



Rapport Annuel 2023



CartONG

Table des matières

Rapport moral	3
À propos de CartONG	4
Moments clés	7
2023 en chiffres	8
Temps forts	10
Nos activités	12
Nous outillons les organisations	12
Nous renforçons les compétences	16
Nous appuyons le secteur	20
Le coin des volontaires	24
En action	25
Rapport financier	26
Remerciements	31
Acronymes	31



Rapport moral

Dans un contexte de besoins croissants en matière de solidarité internationale et de niveau de financements disponibles au plus bas, CartONG a continué sa mission de soutien aux organisations humanitaires, de développement et d'action sociale, pour l'implémentation de projets plus adaptés aux besoins des communautés. Nous avons continué le soutien direct et les formations en cartographie et gestion de données en collaboration avec des partenaires de longue date comme Médecins Sans Frontières (avec qui nous fêtons 10 ans de partenariat cette année), le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, l'Agence Française de Développement ou encore Terre des hommes. L'année 2023 a également été l'occasion de lancer plusieurs nouveaux projets, dont notamment une nouvelle collaboration avec UNICEF et MapAction qui vise à améliorer à la fois l'enregistrement des naissances et, par effet de levier, la couverture vaccinale dans six pays d'Afrique et un projet de la banque de développement KfW afin de faire progresser l'analyse des données géographiques dans le secteur de la coopération.

Compte tenu des enjeux autour de la protection des données des bénéficiaires (dont, par exemple, les risques liés à l'utilisation croissante de l'intelligence artificielle dans la mise en œuvre et le suivi des projets de solidarité internationale), nous avons aussi mis un accent particulier sur la sensibilisation à la gestion responsable des données, à travers des formations, facilitation d'échanges inter-ONG, et mise à disposition de boîtes à outils. Ces activités étaient effectuées dans le cadre de l'initiative de renforcement des organisations de la société civile en gestion de données programmes démarrée en 2019, et qui a vu sa première phase se terminer cette année. Dans le même cadre, et en ligne avec les débats actuels dans le secteur, nous avons aussi posé les jalons sur le sujet de la localisation de l'aide, et de la donnée en particulier. L'étude publiée en fin d'année (« Changer de pers-

pective : pour une approche locale de la donnée »), nous a permis d'alimenter le débat, mais aussi de développer notre propre stratégie sur le sujet, qui sera mise en œuvre dans le cadre de plusieurs projets en 2024.

En interne, notre association, comme de nombreuses autres – notamment en raison du contexte économique global – a dû faire face à un déficit financier significatif, qui a nécessité d'engager dès la mi-année un travail conséquent de redressement des comptes (optimisation de nos outils de pilotage, révision de nos pratiques, priorisation des investissements etc.) qui se poursuit encore sur 2024. L'année a cependant aussi été marquée par le passage d'une étape essentielle de notre chantier de transformation de notre gouvernance avec l'élection par et parmi les membres de l'équipe salariée d'une instance de coordination stratégique collégiale de 4 membres et la structuration d'une Direction Exécutive, assurée par deux Co-Directrices. Ces évolutions vers une nouvelle gouvernance plus efficace mais basée sur les principes d'intelligence collectives sont fidèles aux valeurs de l'association et visent à mieux répondre aux enjeux de demain. Une orientation positive qui s'est vue aussi en matière de vie associative et bénévole. Malgré les limites imposées par les tensions financières, notre communauté bénévole fidèle et engagée nous a permis de proposer près de 30 missions de soutien à des ONG de petite et moyenne taille, en plus du soutien lors de nos mapathons et des activités de présentation de CartONG. Le Plan d'action, qui définit les priorités de l'association pour 2024/2025, a en plus explicitement retenu de continuer à dynamiser la vie associative.

2024 sera, sans aucun doute, aussi enrichissante que 2023 et CartONG continuera à travailler pour renforcer son approche et la pertinence de son appui au secteur et à ses partenaires.

Edmond Wach, Président

À propos de CartONG

Créée en 2006, CartONG est une ONG française H2H spécialisée en gestion de l'information – SIG, MDC & traitement de données – qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale. Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et un meilleur suivi & évaluation. En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaires, CartONG accompagne les stratégies et les opérations de nos partenaires. Nos équipes soutiennent également le secteur dans son ensemble en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.

Nos services

Nous outillons les organisations



Diagnostic des besoins, développement d'outils, production de cartes, soutien opérationnel et stratégique.

Nous renforçons les compétences



Formations sur mesure, sur site ou à distance, mises en situation pratique, sensibilisation.

Nous appuyons le secteur



Mise à disposition et développement de ressources, ateliers et événements d'apprentissage, webinaires.

Notre expertise

Collecte de données



- Outils centrés sur l'enquête
- Outils centrés sur les cartes
- Bases de données
- Cartographie participative
- Cartographie sensible

Applications web



- Applications web sur mesure
- Portails cartographiques personnalisés
- Intégration fluide

Cartographie, SIG et visualisation de données



- Cartes statiques
- Cartes dynamiques
- Analyse géospatiale
- Télédétection
- Tableaux de bord

Stratégies de gestion de l'information



- Diagnostic des processus IM
- Culture des données
- Gestion responsable des données
- Ateliers pratiques

Nos valeurs

Autour de l'humain

Nous mettons la dignité des individus et des populations au cœur de nos choix et de nos actions, en respectant leurs droits et les principes de justice économique, écologique et sociale.

Agilité

Partie intégrante de notre ADN, notre équipe cultive sa capacité à innover et à s'adapter à chaque contexte et à chaque demande.

Convivialité

CartONG est un espace d'entraide, de lien et d'épanouissement, où nous prenons soin les uns des autres dans le respect de notre diversité.

Autonomie

Grâce à son organisation et un transfert continu de compétences, CartONG permet la responsabilisation de ses membres et de ses partenaires. Notre plus belle réussite : votre autonomie !

Professionnalisme

Nous sommes à la recherche du petit plus qui fait la différence, avec une exigence constante de qualité technique.

Collaboration

À toutes les étapes de nos projets, nous aspirons à impliquer l'ensemble des parties prenantes dans un esprit d'ouverture et de partage.

