation des ONG plus efficaces. Ce deuxième aspect s'est matérialisé par l'évaluation et la révision de la composante IM des systèmes existants de plusieurs ONG, ainsi qu'un renforcement des pratiques de leurs équipes. En particulier, nous pouvons mentionner deux initiatives sur lesquelles nous avons collaboré avec le [Groupe URD](#), une autre ONG H2H. Dans le cadre du fonds Get Ready du [Réseau H2H](#), nos deux organisations ont ainsi développé une offre de formation en ligne mêlant S&E et la gestion de l'information destinée aux personnels humanitaires opérant dans des contextes d'urgence. Nous avons également construit ensemble un parcours d'apprentissage sur le Suivi & Évaluation conçu spécifiquement pour les équipes d'[Expertise France](#).

## ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Le pôle a également organisé de nombreux événements externes pour aider les ONG à davantage maîtriser les enjeux actuels autour des données. Nous avons animé une session à l'événement Soliway sur la culture des données ainsi que deux journées d'échange pour les ONG francophones, où divers sujets ont été explorés tels que la manière d'évaluer sa maturité en matière de gestion de l'information ou, bien encore, les différentes formes que peuvent prendre la qualité des données au sein des organisations. Une session de partage d'expérience sur le parcours d'[Oxfam](#) en gestion des données programmes a également été organisée afin de sensibiliser les ONG aux avantages qu'une approche structurée sur les données programmes peut apporter, tout en soulignant les obstacles que l'organisation avait pu rencontrer et comment elle avait pu les surmonter.

## AUTRES RÉALISATIONS ET PROJET À VENIR

En 2021, nous avons également aidé [Action Contre la Faim France](#) à mettre en place un système de suivi des urgences. Nous avons construit un workflow léger pour canaliser rapidement les informations standardisées soumises par le terrain via un formulaire Kobo afin d'aider à clarifier le type de soutien que le bureau d'urgence peut apporter à chaque mission. Le système est maintenant presque terminé et va être piloté sur le terrain.

Enfin, l'équipe de gestion de l'information s'engage également dans un premier partenariat avec le [Centre de crise et de soutien](#) du Ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères pour un projet de 2 ans sur un sujet qui nous tient particulièrement à cœur : promouvoir et faire progresser les pratiques de gestion responsable des données au sein du secteur humanitaire. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un nouveau fonds d'innovation dédié aux initiatives structurantes. En pratique, nous viserons à lancer une communauté de pratique et à soutenir les acteurs humanitaires dans leur cheminement vers une gestion responsable des données par la mise à disposition d'une boîte à outils, de ressources dûment sélectionnées et de matériels de formation.



### QUELQUES TEMPS FORTS

- Montée en compétences sur **POWERBI**
- Renforcement de notre expertise en matière de soutien à **L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES DE DONNÉES** au sein des consortiums
- Appui à des projets visant à rendre les systèmes de **SUIVI & ÉVALUATION** des ONG plus efficaces



### PUBLICATIONS & EVÈNEMENTS

- Participation à **SOLIWAY 2021** et à **L'ANALYSIS & EVIDENCE WEEK** du CICR
- Animation de journées d'échanges et d'une [session de partage d'expérience d'OXFAM](#)
- Publication d'un **BENCHMARKING DE SOLUTIONS DE COLLECTE DE DONNÉES SUR MOBILE**

# CARTOGRAPHIE PARTICIPATIVE

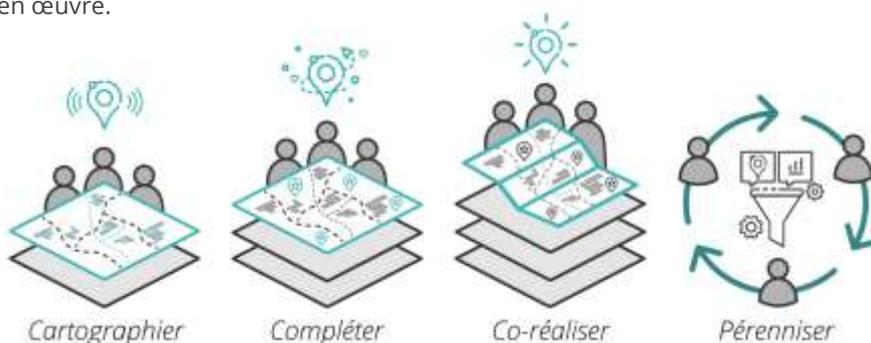
Le pôle de cartographie participative de CartONG appuie les acteurs de la solidarité locale et internationale dans la mise en œuvre de leurs projets respectifs en apportant son expertise sur les méthodologies de cartographie participative et sensible. Il met aussi en œuvre directement plusieurs projets.

## UNE APPROCHE DE CARTOGRAPHIE PARTICIPATIVE CONSOLIDÉE

2021 marque une forte consolidation des activités de cartographie participative à CartONG. Depuis notre adhésion au projet Missing Maps en 2015, CartONG a progressivement renforcé la dimension collaborative du projet initial et développé un ensemble plus large d'activités de cartographie participative et sensible avec pour leitmotif de remettre l'humain au centre des projets et de mieux prendre en compte les communautés locales et leurs capacités de prise de décision. Au cours des trois dernières années, nous avons testé et éprouvé de nombreux outils et approches méthodologiques, que nous sommes heureux d'avoir consolidés et de pouvoir partager dans notre nouveau [portfolio](#). Ce dernier détaille les 3 axes transversaux et 4 étapes complémentaires de notre approche de cartographie participative :

- Mobiliser concrètement les communautés locales en mettant en valeur les connaissances qu'elles ont de leur territoire et en leur donnant les moyens d'être actrices de la production d'information.
- Pallier le déficit d'information et produire de la donnée géographique quantitative et qualitative permettant ainsi une perception globale du territoire, nécessaire à la mise en œuvre d'interventions adaptées.
- Faciliter la collaboration, la mutualisation des connaissances et les échanges constructifs entre les acteurs permettant une meilleure compréhension et acceptation des projets mis en œuvre.

