

Rapport Annuel 2024



CartONG

Mobiliser les données
Renforcer les organisations
Accompagner le changement

Table de Matières

•	Mot de la Présidente	•	2
•	À propos de CartONG	•	3
•	Moments clés	•	5
•	L'Année en chiffres	•	6
•	Faits Marquants 2024	•	8
•	Nos activités	•	10
•	Le coin des Volontaires	•	19
•	Rapport financier	•	22
•	Rapport RH	•	27
•	Remerciements	•	29

Mot de la Présidente

L'année 2024 a été une nouvelle année de défis, mobilisant toute l'énergie des équipes de CartONG dans un contexte incertain et mouvant. Malgré un environnement international marqué par des financements toujours plus contraints, notre association a réussi à maintenir son cap et à atteindre des objectifs ambitieux. Cette réussite est avant tout le fruit d'un engagement collectif : une équipe salariée engagée, accompagnée de bénévoles investis, mobilisée aux côtés d'une communauté de partenaires actifs dans les champs de l'humanitaire et du développement.

Elle aura été une année de changements internes importants. Nous avons accueilli de nouveaux visages dans la majorité de nos pôles techniques, qui ont dû être réorganisés, ainsi qu'au sein de notre Conseil d'Administration renouvelé.

Une année d'évolution et d'élargissement de notre carte de projets. Notre collaboration avec Expertise France a permis de co-construire, aux côtés d'acteurs camerounais, une plateforme innovante de visualisation de données spatiales appliquées aux projets urbains.

Notre partenariat de longue date avec MSF est un exemple du rôle croissant que CartONG souhaite continuer à jouer dans le soutien aux situations d'urgence humanitaire. Dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest, notre appui aux bureaux de l'UNICEF a permis d'outiller les autorités nationales à travers la production de cartes, la formation de personnel et le développement de tableaux de bord interactifs facilitant la prise de décision.

Enfin, CartONG s'investit activement sur les questions de gouvernance des données, d'éthique et d'innovation, en lien avec la transformation numérique des ONG et des agences. Le projet GDOP, soutenu par l'AFD, illustre cette orientation stratégique à travers la réalisation d'une étude approfondie sur ces enjeux, essentielle pour éclairer les pratiques futures du secteur.

Ces réalisations s'inscrivent néanmoins dans un contexte global préoccupant. À l'heure où les grands bailleurs de fonds se désengagent des dynamiques de solidarité avec le Sud global, CartONG reste convaincue de l'importance de la localisation de l'aide.

Pour finir, je tiens à adresser un mot tout particulier à notre formidable équipe salariée et à notre communauté de bénévoles. L'équipe salariée a su rester mobilisée, ce qui a permis à l'association de porter les projets majeurs évoqués ici, de poursuivre ses activités, de redresser ses comptes et d'ouvrir à nouveau des chantiers associatifs-clés.

L'implication de nos bénévoles tout au long de l'année a, elle, permis à CartONG d'atteindre de nouveaux records : plus de 700 participants à nos événements, 33 mapathons en ligne et 11 en présentiel, plus de 84 000 bâtiments cartographiés et près de 12 000 km de routes tracées – soit le double de l'année dernière ! Leur présence aux grands rendez-vous, à l'exemple des Solidays, leur soutien aux ONG partenaires ainsi que leur enthousiasme au quotidien sont un moteur essentiel de notre action.

Alors que 2025 s'annonce déjà comme une année particulièrement exigeante pour notre secteur, je souhaite adresser un message de mobilisation et de confiance. CartONG poursuivra son engagement aux côtés des acteurs de terrain, dans une logique de solidarité, d'efficacité et d'innovation. Nous avons lancé le renouvellement de notre stratégie dans cette optique, pour qu'ensemble, nous continuions à mettre les données au service de la solidarité et de la réponse aux besoins des plus vulnérables.

Claire Chaillou-Gillette, Présidente de CartONG

À propos de CartONG

Créée en 2006, CartONG est une ONG française H2H spécialisée en gestion de l'information – SIG, MDC & traitement de données – qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale. Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et un meilleur suivi & évaluation. En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaires, CartONG accompagne les stratégies et les opérations de nos partenaires. Nos équipes soutiennent également le secteur dans son ensemble en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.