Membres de



h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



Notre bureau

Edmond Wach, Président

Florent Bédécarrats, Membre du bureau

François-Xavier Dosogne, Membre du bureau

Jean-Paul Nicoletti, Conciliateur

Maud Hazan, Secrétaire

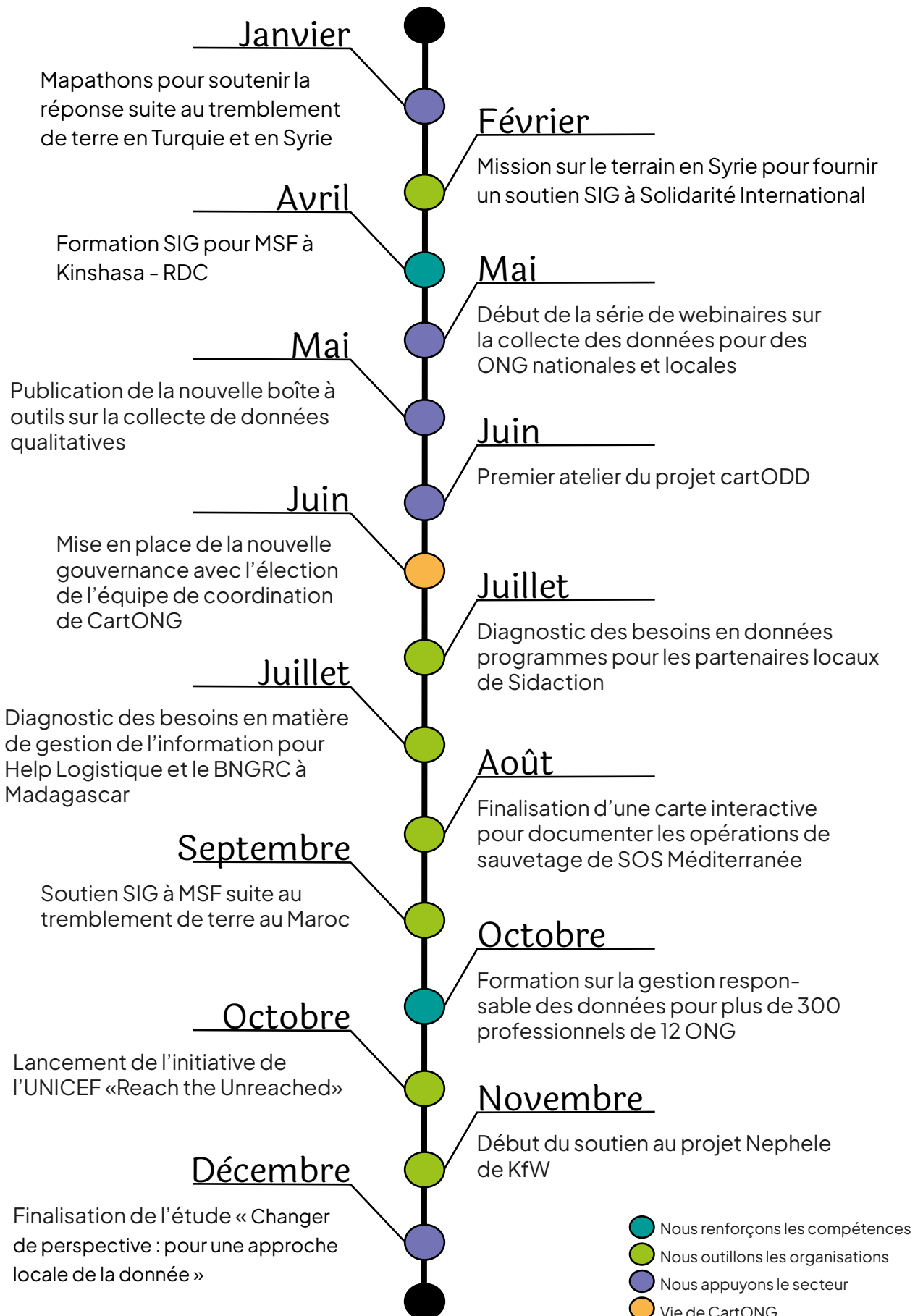
Nina-Flore Eissen, Membre du bureau

Patrick Fuchs, Trésorier

Or

EN BREF

Moments clés



2023 en chiffres



43 staff

incluant services
civiques et stagiaires



40%

hommes

60%

femmes



53 projets



12 missions sur le terrain



**1,000+ professionnel·les
formé·es**



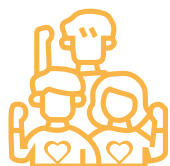
415+ cartes

réalisées cette année



6,820 downloads

depuis l'IM Resource Portal



30+ volontaires et bénévoles



26 projets pro bono

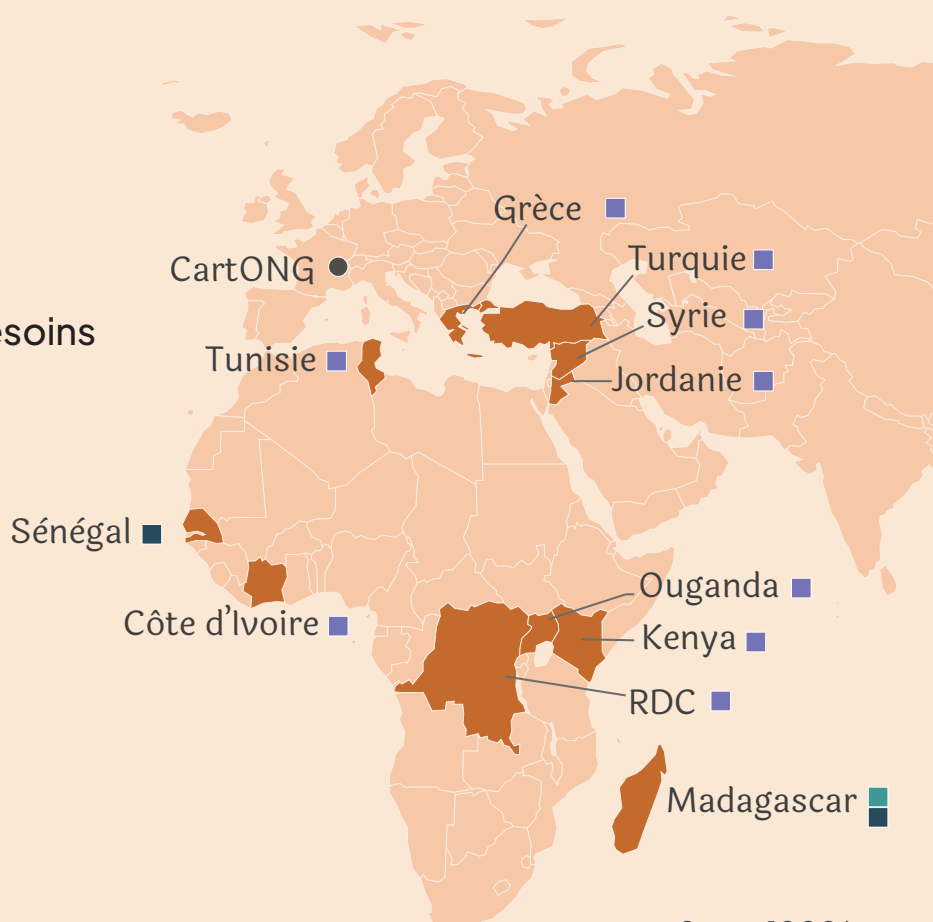


**58 477 bâtiments
cartographiés**
grâce à nos mapathons



Nos missions terrain en 2023

- Missions de diagnostic des besoins
- Missions d'implémentation
- Missions de formation



Temps forts

Une nouvelle gouvernance

Suite à l'évolution rapide de CartONG ces dernières années, nous avons entamé en 2022 un processus de révision et de mise à jour de notre gouvernance. 2023 a été l'année de mise en œuvre de ce nouveau système : suivant les principes d'intelligence collective et de démocratie adoptés par l'équipe, nous avons commencé par élire en interne des facilitateurs de pôles, utilisé des processus de décision collective, et testé l'embauche en externe de notre premier Directeur Général, également par le biais d'un processus participatif. Ce processus a culminé avec l'élection sans candidats de l'équipe de coordination de CartONG, notre nouvel organe de direction stratégique, en juillet. La deuxième partie de l'année a démontré l'agilité de cette nouvelle direction puisqu'il a fallu adapter rapidement le système identifié : identification en interne de 2 co-directrices exécutives (pour compenser le départ de la Directrice Générale qui ne partageait pas complètement le modèle de gouvernance que l'équipe de CartONG avait voté pour l'organisation en 2022), refonte de l'organigramme avec la création d'un rôle de Responsable programmes. La gouvernance continue de s'adapter en fonction des changements rapides du contexte de CartONG, mais nous sommes heureux d'avoir eu l'occasion de mener ces débats approfondis qui nous rendent plus forts pour relever ces défis.



Élection sans candidat de l'équipe de coordination de CartONG

10 ans de partenariat avec MSF

De l'urgence Ebola en Afrique de l'Ouest à la crise des Rohingyas au Bangladesh ou au conflit en Ukraine, CartONG soutient Médecins Sans Fron-

tières (MSF) depuis 2013 avec la production de cartes sur les urgences humanitaires. Au-delà de la réponse aux urgences, au fil des années, CartONG a considérablement contribué à structurer le volet SIG de MSF. En particulier, nos équipes ont collaboré depuis 2015 à la définition des différentes stratégies du GIS Centre ainsi qu'au développement de la plateforme MapCentre puis de la Plateforme GeoMSF, centrale à MSF pour le partage de cartes. D'autres services ont ensuite été développés, notamment la formation de Spécialistes SIG sur le terrain et le développement de produits cartographiques complexes tels que des applications mobiles pour le suivi épidémiologique.

Une approche locale de la donnée

Bien que CartONG ait toujours soutenu toutes sortes de partenaires humanitaires depuis sa création, nos partenariats ont historiquement été davantage avec des ONG internationales et des agences de l'ONU, à l'exception des projets de nos volontaires, et de nos partenariats avec des communautés OpenStreetMap locales. Alors que le secteur humanitaire est témoin d'un débat mondial sur la localisation et la décolonisation de l'aide, CartONG ne pouvait pas rester en dehors de ce débat. En ligne avec notre Stratégie 2022-24, et grâce à un cofinancement de l'Agence Française de Développement, CartONG a écrit fin 2023 « Changer de perspective : pour une approche locale de la donnée », une étude qui à la fois fait le tour de la question de la localisation des données humanitaires et constitue une première tentative d'écriture de notre vision et de notre stratégie sur le sujet. CartONG travaille à l'élaboration de cette stratégie via de nouveaux projets et partenariats, dont le positionnement est l'autonomisation des acteurs locaux en leur permettant notamment de définir les objectifs de nos activités. Nous nous concentrons en particulier sur le soutien aux « organisations support » locales comme nous, afin de favoriser des écosystèmes de données plus solides dans les pays et d'apporter le soutien le plus pertinent et le plus localisé aux acteurs de l'humanitaire et du développement.