Ce portfolio est aussi l'opportunité de présenter notre offre consolidée de formation et d'accompagnement technique basé sur des outils et solutions légères, open source et accessibles (éditeur OSM, applications de collectes de données basée sur OSM, rendu cartographique interactif uMap et GoGoCarto, etc.).



## QUELQUES AUTRES BELLES RÉUSSITES EN 2021 !

Nous avons accompagné 2 de nos partenaires, qui nous ont fait confiance pour mettre la cartographie participative au cœur de la mise en œuvre de leurs actions de terrain. Il s'agit de la [GIZ](#) et d'un projet d'adaptation au changement climatique dans les zones rurales du Tadjikistan (plus de détails p. 14) et d'un projet de sécurité alimentaire à Madagascar que nous avons lancé en fin d'année pour le [SIF](#). Nous sommes particulièrement attentifs à la soutenabilité de notre action, c'est pourquoi nous travaillons systématiquement avec les communautés OSM locales quand elles existent, comme à Madagascar, ou bien en facilitant la création et formation d'un groupe organisé de contributeurs, comme au Tadjikistan.

Nous avons poursuivi l'exploration de nouvelle méthodologie de cartographie sensible, dans la continuité du projet Carte d'ici & d'ailleurs financé par la [Fondation de France](#), pour accompagner les personnes migrantes en souffrance psychique. CartONG s'est ainsi associée avec une art thérapeute pour élaborer une méthodologie à mi-chemin entre la cartographie sensible et la médiation artistique qui permet de proposer un espace d'expression créative de groupe. Cette nouvelle méthodologie a été mise à disposition dans une [boîte à outils](#).

Enfin, nous avons initié une communauté de pratiques sur les approches participatives avec l'ONG [SEED](#). Notre communauté regroupe aujourd'hui 6 autres organisations - [Habitat Cité](#), [Craterre](#), [Urbamonde](#), [Apoyo Urbano](#), [ETC](#) et [StreetMovie](#) - et nous nous retrouvons une fois par trimestre pour partager nos expériences participatives, avec un focus cette année sur les processus d'évaluation. Une dynamique qui nous enthousiasme et une mise en réseau qui sera, nous l'espérons, porteuse de nouveaux projets partagés.



### QUELQUES TEMPS FORTS

- ➔ Le nouveau [PORTFOLIO](#)
- ➔ Lancement d'une [COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES](#)



### PUBLICATIONS & ÉVÉNEMENTS

- ➔ Participation au [STATE OF THE MAP 2021](#) (présentation [ici](#))
- ➔ Facilitation de **20 MAPATHONS** et soutien à **14 PROJETS** pendant le [NUIT DE LA GÉO 2021](#) (article [ici](#))
- ➔ Publication d'une nouvelle [BOÎTE À OUTILS](#)

# DÉVELOPPEMENT WEB

Le pôle Développement Web est composé d'une grande variété de profils, ce qui nous donne plus de flexibilité pour mettre en œuvre un large éventail de projets web en soutien à nos partenaires. En bref, l'équipe regroupe trois profils principaux : des développeurs web full stack - certains spécialisés dans le back-end et d'autres dans le front-end ; des personnes aimant les scripts et travaillant sur les données ; et enfin, issus du monde AGILE, des propriétaires de produits qui supervisent l'ensemble du processus de développement et, plus important encore, s'assurent que nous comprenons et répondons aux exigences des utilisateurs.

## TRAVAIL DE STANDARDISATION MENÉ SUR LE CODE DES OPSMAPS EN SOUTIEN AU HCR

L'objectif des OPSMAP est de mettre à disposition des clusters CCCM, une solution permettant de synthétiser l'état des services au sein des différents sites d'accueil de personnes déplacées. En produisant de façon automatique un résumé de "profil de site", les OPSMAP permettent d'obtenir rapidement un aperçu des informations essentielles à la gestion des sites. Les clusters peuvent ainsi obtenir facilement des informations via une interface web (dashboard), et les utiliser pour identifier les points qui nécessitent une action urgente. D'autres parties prenantes peuvent également consulter le dashboard pour avoir une vue d'ensemble de l'état du site. Le succès de l'outil développé réside dans sa capacité à être facilement déployable, modulable et répliquable. La structuration de cette version 1 a été l'un des aspects clés sur lesquels le pôle développement web de CartONG a travaillé en 2021. Le code de l'application est hébergé sur un dépôt central GitLab, à partir duquel l'équipe peut facilement dupliquer et créer une nouvelle OPSMAP. Cette version standard est une solution open source, développée par CartONG en 2021, avec le soutien de la section GDS du [HCR](#). Cette version peut être déployée très rapidement (temps de développement < 7 jours). Les prochaines étapes consisteront à fournir un soutien au renforcement des capacités pour la partie collecte et traitement des données en amont, étape encore chronophage aujourd'hui. En parallèle, la première version standardisée des OPSMAPs continue d'être améliorée et complétée.

## COLLABORATION AVEC MAPACTION POUR LE DÉVELOPPEMENT D'UN TABLEAU DE BORD

Nous avons collaboré en 2021 avec l'ONG H2H [MapAction](#) à l'élaboration d'un [tableau de bord pour le suivi de la reprise des cours au Mexique](#). Développé à destination du [Ministère de l'éducation mexicain](#) et par l'intermédiaire d'UNICEF Mexique, l'objectif du tableau de bord était de suivre le niveau de retour à l'école des élèves après le confinement. Ce projet s'est révélé être un défi à de multiples égards. Grâce à une solide collaboration avec MapAction, nous avons pu également monter en compétences sur la mise à l'échelle d'une infrastructure informatique. Pour cette collaboration, MapAction a fourni un spécialiste IT Azure, tandis que notre équipe a développé le front-end et la base de données pour le tableau de bord. Comme à l'accoutumée, nous avons été accompagnés par notre web designer qui conçoit l'ergonomie de l'interface et le design graphique de nos projets de développement web.