Nos services

Nous outillons les organisations



Diagnostic des besoins, développement d'outils, production de cartes, soutien opérationnel et stratégique.

Nous renforçons les compétences



Formations sur mesure, sur site ou à distance, mises en situation pratique, sensibilisation.

Nous appuyons le secteur



Mise à disposition et développement de ressources, ateliers et événements d'apprentissage, webinaires.

Notre expertise

Collecte de données



- Outils centrés sur l'enquête
- Outils centrés sur les cartes
- Bases de données
- Cartographie participative
- Cartographie sensible

Applications web



- Applications web sur mesure
- Portails cartographiques personnalisés
- Intégration fluide

Cartographie, SIG et visualisation de données



- Cartes statiques
- Cartes dynamiques
- Analyse géospatiale
- Télédétection
- Tableaux de bord

Stratégies de gestion de l'information



- Diagnostic des processus IM
- Culture des données
- Gestion responsable des données
- Ateliers pratiques

Nos valeurs

Autour de l'humain

Nous mettons la dignité des individus et des populations au cœur de nos choix et de nos actions, en respectant leurs droits et les principes de justice économique, écologique et sociale.

Agilité

Partie intégrante de notre ADN, notre équipe cultive sa capacité à innover et à s'adapter à chaque contexte et à chaque demande.

Convivialité

CartONG est un espace d'entraide, de lien et d'épanouissement, où nous prenons soin les uns des autres dans le respect de notre diversité.

Autonomie

Grâce à son organisation et un transfert continu de compétences, CartONG permet la responsabilisation de ses membres et de ses partenaires. Notre plus belle réussite : votre autonomie !

Professionnalisme

Nous sommes à la recherche du petit plus qui fait la différence, avec une exigence constante de qualité technique.

Collaboration

À toutes les étapes de nos projets, nous aspirons à impliquer l'ensemble des parties prenantes dans un esprit d'ouverture et de partage.

Membres de



h——h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



Notre bureau élu en 2024

Claire Chaillou-Gillette, Présidente

Marie Faou, Secrétaire et Conciliatrice

Nina-Flore Eissen, Vice-présidente

Patrick Fuchs, Trésorier

Romain Gilliotte, Membre du bureau

Sylvain Cédât, Membre du bureau

Moments Clefs du parcours 2024



Janvier : Un partenariat renouvelé avec le HCR, qui dure depuis 2007 !

Mars : Une nouvelle identité visuelle et site web pour CartONG !

Février : Publication de l'étude "Changer de perspective : pour une approche locale de la donnée".

Avril : Naissance d'un nouveau partenariat entre le F3E et CartONG.

Mai : Lancement du projet « Plateforme Urbaine au Cameroun », financé par l'UE avec l'AFD et Expertise France.

Juin : CartONG et le Groupe URD lancent une nouvelle formation en ligne "Qualité & Redevabilité".

Juillet : Début de la collaboration avec l'AFD pour les accompagner vers un usage plus stratégique de la cartographie.

Août : CartONG sensibilise des jeunes de notre région Auvergne-Rhône-Alpes aux ODD grâce à des ateliers de cartographie participative.

Octobre : Publication de l'étude "Au-delà des chiffres : Concilier innovation, éthique et impact"

Septembre : Mission de CartONG et OMDTZ à Dar Es Salaam dans le cadre du projet d'Action Anticipatoire.

Novembre : 2 missions en Guinée et au Cameroun pour soutenir l'UNICEF dans l'amélioration de la couverture vaccinale via les outils géospatiaux.

Décembre : Publication d'un cas pratique sur l'amélioration de l'Action Anticipatoire en Tanzanie, grâce aux approches participatives et aux outils SIG pour renforcer la résilience face aux inondations.