O2

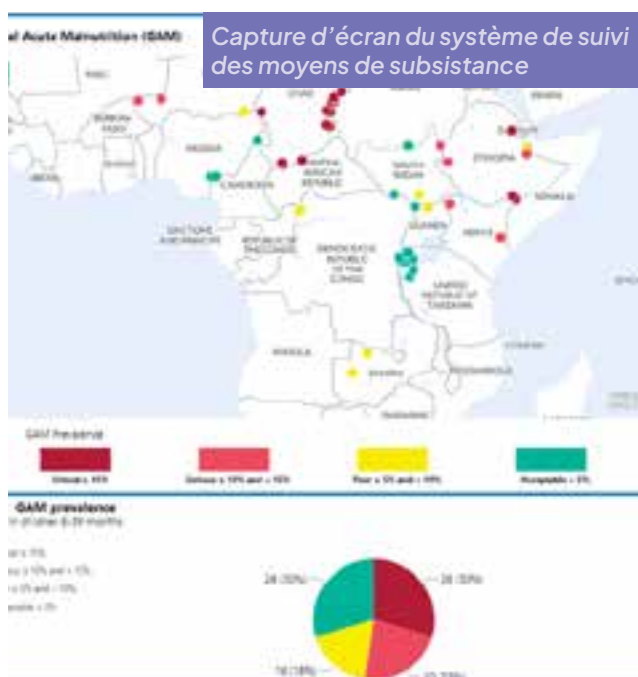
PANORAMA DE 2023

Nos activités

NOUS OUTILLONS LES ORGANISATIONS

SOUTIEN AU HCR POUR LE SYSTÈME DE SUIVI DES MOYENS DE SUBSISTANCE

En 2023, CartONG a continué à soutenir et à intégrer les pays et leurs opérations respectives dans le système de suivi des moyens de subsistance. Il s'agit d'une approche sans besoin d'intervention de la part des équipes opérationnelles, puisque la collecte des données, le nettoyage et la préparation de la note d'analyse de chaque pays, sont gérés automatiquement. Elles peuvent donc se concentrer sur la collecte des données et l'examen des résultats. Le projet contribue à la standardisation et à la comparabilité des données sur les moyens de subsistance grâce à l'utilisation et à la promotion d'indicateurs globaux. Les indicateurs et les rapports prêts à être diffusés peuvent être visualisés et téléchargés à [partir d'ici](#).



CHIFFRES CLÉS

- 415+ cartes produites
- 20+ organisations soutenues
- 45 projets

SOUTIEN SIG POUR MSF

De la mobilisation lors du cyclone Mocha en Birmanie en mai et le séisme au Maroc en septembre, à la production de cartes et d'application géographiques sur des thématiques telles que l'eau et l'assainissement dans les camps de réfugiés, les activités larviques et médicales (suivi des épidémies, vaccination, nutrition), 2023 a été marquée par une importance croissante des applications géographiques dans la gestion quotidienne des activités de MSF. La montée en compétences des spécialistes SIG basés sur les terrains était une des priorités de l'année, notamment via deux sessions de renforcement de capacités organisées à Kinshasa et Kampala et une mission d'appui au Kenya. Une mission à Madagascar a par ailleurs permis de soutenir la mission MSF sur place en collectant des données et en produisant des cartes statistiques et dynamiques sur trois thèmes: l'accessibilité, l'épidémiologie et l'environnement.



Au nom de tous les membres de l'équipe de gestion de l'information, je tiens à vous remercier pour ces deux semaines, pour votre patience, votre pédagogie et votre flexibilité. Nous avons beaucoup appris et sommes très satisfaits de la formation et des produits finaux que vous nous avez développés.

- Responsable de la gestion opérationnelle de Solidarités International parlant de la mission de CartONG en Syrie

BASE DE DONNÉES ET CARTES POUR LES ÉQUIPES DE SOLIDARITÉS INTERNATIONALE EN SYRIE

Notre équipe a aidé et formé le personnel de SI dans le pays à créer une base de données centralisée et une carte interactive pour afficher toutes les activités de SI et les zones de localisation dans le nord du pays pour une meilleure coordination de leur réponse humanitaire. Cette représentation visuelle et la possibilité d'extraire, d'éditer et de visualiser les informations nécessaires ont permis d'améliorer l'intégration interdépartementale et le flux d'informations au sein de la mission de SI en Syrie.

SOUTIEN EN CULTURE DES DONNÉES POUR MAX HAVELAAR

CartONG a soutenu l'unité de données de Max Havelaar France (MHF) pour améliorer la culture des données parmi le personnel de son siège afin d'améliorer les pratiques autour de la gestion des données. Un diagnostic des données disponibles à MHF et des diverses interactions avec ces données a été réalisé. Le soutien apporté a permis de clarifier les rôles et les responsabilités, d'harmoniser les approches ainsi que de mettre en place et de promouvoir des pratiques efficaces en matière de gestion des données, telles que le stockage et le partage des données entre les collègues et les départements au sein de l'organisation.

DIAGNOSTIC DES BESOINS EN GESTION DE L'INFORMATION POUR SIDACTION

CartONG a réalisé un diagnostic des pratiques de gestion des données de 8 partenaires de Sidaction, basés en Afrique de l'Ouest et dans la région des Grands Lacs. Le diagnostic s'est déroulé en deux phases : une revue des données secondaires, qui a permis de recueillir des données qualitatives et quantitatives sur les informations et les outils déjà disponibles, et des enquêtes semi-structurées. Ces dernières ont permis à CartONG de comprendre les difficultés, les besoins et les compétences. Le résultat final a été un rapport complet d'évaluation des besoins comprenant les résultats du diagnostic et une visualisation des flux de données avec des recommandations à mettre en œuvre à court et moyen terme. En 2024, certaines des recommandations, telles que la formation de certains partenaires, devraient faire l'objet d'une activité de suivi.



Mission sur le terrain en soutien de MSF à Madagascar

AUTOMATISATION D'UN TABLEAU DE BORD POUR LE HCR

Après avoir créé un [tableau de bord PowerBi](#) public pour afficher les indicateurs nutritionnels au niveau mondial, CartONG a amélioré le traitement des données grâce à l'automatisation. Dans le passé, la mise à jour de la base de données contenant tous les indicateurs nutritionnels historiques était manuelle et laborieuse. Désormais, ce processus a été automatisé grâce à Power Automate et Power Query, qui récoltent les données de Kobo et les chargent dans la base de données mise en place pour visualiser les données sur le tableau de bord. Désormais, une fois que le responsable principal de la nutrition au niveau du siège aura validé les enregistrements sur Kobo, ceux-ci apparaîtront sur le tableau de bord après l'exécution des scripts programmés.

CARTOGRAPHIE DES OSC AFRICAINES ACTIVES SUR LES ENJEUX MIGRATOIRES

Porté par le FORIM, le programme CRPM « Coopération Régionale des Politiques Migratoires » vise à renforcer le dialogue entre 7 pays africains sur les politiques nationales en matière de migration. Une composante de ce programme se concentre sur les organisations de la société civile et ambitionne de créer et pérenniser des mécanismes de dialogue entre les OSC et les autorités nationales et régionales sur les politiques migratoires. Dans ce cadre, l'ONG Grdr a fait appel à CartONG pour le développement d'une [carte interactive](#) accessible sur le web qui permet de visualiser les différentes OSC actives sur les enjeux migratoires, avec des recherches par thématiques et pays.

SOUTIEN À L'UNICEF VENTURE FUND

CartONG a appuyé l'UNICEF Venture Fund en Suède à analyser et à harmoniser ses processus de collecte de données sur ses bénéficiaires d'investissements dans l'innovation, car il souhaitait réduire les tâches manuelles et le temps nécessaire pour rassembler les données dans une seule et même base de données. La première étape consistait à simplifier et à désencombrer : examiner la base de données principale et voir comment la qualité et la redondance des données pouvaient être améliorées. La deuxième étape a consisté à consolider et à organiser la manière dont les données agrégées ont été rassemblées. La troisième étape consistait à systématiser et à automatiser : notamment les règles de validation des données et le remplissage automatique. Dans un quatrième temps, le processus de collecte des données a été redéfini afin de réduire le travail manuel et une démonstration de faisabilité a été réalisée avec des recommandations sur la manière de relier les données à une plateforme PowerBi Viz.



[illegible]

Atelier organisé dans le cadre du soutien de CartONG à la KfW

Le Bureau National de Gestion des Risques et des Catastrophes (BNGRC), structure étatique, est chargé de mettre en œuvre et de coordonner la Stratégie Nationale de Gestion des Risques et des Catastrophes à Madagascar. Il joue un rôle crucial et doit centraliser un important volume d'informations, notamment des données spécifiques à la chaîne d'approvisionnement liée à la réponse aux catastrophes. Pour l'aider à relever ces défis, HELP Logistics, bailleur spécialisé sur la thématique Logistique, a sollicité l'expertise de CartONG pour accompagner le BNGRC à améliorer sa gestion des données internes et externes, à les analyser de manière plus efficace et ainsi renforcer son rôle de coordination générale. Cet accompagnement a commencé en 2023 avec une phase d'évaluation et une mission sur place, et se poursuit en 2024 par l'élaboration d'une feuille de route et de recommandations.