## COLLABORATION ENTRE LES ÉQUIPES TECHNIQUES DE CARTONG

Depuis fin 2020, CartONG soutient [PLAN International Allemagne](#) dans le développement d'un ensemble d'outils interactifs pour cartographier les services de base et les facteurs de paix dans le bassin du lac Tchad (Nigeria, Niger et Cameroun). Ce projet de cartographie en temps réel est construit sur l'autonomisation des jeunes et ce sur une période de 3 ans. De la collecte des données sur le terrain à leur intégration dans une plateforme cartographique développée par notre équipe, chaque étape doit être gérée par des jeunes locaux. La plateforme publique a été lancée en mai 2021 et sera mise à jour, jusqu'à la fin du projet, deux fois par an. Pour cette initiative, l'équipe de développement web a été impliquée dans la conception de la plateforme, tandis que l'équipe gestion de l'information et collecte de données sur mobile a apporté son soutien sur la partie réalisation des enquêtes.



### QUELQUES TEMPS FORTS

- Publication d'une version standardisée des **OPSMAPS**
- **COLLABORATION** entre nos équipes techniques et avec MapAction
- **VEILLE TECHNOLOGIQUE** et formation sur Vues. Js / MapBox, Assurance qualité et des test des codes sources



### PUBLICATIONS & ÉVÉNEMENTS

- Participation au **FOSS4G**



# CENTRE DE RESSOURCES

CartONG est un centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaires, qui accompagne une multitude d'acteurs du secteur - des organisations non gouvernementales locales et internationales, aux organisations internationales en passant par les institutions publiques - vers des pratiques de données plus efficaces. En tant que centre de ressources, nos activités ont un objectif commun, à savoir, promouvoir l'autonomisation de l'ensemble des acteurs du secteur en leur permettant de mieux appréhender le monde en constante évolution des technologies et des outils de données programmes. Cet objectif est principalement atteint par la mise à disposition de ressources techniques, méthodologiques et stratégiques en français et en anglais via une toute nouvelle plateforme, l'IM Resource Portal.

## LANCEMENT DE L'IM RESOURCE PORTAL

Le 9 juin 2021, CartONG a lancé [l'IM Resource Portal](#), une version plus avancée de notre ancien CartoBLOG. Le site est un point d'entrée unique où les acteurs de l'humanitaire et du développement à tous les niveaux peuvent accéder rapidement et facilement à des ressources de qualité, pratiques et stratégiques sur la gestion de l'information en anglais et en français, produites par un large éventail d'acteurs. Le portail est hébergé sur la HELP LIBRARY d'ALNAP - dont il est une des composantes.

Cette nouvelle plateforme repose sur une "[bibliothèque de ressources](#)" qui rend accessible un large éventail de contenus sous différents formats : tutoriels, boîtes à outils, études de cas, enseignements tirés, études comparatives, kits de formation, rapports stratégiques, etc. Les utilisateurs peuvent également consulter des posts de blog pertinents dans la section "[Blog](#)" dédiée, et s'informer sur les prochaines formations, conférences et ateliers liés à la gestion de l'information pour les acteurs de la solidarité dans la section "[Événements](#)".

La gestion de l'information - ou plus précisément la gestion des données programmes - est entendue ici comme l'ensemble des processus, méthodologies et outils nécessaires aux différentes étapes de la chaîne d'analyse des données programmes - soit de la collecte des données à la prise de décision interne des organisations à laquelle lesdites données contribuent. Le portail se concentre donc sur les sous-thèmes techniques et technologiques de la gestion de l'information tels que la cartographie, les Systèmes d'Information Géographique (SIG), le traitement des données et la collecte de données sur mobile. Il couvre également des sujets plus larges tels que la culture des données, la gestion responsable des données, l'Open Data et la qualité des données, ainsi que des approches transversales telles que les évaluations des besoins en matière de gestion de l'information, les stratégies organisationnelles de gestion de l'information, ou l'articulation entre la gestion de l'information et le Suivi & Évaluation.

CartONG espère que ce portail fournira une riche collection de ressources en gestion de données provenant de diverses organisations et permettra aux acteurs terrain et aux équipes siège d'y accéder plus facilement. Par ailleurs, en accord avec la raison d'être de ce nouveau portail, les acteurs de la solidarité internationale sont vivement encouragés à [soumettre leurs propres ressources](#) pour publication, à faire des suggestions pour de futurs posts de blog et à [partager](#) toute information pertinente sur les événements en gestion de l'information à venir.

Au cours des 6 premiers mois



**218** RESSOURCES  
MIGRÉES SUR LE  
NOUVEAU PORTAL



**36** RESSOURCES  
PUBLIÉES



**13,367**  
UTILISATEURS UNIQUES



**6,652**  
TÉLÉCHARGEMENTS



Saviez-vous qu'il existe une newsletter dédiée à l'IM Resource Portal ? Envoyée tous les 2 mois, c'est la façon la plus simple et la plus efficace de rester informé-e des dernières ressources publiées sur la plateforme. [Inscrivez-vous ici !](#)

## UNE SÉRIE SUR LA CULTURE DES DONNÉES

Une partie de l'activité de l'IM Resource Portal consiste à promouvoir la diffusion de bonnes pratiques en matière de gestion des données dans le secteur de l'humanitaire et du développement. C'est donc tout naturellement que nous avons décidé d'inaugurer notre nouveau blog par une série sur la culture des données, en commençant par quelques publications en 2021 couvrant les concepts de base et présentant des exemples concrets afin d'encourager les organisations du secteur à se lancer sur le sujet.