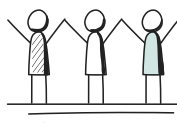
2024 en Chiffres



40 Projets

55% 

33 Salarié.es



 45%

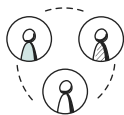


16 Missions terrain dans 8
pays différents

15 projets Formations et
webinaires



+75 Adhérents
+50 Volontaires
+500 actions Bénévoles



33 Mapathons en présentiel + 11 en ligne

Grâce à eux nous avons cartographié :

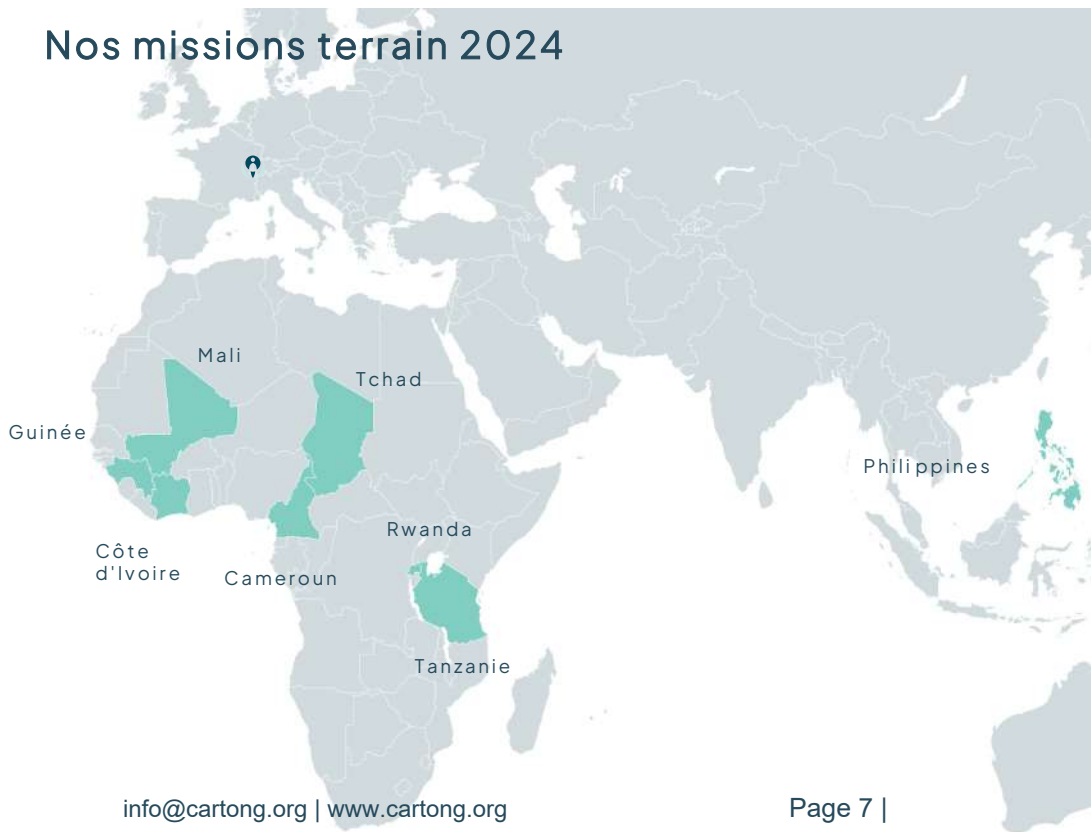
+ de 84 000 bâtiments
(soit le double qu'en
2023!)



**+11 750 km
de routes** (suffisant pour
traverser l'Afrique entière
du Caire à Captown!)



Nos missions terrain 2024



Faits marquants 2024

1. Vers une CartONG encore plus efficiente, une gouvernance renouvelée.



L'année 2024 a marqué une étape cruciale dans l'évolution structurelle de CartONG, de consolidation d'une dynamique de transformation interne. À travers la mise en place des pôles facilitateurs, désormais pleinement opérationnels après plus d'un an d'existence, et la structuration renforcée de nos fonctions clés, notamment avec un poste de Responsable de Programmes solidement établi, CartONG s'est dotée d'un cadre plus fort pour coordonner ses actions. Le comité de coordination de CartONG ou CCT, également en place depuis plus d'un an, a joué un rôle central dans cette nouvelle dynamique, en facilitant le dialogue et en appuyant la co-direction générale dans le pilotage stratégique de CartONG.