NOUS RENFORÇONS LES COMPÉTENCES

FORMATION SUR LE TERRAIN POUR LE PERSONNEL DE MSF EN RDC, OUGANDA, JORDANIE ET BELGIQUE

CartONG a contribué à plusieurs formations SIG d'une semaine sur le terrain pour le personnel de MSF. Ces formations couvraient principalement les outils de cartographie statique et dynamique, en particulier ArcGIS et ArcGIS Pro, et la gestion des données. Dispensées en anglais et en français, elles ont permis aux équipes terrain d'harmoniser leurs pratiques et de mieux comprendre leurs besoins pour un soutien opérationnel plus adapté.



Exercice pratique lors de la formation SIG pour MSF à Kinshasa



Formation SIG pour MSF à Kinshasa

CHIFFRES CLÉS

- 1 000+ professionnel·les formé·es
- 30+ organisations soutenues
- 63+ formations, en présentiel et à distance
- 113+ jours de formation
- Formations en présentiel dans 9 pays



Je suis mieux outillé pour être ambassadeur GIS auprès de ma mission. Avec ce que j'ai appris sur le plan technique et opérationnel, je dispose de meilleures stratégies pour apporter un support bien adapté aux différentes équipes qui s'occupent de nos bénéficiaires. Je vais pouvoir mieux les aider dans leur travail et leurs décisions grâce aux SIG.

- Spécialiste SIG de MSF au Cameroun, participant à la session de formation pour MSF



Soutien à l'intégration d'un responsable SIG de MSF au Kenya



Merci pour votre soutien et en très peu de mots, je dirais que cette formation était très interactive, engageante, impactante et agréable.

- Responsable SIG de MSF, Nairobi, Kenya

SOUTIEN À L'INTÉGRATION DU PERSONNEL DE MSF AU KENYA

CartONG a envoyé un de ses employés pendant trois semaines au Kenya pour soutenir l'intégration d'un responsable SIG de MSF à Nairobi. Le soutien comprenait un diagnostic des besoins en SIG de MSF pour cette mission, une formation sur la cartographie statique et dynamique, la gestion des données, et la création d'un calendrier et d'un plan d'action pour les premiers mois.

FORMATION IM POUR EXPERTISE FRANCE

Pendant plusieurs mois, CartONG a réalisé un cycle de formations en anglais et en français, avec des sessions à distance et en présentiel, pour le personnel d'Expertise France. La formation, organisée en collaboration avec le Groupe URD, a porté sur le cycle de gestion des données programmes et sur les outils qui peuvent être utilisés dans les processus de gestion, de suivi et d'évaluation des projets.

Formation SIG pour MSF à Bruxelles





Un grand merci pour les formateurs pour leur niveau d'expertise et leur capacité de transmettre des concepts assez complexes d'une façon fluide et claire.

- Participant à la formation QGIS pour GIZ, KfW, AFD et la Banque Mondiale

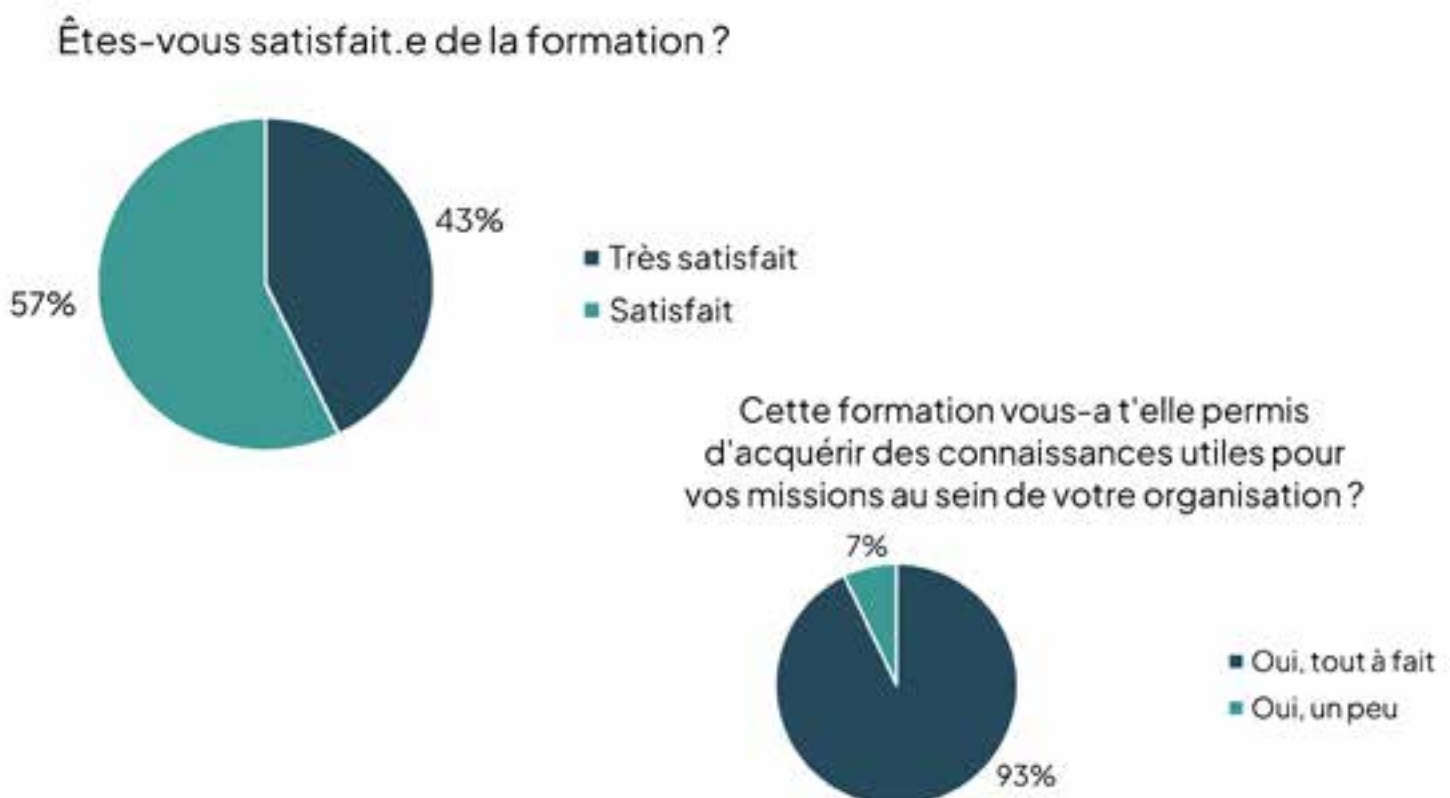
FORMATION QGIS À DISTANCE POUR GIZ, AFD, KfW ET LA BANQUE MONDIALE

CartONG a dispensé une formation d'introduction au SIG sur QGIS à distance, répartie en cinq demi-journées, à la demande de la GIZ. Cette formation était ouverte aux employés francophones de la GIZ, de l'AFD, de la KfW et de la Banque Mondiale. Le format mixait des sessions théoriques et pratiques, ainsi que des séances de travail en groupes restreints pour assurer un suivi rapproché, malgré la distance !

FORMATION SIG POUR SGDD-ASAM EN TURQUIE

CartONG a organisé une formation d'une semaine pour l'ONG SGDD-ASAM, qui travaille dans le domaine de la migration. La formation a couvert les principes de base des SIG en mettant l'accent sur QGIS. Les participants se sont entraînés à l'aide d'exercices créés à partir de leurs propres données. CartONG a également fourni un guide étape par étape et des recommandations basées sur le diagnostic des jeux de données et des pratiques en matière de données de SGDD-ASAM.

Figure 1: Évaluation de la formation QGIS pour GIZ, AFD, KfW et la Banque Mondiale





Formation SIG pour l'Agence tunisienne de réhabilitation et de rénovation urbaine



L'exhaustivité de la formation et l'utilisation de notre propre ensemble de données ont rendu la formation très pertinente pour nous.

- Participant à la formation pour SGDD-ASAM

FORMATION SIG POUR ARRU EN TUNISIE

Dans le cadre de son soutien à la méthodologie d'évaluation du programme du gouvernement tunisien pour la réhabilitation des zones résidentielles, CartONG a organisé une formation d'une semaine pour le personnel de l'Agence tunisienne de réhabilitation et de rénovation urbaine (ARRU). La formation était principalement axée sur les outils de cartographie open source et la collecte de données sur le terrain.