### L'IMPORTANCE DE LA CULTURE DES DONNÉES DANS LE SECTEUR

Ce premier post de blog est conçu comme une introduction au concept, tout en abordant la question de sa pertinence pour les acteurs de la solidarité en explorant cinq raisons principales : 1- Elle est la clé d'une approche "do no harm", 2- Elle permet d'accroître la collaboration entre les équipes, 3- Elle augmente la responsabilisation et la transparence au sein d'une organisation, 4- Elle améliore les performances et l'efficacité organisationnelle, et 5- Elle aide les équipes à se développer, un gain pour les individus et les organisations. En définitive, la culture des données est cruciale pour toute organisation et constitue, en particulier, une compétence indispensable pour tout professionnel de l'humanitaire.

### LES MEILLEURS OUTILS ET RESSOURCES POUR VOUS AIDER DANS VOTRE PARCOURS VERS LA CULTURE DES DONNÉES

Ce deuxième post de blog centralise une liste de 9 ressources et organisations auxquelles les acteurs du secteur peuvent se référer dans le cadre de leur parcours en culture des données. Conçues selon des approches différentes, elles sont toutes activement utilisées par certaines organisations du secteur et peuvent être adaptées en fonction des besoins. Ces dernières ont également été classées afin de préciser leurs publics cibles, allant des individus aux organisations, mais aussi des formateurs aux membres décisionnaires.

## QUELQUES PUBLICATIONS CLÉS EN 2021

- [Aide-mémoire sur le XLSForm](#)
- [Benchmarking de solutions de collecte de données sur mobile](#)
- [Boîte à outils : animer des ateliers de médiation artistique autour de la cartographie sensible avec des personnes migrantes](#)
- [Boîte à outils Systèmes d'Information Géographique](#)
- [Check-list des principaux éléments à prendre en compte avant de sélectionner un nouvel outil numérique de collecte de données de manière responsable](#)
- [Pack RH en Gestion des Données Programmes à destination des OSC de solidarité internationale](#)
- [Quelques enseignements de la crise COVID-19 et de ses impacts sur les pratiques IM dans le secteur de l'aide](#)
- [What digital solutions for feedback and complaint mechanisms? \(en anglais uniquement\)](#)



Découvrez le post [ici](#)



Découvrez le post [ici](#)



### Contributions externes au blog

- ➔ [Comment démarrer votre parcours de gestion responsable des données](#), The Engine Room
- ➔ [How MSNA language data can improve communication with crisis-affected people](#), Translators without Borders/CLEAR Global (en anglais uniquement)

En 2022, CartONG continuera activement à promouvoir le partage de bonnes pratiques et de pratiques responsables en gestion des données au sein du secteur. Nous avons prévu d'ajouter une sous-section à l'IM Resource Portal, appelée le Learning Corner, qui sera particulièrement axée sur les outils pratiques - tels que les boîtes à outils et autres outils méthodologiques - spécifiquement destinés aux acteurs terrain. À travers la [8e édition du forum GeOnG](#) - prévue du 24 au 26 octobre 2022 - nous faciliterons également le partage d'expériences au sein du secteur.

# LE COIN DES VOLONTAIRES

La pandémie nous avait contraints en 2020 à passer la majorité de nos activités bénévoles en ligne. Après quelques tâtonnements, nous avons trouvé en 2021 un rythme de croisière avec des mapathons en ligne hebdomadaires et un apéro bénévole en ligne mensuel permettant d'accueillir les nouveaux bénévoles. Parallèlement, en vue de retrouver nos bénévoles en présentiel, CartONG a entamé un "Tour de France des mapathons" à l'automne 2021 et animé 5 mapathons à Chambéry, Grenoble, Pau, Lyon et Bordeaux.

## UN APPUI RENFORCÉ POUR LES ONGS DE PETITE ET MOYENNE TAILLE

Depuis des années, CartONG attire des bénévoles passionné-es par les données et les SIG. En parallèle, nous sommes souvent contactés par des associations ayant des besoins simples en gestion des données et des fonds limités. Fort de ce constat et dans la continuité de notre stratégie "[Vie associative et implication des bénévoles 2020-2023](#)", notre équipe avait l'envie de soutenir de plus nombreuses ONG via un accompagnement dit "pro bono", c'est-à-dire gratuit pour la structure requérante même si le soutien génère des coûts en soi. Nous manquions cependant d'un cadre de volontariat structuré et de la capacité d'investir du temps salarié pour réaliser un tel projet et accompagner convenablement associations et volontaires.

C'est désormais envisageable grâce à l'obtention d'un cofinancement du MEAE via le [FONJEP VEC](#) pour la période de septembre 2021 à décembre 2022. Grâce à ce soutien, CartONG a pu lancer de nouvelles activités clés dans ce travail de structuration et d'accompagnement : renforcement de nos équipes avec le recrutement d'une nouvelle salariée chargée de volontariat et partenariat, création d'une convention de volontariat, mise en place d'un outil de comptage du temps bénévole, mais aussi campagne de communication en direction des petites et moyennes ONG. Cet appui constitue donc un véritable tremplin qui permettra à CartONG de démultiplier son soutien pro bono aux ONG grâce à des missions de volontariat.