Malgré la difficulté accrue d'un environnement international instable, l'année 2024 aura été une année de rebond, avec une nette amélioration de la situation financière et la mise en place de chantiers structurants, validant ainsi la pertinence des choix opérés.

2. Des partenariats internationaux stratégiques : impact global renforcé



2024 a également été une année de consolidation et de renforcement de nos relations avec des partenaires clés, en particulier dans le domaine de la coopération internationale et du financement du développement. Le rapprochement stratégique avec des institutions telles que l'Agence Française de Développement (AFD) et la banque de développement KfW, notamment via l'initiative MAPME soutenue par CartONG, illustre notre volonté de travailler aux côtés d'acteurs majeurs de la solidarité internationale.

Ces partenariats structurants participent à la reconnaissance croissante de notre expertise dans le champ de la gestion de l'information et les SIG. Une manière d'ancrer encore plus solidement notre action dans les dynamiques internationales, en contribuant activement aux débats stratégiques et à la structuration de réponses plus intégrées face aux défis actuels.

3. Localisation de l'aide, localisation des solutions.

La localisation reste au cœur des priorités stratégiques de CartONG. Une conviction qui a guidé notre action en 2024. Notre réseau de partenaires

locaux s'est étoffé, avec des collaborations renforcées avec des communautés OpenStreetMap au Sénégal, au Bangladesh et en Tanzanie. Ces partenariats ne se limitent pas à la mise en œuvre de projets, ils participent à un transfert de compétences réel et à une co-construction de solutions adaptées. La localisation passe aussi par un appui direct aux autorités nationales, comme en témoignent nos collaborations avec les autorités nationales en Afrique de l'Ouest et Centrale à travers nos projets avec UNICEF et Expertise France.

En parallèle, nous avons continué à porter ce message dans les forums internationaux, lors du Humanitarian Networks and Partnerships Week (HNPW), dans la publication d'études dédiés à la localisation ou encore au sein de réseaux comme le H2H Network, où nous faisons entendre la voix des acteurs qui placent la décentralisation et l'autonomisation au cœur de leur action.

PANORAMA 2024



Nous outillons les organisations

Améliorer la couverture vaccinale des enfants grâce aux données géospatiales dans 5 pays africains.

La première phase du projet Reach the Unreached a été menée, une initiative conjointe réalisée en collaboration avec l'UNICEF, ainsi que MapAction et WorldPop (Université de Southampton), avec pour objectif d'améliorer la vaccination des enfants dans cinq pays africains : le Cameroun, le Tchad, la Côte d'Ivoire, la Guinée et le Mali. Chaque année, environ 20 millions d'enfants naissent en Afrique de l'Ouest et centrale, et près d'un sur trois est considéré comme un « enfant zéro dose » — c'est-à-dire un enfant n'ayant reçu aucune dose de vaccin DTC au cours de sa première année de vie. Cette initiative vise à réduire le nombre de ces enfants en s'appuyant sur des approches innovantes de cartographie et de gestion des données pour soutenir les efforts de planification nationale. Après un atelier de lancement ayant rassemblé des représentants des pays à Dakar,

**+70000 enfants zéro dose
+100000 enfants sous-
vaccinés atteints seulement
au Cameroun**

CartONG Reach the Unreached initiative (Unicef) Chad



des visites ont été effectuées dans chaque pays pour rencontrer les parties prenantes et mener une analyse de l'environnement, incluant une évaluation de la qualité et de la couverture des données. Des analyses des besoins ont également été conduites afin de garantir que tous les produits géospatiaux générés soient adaptés aux attentes des acteurs locaux. De plus, les aires de santé ou zones de desserte sanitaire ont été évaluées, et dans certains pays, des missions ont été réalisées pour tester un modèle d'accessibilité aux services de santé.