FORMATION EXCEL POUR SOS MÉDITERRANÉE

CartONG a organisé une formation de 2 jours pour SOS Méditerranée à Marseille. La formation s'est concentrée sur Microsoft Excel, alternant exercices théoriques et pratiques. Les participants ont assisté en présence et à distance et, selon leurs compétences, ils ont reçu des notions de base et/ou avancées, en fonction de leur expérience avec le logiciel.

Formation SIG pour MSF à Kampala



NOUS APPUYONS LE SECTEUR

CYCLE DE FORMATION SUR LA GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES

Dans le cadre de son initiative pour renforcer les OSC francophones en gestion de données, CartONG a organisé une formation à distance de cinq semaines en anglais et en français sur la protection des données et la gestion responsable des données pour plus de 300 professionnels de 12 organisations humanitaires. La formation, organisée avec le soutien du Centre de Crise et de Soutien (CDCS) du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères (MEAE), a utilisé une approche mixte, comprenant de la théorie, des échanges interactifs, des exercices pratiques et des interventions d'experts de terrain. Elle a permis aux participants d'approfondir le sujet et d'utiliser les connaissances acquises pour améliorer les pratiques quotidiennes de gestion des données de leurs organisations.

NOUVELLE ÉTUDE « CHANGER DE PERSPECTIVE : POUR UNE APPROCHE LOCALE DE LA DONNÉE »

CartONG a publié une nouvelle étude dans la continuité de celle qu'elle a publiée en 2020, « Les données programmes : le nouvel eldorado de la solidarité internationale ». Cette nouvelle étude vise à combler un angle mort de l'étude 2020, à savoir la prise en compte des acteurs locaux dans la filière de la donnée. Elle applique donc les principes de la localisation au thème des données, avec le démarrage d'un processus de transformation des différents acteurs du secteur dans leurs relations avec les OSC et organisations locales.



Cette formation m'a ouvert les yeux concernant certains aspects de la protection des données. J'ai appris beaucoup de choses qui sont susceptibles de modifier mes pratiques en matière de gestion des données.

- Participant·e à la formation sur la gestion responsable des données



J'ai une meilleure connaissance des grands enjeux derrière chaque sujet abordé. Je me sens plus en confiance sur ces sujets, les présentations et documents me permettront de poursuivre la tâche de formation au sein de nos équipes.

- Participant·e à la formation sur la gestion responsable des données

CHIFFRES CLÉS

- 8 webinaires
- 450+ participant·es
- 300+ professionnel·les formé·es

CARTODD

CartONG a développé un serious game qui utilise les principes de la cartographie et de la cartographie participative pour sensibiliser les jeunes aux enjeux actuels : le changement climatique, la migration, les villes durables et les inégalités de genre. Le jeu deviendra un outil de sensibilisation supplémentaire pour les communautés OSM du monde entier afin d'initier des discussions au sein de leurs sphères locales sur des questions mondiales critiques.



Session du serious game CartODD

”

J'ai trouvé le jeu CartODD génial pour sensibiliser le grand public aux enjeux de la cartographie participative. ... ce jeu nous fait comprendre que chacun peut aider Alma - et par extension des milliers d'autres personnes - en cartographiant des zones du monde « oubliées » sur OpenStreetMap. En plus de passer un moment convivial, je ressors de cette expérience avec une motivation renforcée pour m'impliquer davantage dans la cartographie participative.

- Participant à une session du serious game CartODD, Chambéry, France

Le serious game CartODD



SÉRIE DE WEBINAIRES SUR LA COLLECTE DES DONNÉES

Avec le soutien de l'AFD, nous avons organisé une série de 10 webinaires visant à aider les organisations de la société civile nationales ou locales francophones dans leurs pratiques de collecte des données. Grâce à une approche pratique axée sur les solutions aux problèmes récurrents en matière de gestion des données et aux expériences partagées par les spécialistes du secteur, les participants ont découvert les bases, les conseils et les outils pour une collecte de données réussie sur le terrain.

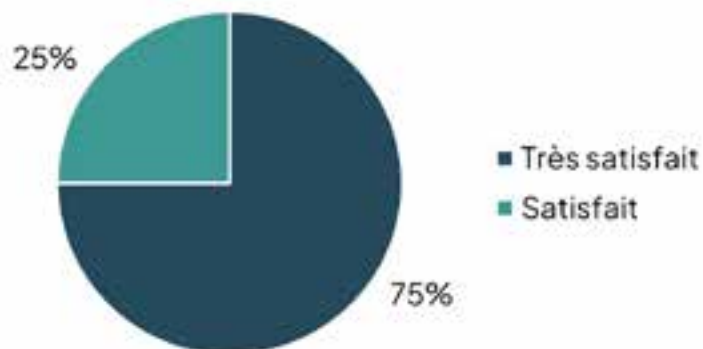
”

J'ai très apprécié la forme du webinaire, sa structure (avec des nouvelles informations pour moi), ainsi que particulièrement les témoignages des deux organisations aux côtés de CartONG.

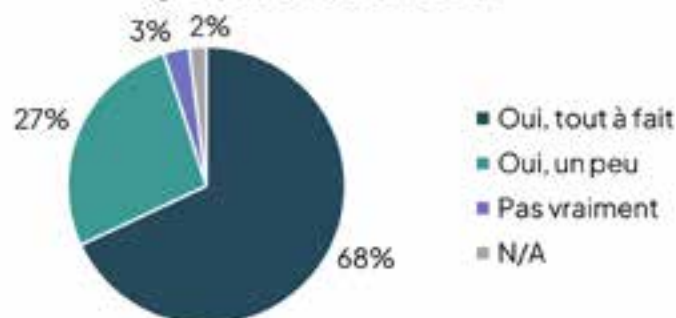
- Participant.e à la série de webinaires sur la gestion des données

Figure 2: Évaluation de la série de webinaires sur la gestion des données

Êtes vous satisfait.e du webinaire ?



Ce webinaire vous a-t-il permis d'acquérir des connaissances utiles en gestion des données ?



Journée d'échange inter-ONG sur la gestion des données programmes organisée par CartONG



CENTRE DE RESSOURCES

Outre la poursuite de notre travail de sélection et de partage des ressources pertinentes sur l'[IM Resource Portal](#), nous avons également travaillé cette année sur trois nouvelles boîtes à outils (OpenStreetMap, l'analyse de données qualitatives et SurveyCTO), que nous avons publiées sur le [Learning Corner](#). La boîte à outils sur la gestion responsable des données a aussi été mise à jour et finalisée. Afin de continuer à améliorer cette section de l'IM Resource Portal, nous avons également travaillé sur une analyse des besoins liés au Learning Corner sur la base des retours d'informations reçus sur son utilisation. Cette analyse alimentera la réflexion sur la prochaine phase du projet et nous aidera à nous concentrer davantage sur une approche d'apprentissage par la pratique. Nous avons également produit quelques vidéos expliquant le fonctionnement du portail et présentant certaines ressources clés, afin d'aider les utilisateurs à se familiariser avec les ressources du Learning Corner et à les utiliser.

IM Resource Portal & Learning Corner

- 63+ publications
- 3 nouvelles boîtes à outils
- 53 180+ visites
- 6 820 downloads



”

Cette boîte à outils répond à un vrai besoin sur une thématique qui prend de plus en plus d'importance au sein de notre organisation. Elle apporte à la fois un cadre théorique solide, et des outils pratiques adaptés aux problématiques spécifiques des ONG.

- Staff de Humanity & Inclusion à propos de la Boîte à Outils sur la gestion responsable des données

”

Dans le cadre de mon apprentissage de la cartographie et de la gestion de données, l'IM Resource Portal a été une vraie mine d'or !

- Utilisateur.ice de l'IM Resource Portal

Le coin des volontaires

En 2023, nos bénévoles ont investi de nouveaux rôles et missions. Nous avons bénéficié d'un financement Mindchangers qui nous a permis de porter le projet CartODD, dans le cadre duquel un groupe de jeunes bénévoles a conçu un serious game de sensibilisation à la cartographie humanitaire, au changement climatique et aux inégalités de genre.

Comme depuis plusieurs années, beaucoup de bénévoles ont été impliqués dans nos missions volontaires. Organisé·es en équipe, nos volontaires réalisent des cartes ou apportent un soutien en gestion de données, pour des petites et moyennes structures de solidarité. En 2023, ils et elles ont aussi soutenu notre équipe salariée dans l'étape de définition de mission, c'est-à-dire la sensibilisation de ces structures à l'utilité de la cartographie et des

données dans le secteur de l'humanitaire et du développement, ainsi que l'identification de leurs besoins. Plusieurs·es ont aussi assumé le rôle de référent·e de mission, en pilotant ces missions et les échanges avec les structures bénéficiaires, pour que l'outil produit soit de qualité.