### CHIFFRES-CLÉS

- **62** adhérent-es
- **70** mapathons
- **41** sessions de validation
- **3003** heures de contribution sur OpenStreetMap
- **17** sites de réfugiés cartographiés
- **7** apéros bénévoles
- **13** webinaires bénévoles



*Participation de nos bénévoles et volontaires en service civique au Festival International de Géographie de Saint-Dié 2021*

## ACTIONS RÉALISÉES PAR NOS BÉNÉVOLES ET VOLONTAIRES EN 2021

Nos bénévoles ont soutenu CartONG par **les actions suivantes** :

- Traduction du parcours bénévole OpenStreetMap du français vers l'anglais,
- Finalisation de divers développements web sur le dashboard mapathon de CartONG,
- Soutien à l'organisation et à l'animation de mapathons à Grenoble, Bordeaux et Pau, ainsi qu'en ligne lors de la Nuit de la Géo 2021,
- Animation de webinaires et d'apéros bénévoles en ligne,
- Contribution lors des mapathons et validation des données produites en mapathon,
- Représentation de CartONG au Festival International de Géographie 2021,
- Participation de 5 bénévoles dont 3 membres du Bureau au groupe de travail "Vie associative et bénévole",
- Sans oublier tout le travail effectué par les membres du Bureau de l'association.

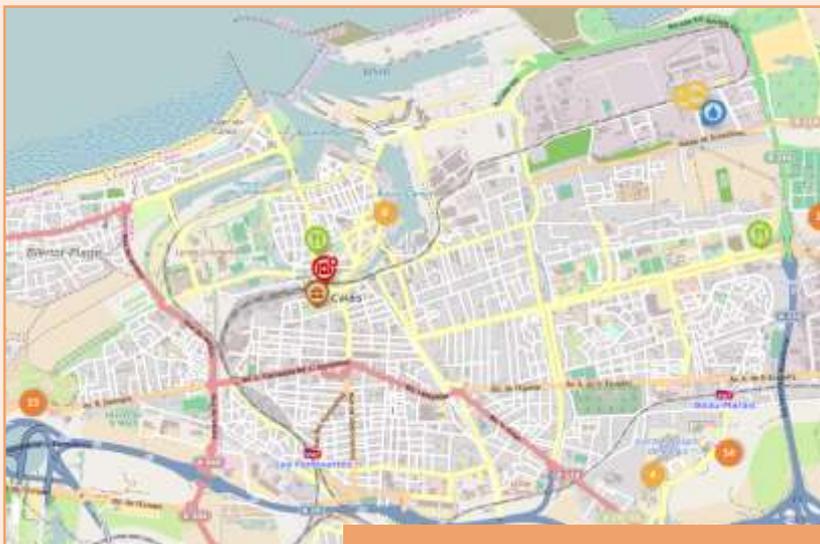
Nos volontaires ont soutenu des **ONGs partenaires** via :

- La réalisation d'une évaluation de la qualité et de la quantité des données OpenStreetMap disponibles pour les sites de réfugiés et déplacés internes gérés par le HCR,
- La création d'une carte interactive GoGoCarto en soutien à la Croix Rouge de Calais et Refugee Info Bus, pour mieux orienter les personnes migrantes à Calais,
- La création de deux cartes QGIS d'une réserve naturelle au Kenya pour Rombo Wildlife Conservancy,
- Un appui au CICR pour enrichir leur base de données avec la localisation des sociétés de la Croix-Rouge au niveau local dans plusieurs pays, sur ArcGIS Online.

# EN ACTION

## UNE CARTE INTERACTIVE POUR MIEUX ORIENTER LES PERSONNES MIGRANTES À CALAIS

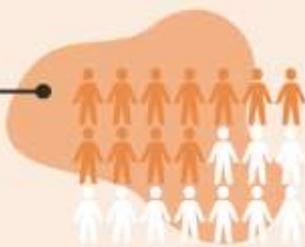
3 volontaires ont réalisé une carte GoGoCarto en soutien à deux acteurs associatifs très engagés à Calais : le Dispositif Mobile de Soutien aux Exilé.e.s de la Croix-Rouge française d'une part, et Refugee Info Bus d'autre part. Tout l'enjeu de ce projet était de parvenir à réaliser une carte en ligne, facilement accessible et pérenne sur le long terme, qui permettrait de mieux localiser les différents services associatifs à destination des populations réfugiées présentes à Calais.



[Plus d'infos ici](#)

### ADHÉRENT·ES

**62** membres  
dont **37** réinscriptions



### GET-TOGETHER

**1** Get-Together en ligne  
avec une série de **10** webinaires

## VIE ASSOCIATIVE

Les adhésions sont en baisse par rapport à l'année précédente avec 62 adhésions au lieu de 87 en 2020. L'année 2020 avait en effet été marquée en effet par un boom des premières adhésions, dans un contexte de confinement propice à la découverte d'activités bénévoles en ligne. En 2021, cet engouement s'est légèrement essoufflé et le nombre de premières adhésions a chuté. Les réadhésions ont cependant augmenté, un signe certain de fidélisation !

L'année a été marquée par l'organisation en juin 2021 d'un Get-together en ligne, temps d'échange associatif entre salarié·es et bénévoles. 10 webinaires et une Assemblée Générale en ligne ont ainsi réuni nos équipes. Un second Get-together prévu sur un week-end en présentiel en décembre 2021 a malheureusement dû être reporté en raison de la situation sanitaire.

CartONG a continué à soutenir la montée en compétences de ses bénévoles, par des webinaires bénévoles, des formations à la validation sur OpenStreetMap, mais aussi par une initiation aux outils de collecte de données cartographiques sur mobile réalisée grâce au soutien du FDVA Auvergne-Rhône-Alpes.

Un Appel à Manifestation d'Intérêt a enfin été lancé à l'été 2021, afin de proposer un coup de pouce financier allant jusqu'à 2000€ pour de nouveaux projets portés par nos bénévoles.