Le projet a relevé des défis liés à la gestion des données : disponibilité limitée des données, informations démographiques obsolètes, et difficulté à obtenir des données géolocalisées pour estimer les populations. Pour favoriser la réplication des approches et le partage des enseignements, les partenaires du projet ont

développé une boîte à outils en ligne documentant les méthodes et outils utilisés, tout en instaurant un dialogue solide avec les acteurs nationaux afin d'améliorer l'accès aux données. Les acteurs locaux ont rapporté des applications concrètes des compétences acquises, ce qui ajouté aux résultats, souligne le rôle des données géospatiales pour garantir un accès aux services de santé.

Renforcement des outils de collecte et d'analyse des données Eau, Hygiène et Assainissement.

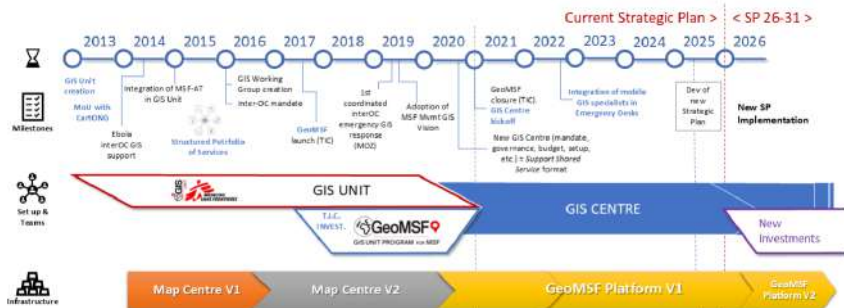
En 2024, CartONG a poursuivi sa collaboration de longue date avec le Swiss Water and Sanitation Consortium (SWSC), à travers l'amélioration et le développement d'outils de collecte et de visualisation de données pour leurs projets d'eau, hygiène, et assainissement. À travers ce partenariat, un tableau de bord global est créé pour soutenir les établissements de santé et écoles dans de nombreux pays : Bangladesh, Burkina Faso ou encore Madagascar.

CartONG a adapté et créé des formulaires de collecte de données mobiles (XLSForm) compatibles avec KoboToolbox, facilitant la saisie d'informations sur le terrain. Un tableau de bord interactif a été développé sous Power BI regroupant ces données.

CartONG soutient le Cameroun dans la création d'un espace innovant pour l'urbanisme à Yaoundé : la Plateforme Urbaine du Cameroun.

En 2024, CartONG a démarré un nouveau partenariat avec Expertise France et les autorités camerounaises avec la mise en place de la Plateforme Urbaine du Cameroun (PUC) dans le cadre du programme « Cameroun – Villes vertes, inclusives et durables », financé par l'UE, avec le soutien de l'AFD et Expertise France. Cette plateforme, inédite sur le continent africain, vise à renforcer la gouvernance urbaine à travers un accès simplifié, ouvert et pérenne aux données urbaines. Co-construite avec les acteurs nationaux à travers une démarche de conception centrée sur l'humain, la PUC a aussi pour ambition de devenir un outil répliquable dans d'autres pays ou secteurs. Elle repose sur un fort ancrage local, et renforce les capacités d'une société camerounaise appelée à gérer et faire évoluer la plateforme de manière autonome. Le lancement officiel est prévu en juin 2025, lors d'un événement national réunissant les principaux acteurs du projet.





Renforcer les capacités locales à Madagascar en matière de coordination des risques.

En 2024, CartONG a finalisé son accompagnement auprès du Bureau National de Gestion des Risques et des Catastrophes (BNGR) à Madagascar, en cloturant le diagnostic et en formulant une série de recommandations. Ce travail s'inscrit dans la continuité d'une première phase réalisée en 2023, entamée en partenariat avec HELP Logistics, qui avait permis de poser les bases pour améliorer la gestion des données liées à la chaîne d'approvisionnement et renforcer le rôle de coordination du BNGR en matière de gestion des risques et catastrophes. L'impact de cette première phase a été significatif : à travers 12 entretiens menés avec des membres clés du BNGR, CartONG a pu mieux comprendre les pratiques existantes et les besoins en matière de gestion de l'information. Cette analyse a permis de formuler des recommandations adaptées pour la deuxième phase, qui visera à renforcer les capacités sur place. Trois grands axes d'amélioration ont été identifiés : o l'infrastructure informatique, la gestion de l'information, et la sensibilisation à la culture de la donnée à travers des bonnes pratiques.