CHIFFRES CLÉS

- 89 adhérent·es
- 81 mapathons
- 38 sessions de validation
- 1 512 heures de contributions OSM
- 26 missions volontaires
- 2 892 heures d'implication de nos volontaires

Exemples d'activités de nos volontaires en soutien à plusieurs ONG partenaires

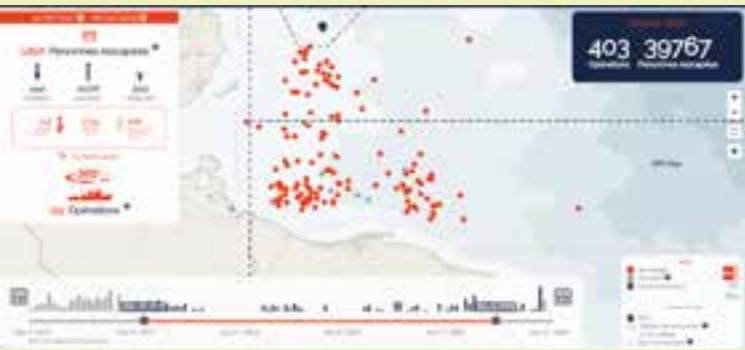
- Réalisation de cartes sur les violations subies par les personnes migrantes au Niger, en soutien à Forum Réfugiés.
- Création d'une carte interactive permettant un suivi de l'installation de latrines en Haïti, pour Inter Aide. Cette carte est liée à un formulaire KoboToolbox utilisé sur le terrain, ce qui permet une mise à jour en temps réel.
- Co-animation d'une formation Gogocarto pour France Volontaires.
- Réalisation d'une carte sur Lizmap pour OceanEye.

Exemples d'activités de nos bénévoles en soutien aux activités de CartONG

- Réalisation d'une analyse comparative des outils de cartographie interactive pour débutants.
- Participation au déploiement d'une enquête sur la Vie Associative et Bénévole.
- Développement de l'infrastructure d'un service qui permettrait de générer des cartes avec peu ou pas d'intervention humaine, en fonction du type d'urgence.
- Tenue de stand au forum des associations de Chambéry et au Festival International de Géographie.

En action

Un tableau de bord pour SOS Méditerranée



Une équipe de volontaires de CartONG a développé un tableau de bord avec une carte interactive pour soutenir SOS Méditerranée dans sa lutte contre la désinformation sur ses

opérations de sauvetage. Chaque point indique le lieu d'une opération, et les visiteurs peuvent en savoir plus en cliquant dessus pour afficher une fiche récapitulative contenant des informations détaillées sur l'opération. Le tableau de bord permet également aux utilisateurs de rechercher une opération spécifique ou plusieurs opérations au cours d'une période donnée, en utilisant des filtres intégrés dans la chronologie et la légende de la carte. Un bel exemple de l'utilisation de la cartographie pour valoriser des activités à fort impact et militantes!

Vie associative

En 2023 nous avons lancé une enquête sur la Vie Associative et Bénévole, qui fait suite à notre stratégie 2020-2023 et qui a été ensuite utilisée comme base pour rédiger notre prochaine stratégie Vie Associative et Bénévole.

Le groupe de travail sur la Vie Associative et Bénévole a été impliqué dans la conception et le déploiement de l'enquête, qui était composé de :

- un questionnaire à destination des bénévoles actif.ves, des ancien.nes bénévoles et des sympathisant.es,
- un questionnaire à destination de l'équipe salariée ; des entretiens personnels notre communauté bénévole

Les résultats ont ensuite été analysés et présentés dans un rapport et lors d'une session de consultation au G2G, nos bénévoles et salarié.es ont réfléchi à des pistes de solutions. Ils ont aussi permis de prioriser les activités en 2024 et aideront à la construction d'une nouvelle stratégie pour CartONG en 2025.



Assemblée générale 2023



L'équipe CartONG

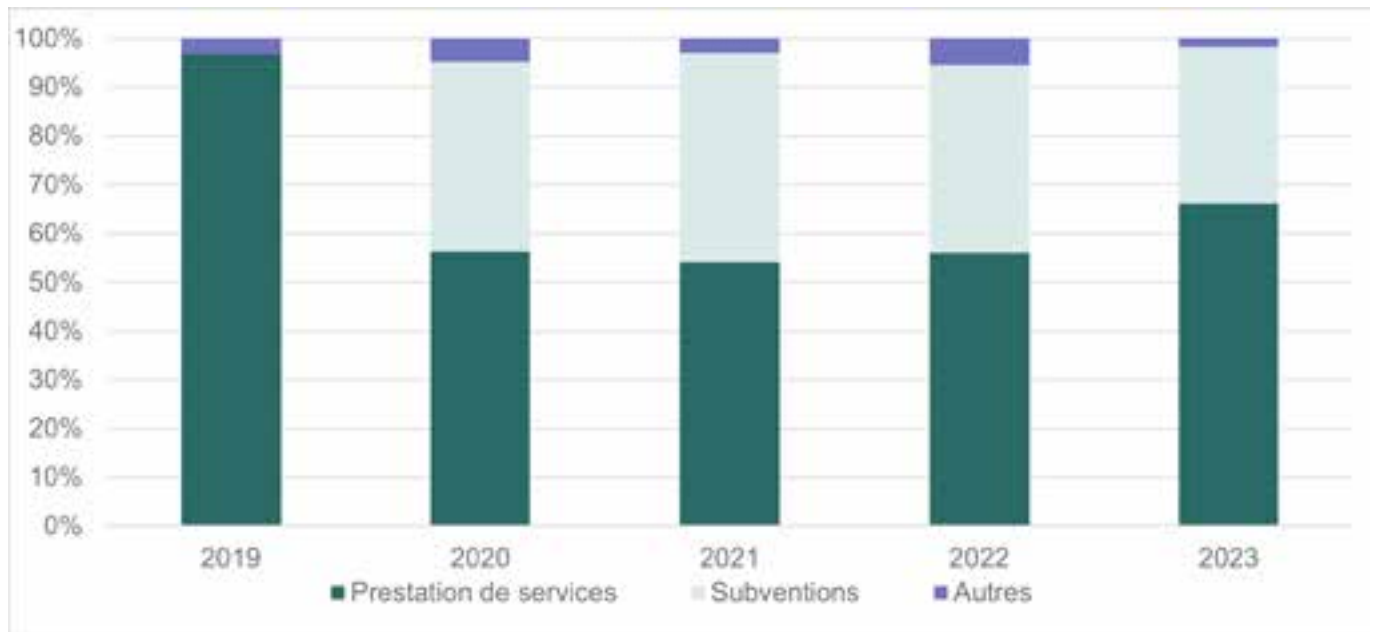
OS

RAPPORT FINANCIER

Recettes

Après plusieurs années en forte croissance, le budget de CartONG ayant augmenté de 62% en cinq ans, se stabilise en 2023 avec une légère augmentation de 3%, atteignant un total de 2 006 872€ (produits d'exploitation).

Cette progression de nos rentrées est cependant à apprécier dans un contexte général de baisse globale des moyens dont disposent nos partenaires pour financer les actions humanitaires.



* À noter que la subvention de l'UNHCR (représentant 41% des produits en 2019) n'a été considérée comme subvention qu'à partir de 2020.

Pour l'essentiel, notre budget reste financé par nos partenaires humanitaires sous forme de prestation de services (hors formations) (66.2%) et avec une proportion importante provenant de bailleurs de fonds publics et institutionnels (32.2%). La part des subventions a légèrement baissé en 2023 principalement dû au financement d'un projet par l'AFD, à leur demande, financé en tant que prestation de service et non en subvention. Le reste de nos ressources provient de dons d'entreprises partenaires (0.1%), de sessions de formation (1.3%), de dons individuels et de cotisations (0,1%), et autres sources diverses (0,1%). Nos partenaires MSF (47%) et UNHCR (24%)