# RAPPORT FINANCIER



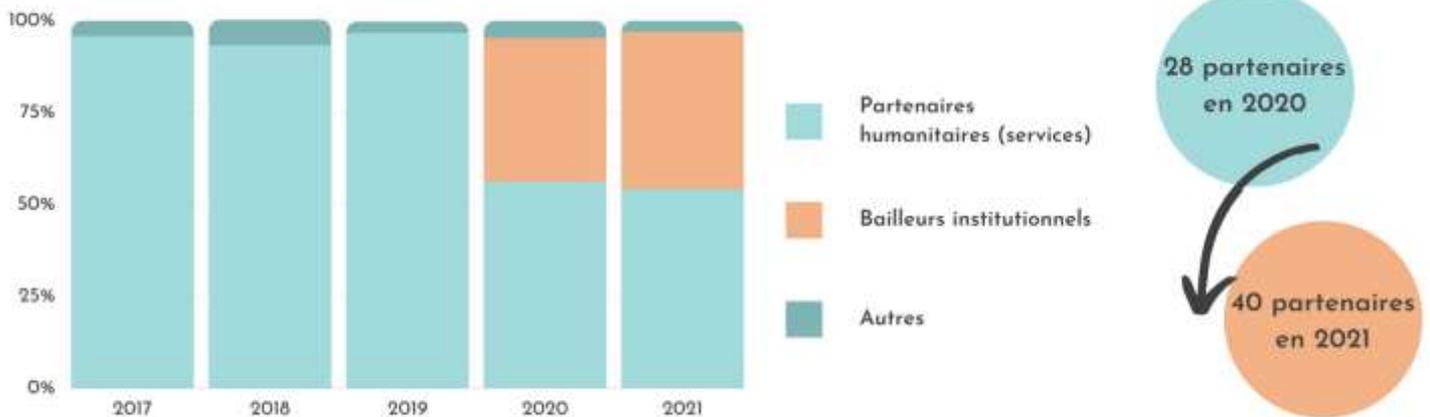
## RESSOURCES

Après une année en forte croissance en 2020, CartONG a continué dans sa lancée avec une augmentation du budget de 15%, atteignant un total de 1 829 394.25€ en 2021. Pendant cette année, CartONG s'est également davantage structurée, avec une augmentation des fonctions support et l'élaboration de sa première stratégie pluriannuelle et du plan d'action 2022, ce qui a de facto, augmenté considérablement les charges de l'association. Un léger résultat positif se dégage en 2021, à hauteur de 6 908.8€, ce qui permet à CartONG de conserver dans ses fonds propres associatifs l'important résultat positif de 2020, et de pouvoir continuer d'investir dans la structuration et le développement de l'organisation en 2022.

Pour l'essentiel, notre budget reste financé par nos partenaires humanitaires (54%) et avec une proportion importante provenant des bailleurs de fonds publics et institutionnels (43%). Les subventions sont en augmentation par rapport à 2020. Le reste de nos ressources provient de

dons d'entreprises partenaires, petites subventions et de fondations (1.9%), de sessions de formation (0.7%), de dons individuels et de cotisations (0.1%), et autres sources diverses (0.3%).

Nos partenaires MSF (38%) et UNHCR (29%) ont continué à être de loin les principaux contributeurs à notre budget. Nous avons également acquis quelques nouveaux partenaires et bailleurs cette année (SIF, PLAN International, Plateforme ELSA, GIZ, etc.) et maintenu des relations avec plusieurs autres - notamment avec l'Agence Française de Développement (AFD) qui est aujourd'hui parmi nos principaux bailleurs. Notre besoin de diversification des sources de revenus reste un objectif à long terme. Le premier objectif de passer en dessous de 70% de nos ressources contribuées par MSF et l'UNHCR a d'ailleurs été atteint cette année (avec 67.5%).



## DÉPENSES

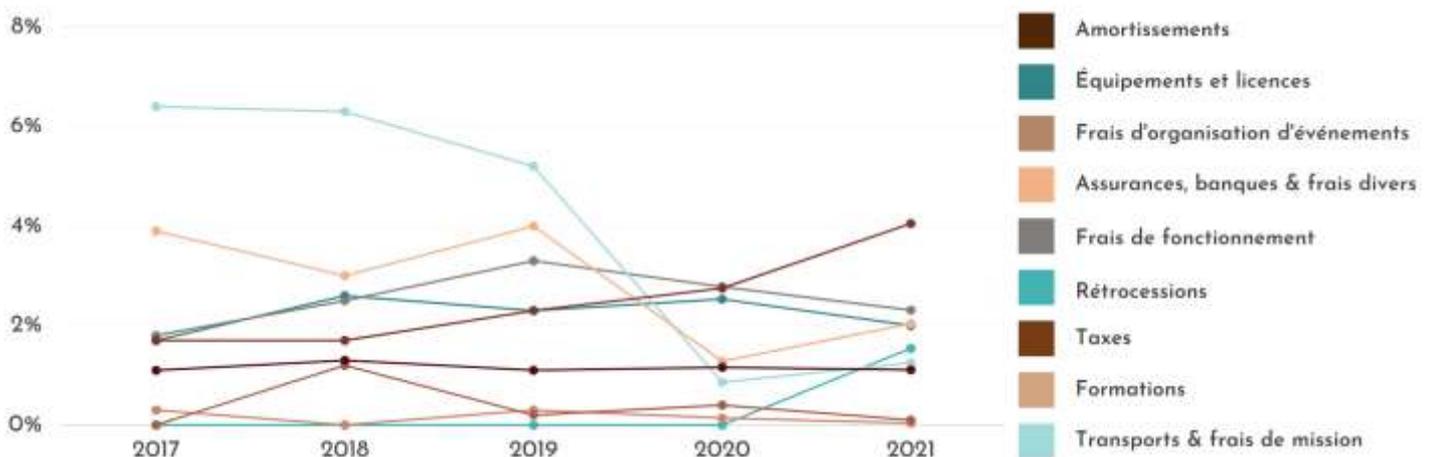
### Aperçu général

Nos dépenses se sont élevées à 1 822 485.45€. Elles incluent les salaires & charges sociales et les consultants (85.6% vs 88% en 2020), ainsi que les rétrocessions (1.5%) qui ont été introduites en 2021 dans un compte spécifique ; alors que les années précédentes, elles étaient associées aux consultants.