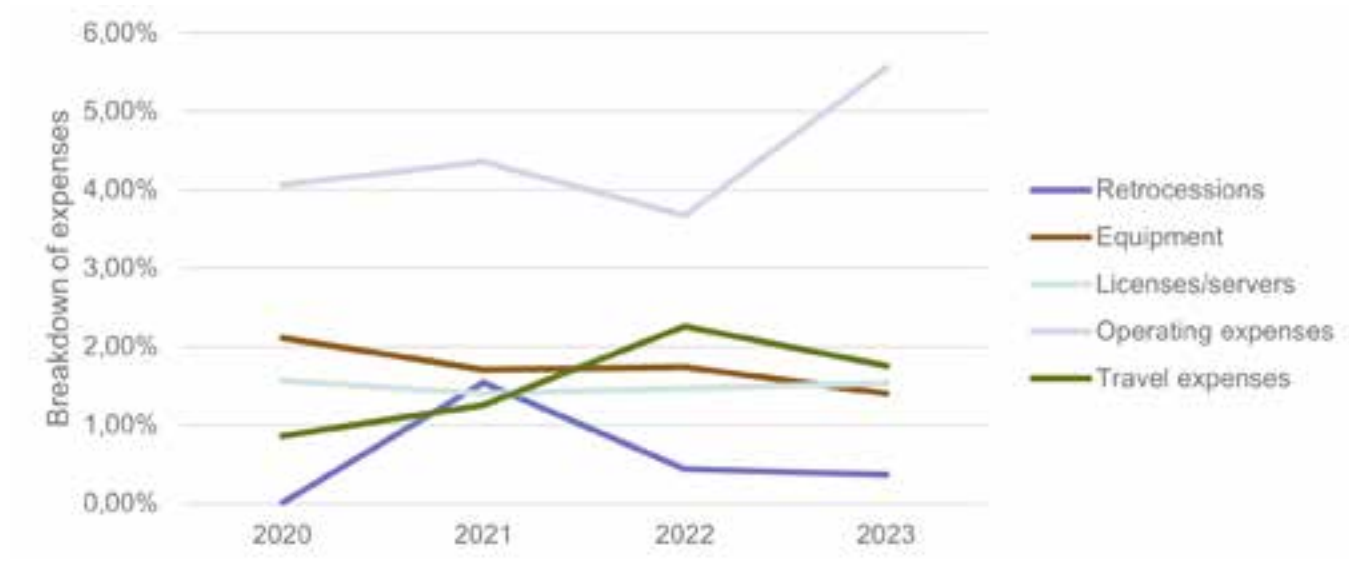
ont continué à être de loin les principaux contributeurs de notre budget, notamment MSF dont la part de nos rentrées augmente de 6 points en 2023.

Il convient toutefois de souligner la poursuite des efforts engagés pour développer et diversifier nos sources de financement, ce qui a permis d'acquérir de nouveaux partenaires et bailleurs de fonds cette année (Resacoop, SOS Méditerranée, Help Logistics etc.) et maintenu de bonnes relations avec plusieurs autres - notamment avec l'Agence Française de Développement (AFD) et l'UNICEF qui sont aujourd'hui parmi nos principaux partenaires.

Dépenses

Nos charges d'exploitation se sont élevées à 2 172 563 € en 2023, contre 2 046 204 € en 2022, en progression de 6.2%. Elles sont pour l'essentiel constituées des charges de personnel (salaires & charges sociales, rémunération des consultants et impôts et taxes sur les salaires) soit 89% du total des charges d'exploitation, niveau comparable à celui observé en moyenne sur les dernières années. Elles ont progressé à un nouveau significativement en 2023 et à un rythme supérieur à celui de nos produits (+6.2% vs +2.6%). A noter toutefois deux points importants qui relativisent cette progression :

1) 84% de celle-ci provient de l'accroissement des impôts et taxes assis sur les salaires et des charges sociales (ces dernières progressant trois fois plus vite que le poste salaire).
2) Un certain nombre de mesures ont été prises pour contenir le déficit annoncé. On en retiendra deux ici : la stricte limitation des augmentations de salaire aux engagements contractuels, et la non-reconduction de certains postes sur le départ, notamment de consultants permanents. Il en résulte une diminution forte des frais de personnel induits par les consultants (-111k€) et une quasi-stagnation (+0,9%), dans un contexte d'inflation élevée, de la masse des salaires au sens strict (salariés + consultants).

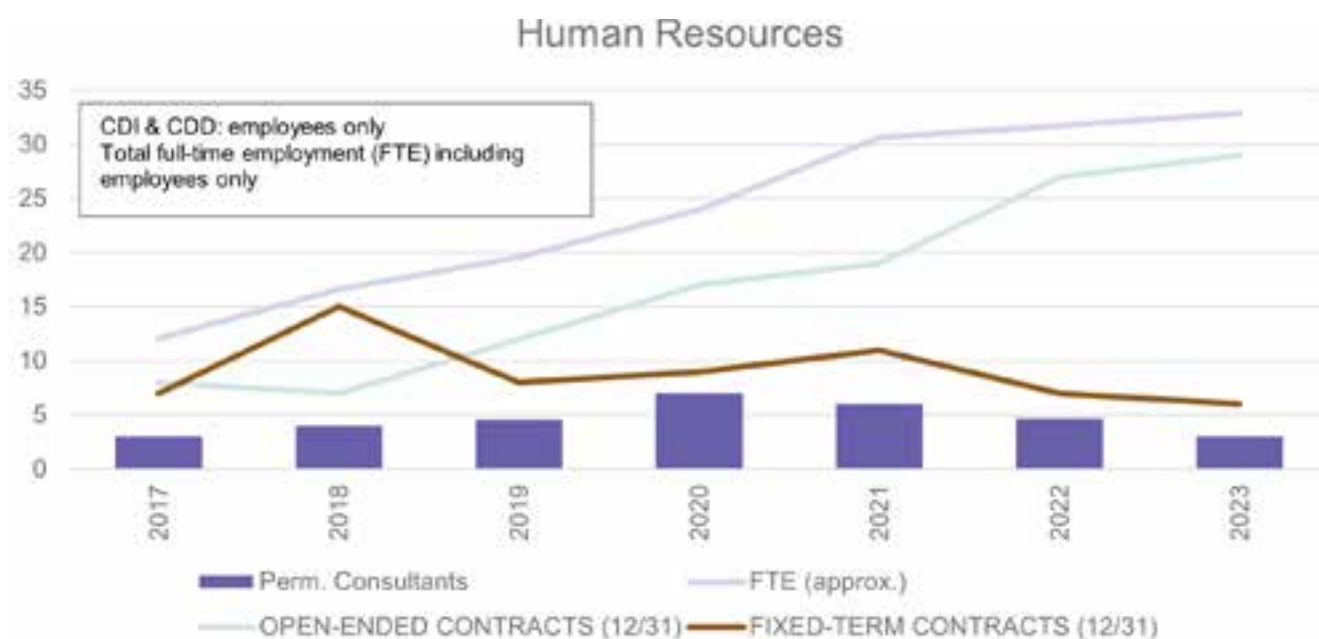


Le volume globale des autres postes de dépenses courantes (230k€), reste proche de celui observé les années précédentes. On peut tout de même noter une hausse des frais de fonctionnement, conséquence de différents investissements dans l'année (appui technique et légal pour la mise en place d'un accord collectif, révision de la charte graphique, migration des outils de communication, frais

de recrutement etc.). De manière plus globale, les coûts financés directement par l'association ont augmenté de 129% en comparaison des charges au total qui n'ont-elles évolué que de 74% sur les 5 dernières années. Cela a entraîné des conséquences considérables sur les deux derniers exercices (2022 & 2023) comme nous avons pu le constater. Nous nous devons de réduire nos investissements sur les

prochaines années et améliorer le financement de nos frais via nos projets au maximum

et limiter l'investissement sur fonds propres au strict nécessaire.



Les Ressources Humaines continuent de représenter, nous l'avons vu, la majeure partie de nos charges, cependant cette progression mérite d'être relativisée. Elle ne résulte pas, sur la période, d'une augmentation inconsidérée des salaires, mais majoritairement de l'impact des charges fiscales et sociales (avec notamment la mise en place d'une prévoyance pour les salariés) et d'un ajustement temporaire des effectifs. Il reste nécessaire pour CartONG de continuer à s'adjoindre des compétences indispensables au maintien et au développement de ses activités et à la montée en puissance des fonctions support qui en découle, avec notamment, suite à la mise en place d'une nouvelle gouvernance, l'arrivée durant quelques mois d'une Directrice Générale ; mais également d'un renfort du service IT et Admin/RH afin d'accompagner au mieux différents chantiers internes.

Cependant un certain nombre de ces recrutements ont été volontairement, eu égard à la situation financière, temporaires et limités à

quelques mois entre 2023 et 2024. Par ailleurs, nous poursuivons la politique sociale engagée ces dernières années de pérennisation de nos postes salariés (la part des CDI étant de 83% en 2023 en légère augmentation par rapport à l'année précédente, avec à l'inverse une légère baisse des CDD pour la même période). Et enfin, les frais de consultance en 2023 ont, eux, baissé de 24%, s'expliquant principalement par le départ de deux consultantes permanentes dont une seule seulement a été remplacée par un poste salarié.

Au total, nous avons 35 salariés (non-ETP, 33 en ETP sur l'année) à fin 2023 (dont 29 contrats permanents et 6 CDD), en plus de nos stagiaires (~2/an), des volontaires du service civique (~2/an), des consultants à long terme (4 pers.) et consultants temporaires (7 pers.).