Ces rétrocessions correspondent au transfert d'une partie de l'implémentation d'un projet et son financement à une entité tiers (une autre association dans notre cas). Le budget

transféré comprend à la fois des coûts de ressources humaines mais également du budget pour de l'équipement, des frais de fonctionnement ou encore de quoi implémenter les activités. En 2021, nous avons travaillé en collaboration avec une association Tadjik, Little Earth à qui nous avons rétrocédé une partie du budget financé par la GIZ afin d'implémenter des activités au Tadjikistan.

Pour le reste, nos autres dépenses incluent : les dépenses

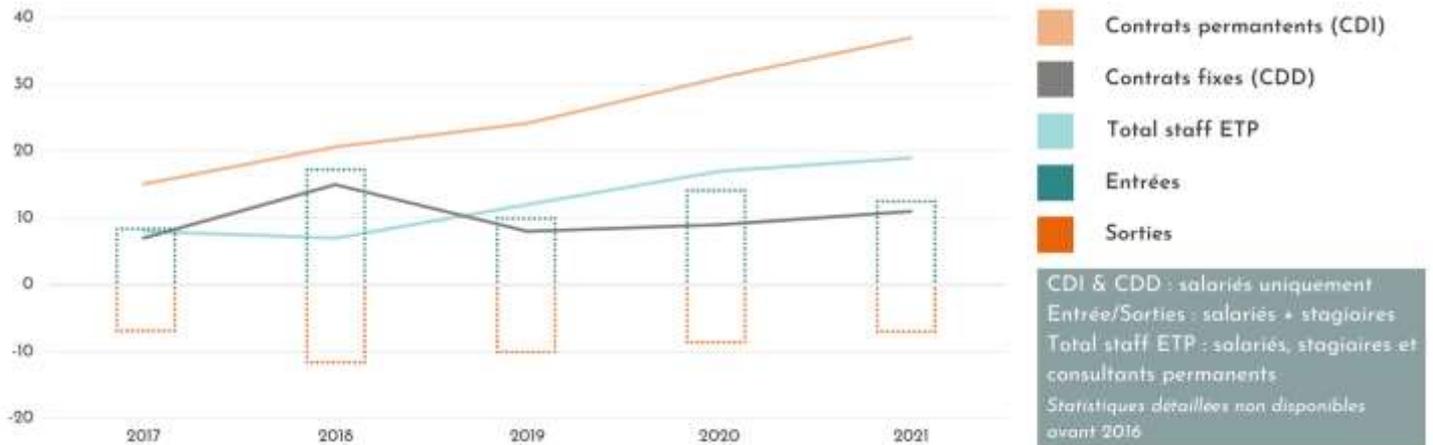


d'équipements et licences (2% vs 2.5%), les frais de fonctionnement (2,3% vs 2.5%), les transports & frais de mission (1.3% vs 0.9%), assurances, banques & frais divers (2.1% vs 1.3%), taxes (4% vs 2.8%), amortissements (1.1% vs 1.2%), et frais d'organisation d'événements (0.1% vs 0.4%).

La répartition des dépenses a, à nouveau, évolué en 2021. Après la forte diminution de nos frais de transport et de mission en 2020, ils ont légèrement augmenté cette année mais dans des proportions moindres - la pandémie étant

toujours active. Les frais divers restent bas également, en partie liés aux assurances pour les départs en mission avec une légère évolution en 2021 s'expliquant principalement par la première mission de notre Commissaire aux Comptes. Les impôts et taxes continuent eux d'augmenter, l'augmentation de la masse salariale chaque année augmentant de facto la taxe sur les salaires.

## Focus sur les dépenses RH



Les ressources humaines continuent de représenter la majeure partie de nos charges - près de 90% - mais il faut noter une baisse significative des frais de consultance cette année (- 23%). Nous pouvons également observer une pérennisation de nos postes salariés avec une augmentation constante des CDI (+ 41%), plus importante que les CDD (+ 22%). La baisse des frais de consultance s'explique par la volonté d'internaliser les compétences et est donc compensée par l'augmentation des effectifs salariés.

Par ailleurs, nous avons renforcé presque tous nos domaines d'expertise cette année, reflétant notre portefeuille diversifié, avec le recrutement (hors renouvellement de postes) de trois responsables de projet SIG & IM (dont un passage de coordonnateur à responsable), trois spécialistes SIG

supplémentaires (passant d'un poste de stagiaire à un poste de salarié pour l'un d'entre eux), un développeur web, une chargée de la cartographie participative et une chargée volontariats et partenariats ; ainsi qu'au sein de nos fonctions support, avec l'arrivée d'une responsable en ressources humaines. Au total, nous avons désormais 35 salariés (non ETP, 31 en ETP) à fin 2021 (dont 19 contrats permanents et 16 CDD), en plus de nos stagiaires (~3/an), des volontaires du service civique (~2/an), des consultants à long terme (7 personnes) et consultants temporaires (13 personnes).

Ainsi au final en 2021, CartONG compte dans ses effectifs 35 salariés et 23 collaborateurs non-salariés contre 20 en 2020.

## AFFECTATION DU RÉSULTAT

Le résultat positif de 2021 de 6 908.8€ sera affecté aux fonds associatifs de l'association CartONG, en report à nouveau, suite à sa validation en Assemblée Générale.

Après cette affectation, le compte fonds associatifs (report à nouveau) et le total des fonds propres de l'association s'élèvera à 442 502.02€.

Nos états financiers complets reprenant les comptes de l'exercice 2021, compilé par notre comptable et certifié par notre Commissaire aux Comptes, est disponible pour les partenaires et les donateurs, contactez-nous à l'adresse suivante : [info@cartong.org](mailto:info@cartong.org) pour en recevoir une copie.

# ACRONYMES

<b>ACF</b>	Action Contre la Faim	<b>ODK</b>	Open Data Kit
<b>CADA</b>	Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile	<b>OI</b>	Organisation Internationale
<b>CCCM</b>	Coordination et gestion des sites de réfugiés ( <i>Camp Coordination and Camp Management</i> en anglais)	<b>ONG</b>	Organisation Non Gouvernementale
<b>CICR</b>	Comité International de la Croix-Rouge	<b>OPSMAPs</b>	Applications présentant les principaux indicateurs collectés sur les sites des PDI
<b>DPO</b>	Data Protection Officer (aussi appelé Délégué à la Protection des Données)	<b>OSC</b>	Organisations de la Société Civile
<b>EHA</b>	Eau, Hygiène et Assainissement	<b>OSM</b>	OpenStreetMap
<b>GIZ</b>	Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit	<b>PDI</b>	Personne Déplacée Interne
<b>H2H</b>	Humanitarian to Humanitarian	<b>PON</b>	Procédure opérationnelle normalisée
<b>HCR</b>	Agence des Nations Unies pour les réfugiés	<b>S&amp;E</b>	Suivi & Évaluation
<b>IM</b>	Gestion de l'information ( <i>Information Management</i> en anglais)	<b>SERA</b>	Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage
<b>MEAE</b>	Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères	<b>SIF</b>	Secours Islamique France
<b>MRD</b>	Medical Referral Database, application du HCR d'enregistrement et de suivi des cas de patients référés dans les sites de réfugiés	<b>SIG</b>	Système d'Information Géographique
<b>MSF</b>	Médecins Sans Frontières	<b>Task Force ICC</b>	Groupe de travail sur les sujets de la communication et collaboration interne
		<b>UNHCR-DRS</b>	UNHCR Division of Resilience and Solutions
		<b>UNHCR-GDS</b>	UNHCR Global Data Service

# REMERCIEMENTS

Action Contre la Faim France / Afrimapr/LSTHM / Agence Française de Développement / Apoyo Urbano / AQCV Chambéry / ARRU / Asmae - Association Sœur Emmanuelle / Association d'Echanges Solidaires Cesson-Dankassari France (AESCD) / ATLAS Logistique (HI-AL) / Bibliothèques Municipales de Chambéry / Bioforce / CADA de l'Haÿ-les-Roses (Philia) / CADA de Paris (France Terre d'Asile) / Carrefour Santé Mentale Précarité Bourg-en-Bresse / Chambéry Solidarité Internationale / Cité de la Solidarité Internationale d'Annemasse / CliMigra\_Form / Collège Louise de Savoie / Comité international de la Croix-Rouge / Coordination Sud / CRAterre / Dispositif d'intervention en campements informels de la Croix-Rouge française Rhône / Dispositif mobile de soutien aux Exilé·e·s de la Croix-Rouge française Hauts-de-France / Sidaction / Ensemble contre la peine de mort / Équipe Mobile Psychiatrie Précarité du CHS de la Savoie / Esri / ETC / Expertise France / FairTrade International / Fairtrade New-Zealand / FDVA Savoie / Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes (FAS AuRA) / Fédération des communes du Caza de Bcharré / Fondation de France / Fonds de développement à la vie associative (FDVA) / Fonjep / Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit / Grdr Migration-Citoyenneté-Développement / Groupe URD / Habitat Cité / Humanity & Inclusion / Intermed / International Cocoa Initiative / La Fabrique du vivre-ensemble / Little Earth / MapAction / Mapbox / Max Havelaar France / Médecins du Monde France / Médecins Sans Frontières / Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères / Missing Maps / OpenMap Development Tanzania OSM Benin / OSM Burkina Faso / OSM Ghana / OSM Madagascar / OSM Mali / OSM Nepal / OSM Togo / Oxfam / Pays de Savoie solidaires / Plan International Allemagne / Plateforme ELSA / PRAHDA de Chignin (Adoma) / Public Lab Mongolia / RECITAL / Refugee Info Bus / RESACOOOP / Réseau H2H / Réseau d'Actions Éducatives pour un Développement Durable, Niger (RAEDD) / RESILAC consortium / Rombo Wildlife Conservancy / Salam LAD / Secours Islamique France / Secretaría de la Educación Pública de México / SEED / Service Civique / Sidaction / SOLIDARITÉS INTERNATIONALE / Soliway / StreetMovie / Swiss Water & Sanitation Consortium / Tanzania Development Trust / Terre des hommes / The German Red Cross / The Humanitarian OpenStreetMap Team / UN Mappers / UNHCR / UNICEF / Université de Khartoum / Université Lyon 2 (Projet ANR Mobiles) / Université Paris 8 / Urbamonde / Welthungerhilfe / Yaam Solidarités



Plus d'infos sur:  
[www.cartong.org](http://www.cartong.org)

CartONG - 23 Boulevard du Musée, 73000 Chambéry, France



+33 4 79 26 28 82



[info@cartong.org](mailto:info@cartong.org)



CartONG



[@assocCartONG](https://twitter.com/assocCartONG)



CartONG



CartONG

Cette publication a été réalisée par CartONG. Le rapport a été mis en page par Nina-Flore Eissen, Constantin Lambert et Yelena Yvoz.

Juin 2022

Image de couverture : activité de collecte de données, projet "Lutter contre le changement climatique par la cartographie participative", prise en septembre 2021 à Merghuzor (Tadjikistan)

© CartONG

Toutes les images et cartes du rapport © CartONG (sauf indication contraire). Les icônes utilisées dans ce rapport sont disponibles sur : [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)