Ainsi en 2023, CartONG compte dans ses effectifs 35 salariés et 15 collaborateurs non-salariés, similaire aux années précédentes hormis la part de consultance baissant légèrement dû à l'internalisation de certaines compétences.

LE RESULTAT DE L'EXERCICE ET SON AFFECTATION

1) L'ensemble de nos produits (2007K€), n'a pas permis, pour la seconde année consécutive de couvrir nos charges (2173k) conduisant à un déficit de 165k€ contre 90k€ en 2022.

On l'a vu précédemment, différentes actions ont été conduites pour en réduire l'ampleur auxquelles, il convient d'ajouter une analyse détaillée de nos coûts et de nos marges qui a permis de mettre en évidence l'impact du temps passé à la réflexion de notre gouvernance et le poids du développement des fonctions supports. Tous ces investissements internes ont pesé sur nos résultats, alors qu'il est apparu qu'une partie de nos projets ne dégageaient pas de marge suffisante pour financer nos charges de structures.

Cette politique de gestion rigoureuse engagée en 2023, se poursuit sur 2024. Nouveau calcul et strict suivi des marges par projet,

adaptation de l'organigramme destiné à assurer un meilleur suivi des opérations (création d'un poste de Responsable Programme et l'ajustement du poste de Responsable Administrative et Financier). A l'inverse certains postes venus en renfort à l'équipe support ne seront pas reconduits en 2024 (après la fin de leur contrat), tels que les postes de chargé en communication, chargé IT et chargé Admin/RH. De même, toujours par soucis d'économie, la tenue de l'événement GeONG qui devait avoir lieu en 2024 a été décalé en 2026.

2) Il est proposé à l'Assemblée Générale d'affecter ce résultat négatif de 2023 aux fonds associatifs de l'association CartONG, en report à nouveau.

Après cette affectation, le total des Fonds Propres de l'association s'élèvera à 186 966€.

Bilan

Au terme de cet exercice 2023, la situation patrimoniale (Bilan) de CartONG, témoigne d'une association dont la structure financière s'est dégradée, mais qui reste en mesure de faire face à ses engagements.

CartONG a pris le parti, jusqu'à ce jour, de s'autofinancer entièrement et de financer sa croissance, sans recourir au crédit bancaire.

Il n'en demeure pas moins que l'association doit s'attacher à maintenir le cap d'une gestion stricte en veillant à retrouver au plus vite l'équilibre de ses comptes et à reconstituer progressivement ses fonds propres. Cela passe notamment par une réflexion approfondie sur

son modèle économique, et la recherche d'un équilibre, qui reste à trouver, dans le choix de ses projets, afin de s'assurer que tous projets confondus permettent de financer à minima l'ensemble de ses coûts.

Nos états financiers complets reprenant les comptes de l'exercice 2023, compilés par notre comptable et certifiés par notre commissaire aux comptes, sont disponibles pour les partenaires et les donateurs, contactez-nous à l'adresse suivante : admin@cartong.org pour en recevoir une copie.

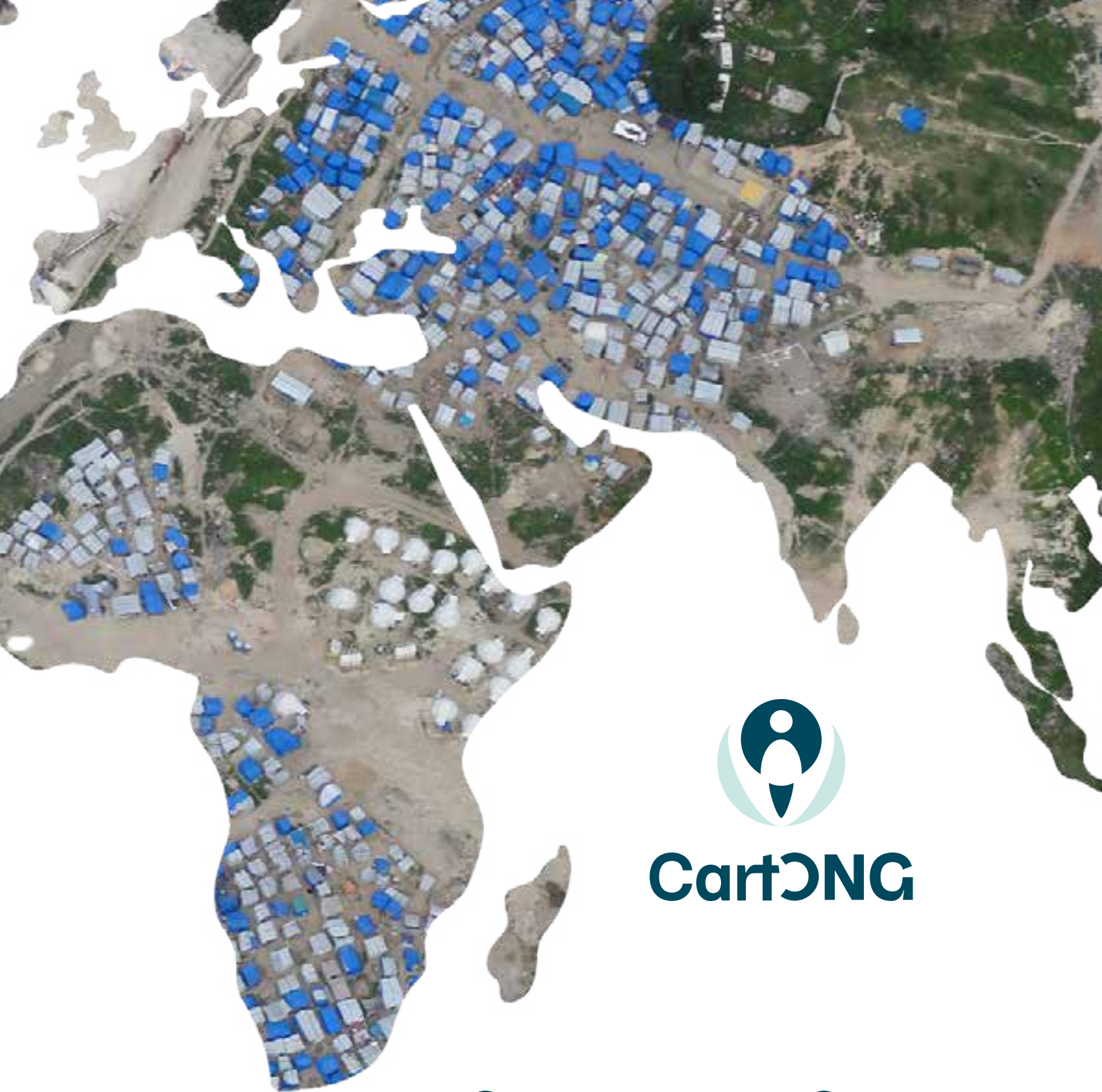
Acronymes

AFD	Agence Française de Développement	IRD	Institut de recherche pour le développement
ARRU	Agence de réhabilitation et de rénovation urbaine	KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau
BM	Banque Mondiale	MHF	Max Havelaar France
BNGRC	Bureau National de Gestion des Risques et des Catastrophes	MSF	Médecins Sans Frontières
DG	Directeur.ice Général.e	ONG	Organisation Non Gouvernementale
ETP	Équivalent temps plein	ONU	Organisation des Nations Unies
FORIM	Forum des Organisations de Solidarité Internationale issues des Migrations	OSC	Organisation de la société civile
GIZ	Agence allemande de coopération internationale pour le développement	OSM	OpenStreetMap
H2H	Humanitarian to Humanitarian	RDC	République démocratique du Congo
HI	Humanity & Inclusion	SI	Solidarités International
IM	Gestion de l'information	SIG	Système d'Information Géographique
		UNHCR	Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
		UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'enfance

Remerciements

Nous remercions l'ensemble de notre personnel, de nos bénévoles, de nos adhérents, de nos sympathisants et de nos partenaires pour leur contribution à notre travail en faveur de projets d'action humanitaire, de développement et d'action sociale. En particulier :





CartONG



23 Boulevard du Musée,
73000 Chambéry



+33 4 79 26 28 82



info@cartong.org



cartong.org



@assocCartONG



Cartong



Cartong



Cartong

Cette publication a été réalisée par CartONG. Le rapport a été mis en page par William Natta et Nioucha Tetekpor.

Juin 2024

Image de couverture : Atelier de présentation d'un projet de CartONG lors du Get Together 2024, Chamrousse, France. © CartONG. Toutes les images du rapport : © CartONG (sauf indication contraire). Les icônes utilisées dans ce rapport sont disponibles sur : www.flaticon.com.