CartONG et MSF : plus d'une décennie de succès SIG au service des urgences humanitaires.

Depuis plus de dix ans, CartONG et Médecins Sans Frontières (MSF) ont construit ensemble une entité unique : le GIS Centre. Un centre d'expertise géospatiale aujourd'hui devenu indispensable pour piloter les réponses humanitaires de l'organisation.

CartONG est venue en soutien pour co-structurer progressivement une offre complète de services SIG, passant de la production ponctuelle de cartes statiques à une plateforme complète, intégrant des analyses dynamiques, outils interactifs et accompagnement opérationnel. Le GIS Centre est désormais au cœur des opérations de MSF. Les cartes produites par le GIS Centre, souvent avec le soutien de CartONG, apportent des informations précieuses pour la meilleure prise de décision possible.

Plus récemment, en 2024, plusieurs avancées ont marqué le GIS Centre : CartONG a repris la responsabilité de la création de produits dynamiques, a intégré l'agilité dans la gestion des projets via l'approche SCRUM, et a répondu à une demande opérationnelle croissante pour des outils permettant de suivre les contextes sécuritaires. Ensemble, nous continuons de montrer qu'une approche structurée et coconstruite du SIG peut transformer l'action humanitaire.

CartONG soutient la transformation de la cartographie à l'AFD

Depuis septembre 2024, CartONG accompagne l'Agence Française de Développement (AFD) pour transformer sa production cartographique en un puissant outil d'intelligence géographique. Grâce à une série d'entretiens tenus jusqu'en mars 2025, CartONG est arrivé à un diagnostic visant à définir les besoins, analyser les pratiques actuelles, et proposer des scénarios pour structurer, professionnaliser et centraliser l'usage de la cartographie au sein de l'AFD.

42 cartes produites pour 7 pays

À travers ce projet, CartONG a mis en lumière une demande croissante pour un plus fort partage d'outils et de synergies entre les directions, et d'éviter ainsi une déconnexion des données et des pratiques. L'exemple de la direction régionale du Sahel montre comment une organisation adaptée permet de mieux répondre aux besoins diplomatiques, analytiques et opérationnels, en inspirant d'autres directions à suivre cet exemple. Grâce à cette mission, CartONG joue un rôle clé pour accompagner l'AFD vers l'usage d'une cartographie plus stratégique et intégrée à tous les niveaux de l'organisation.

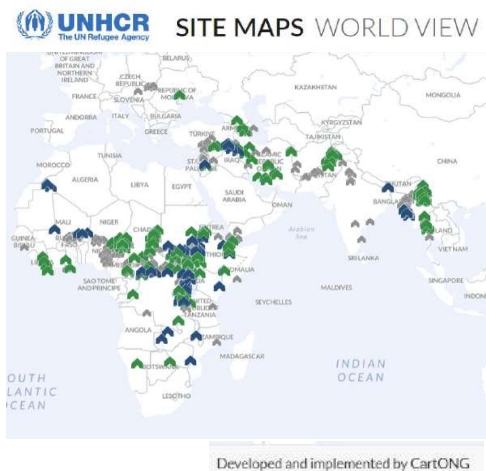
Les données en action: CartONG soutient l'innovation en cartographie et SIG du HCR

Le partenariat entre le HCR et CartONG continue de jouer un rôle essentiel pour renforcer la durabilité et l'appropriation SIG du HCR.

Tout au long de 2024, CartONG a poursuivi son soutien dans un portefeuille d'activités variées, incluant la maintenance des bases de données, le développement d'outils et le conseil stratégique.

Une des forces majeures de ce partenariat réside dans son adaptabilité. CartONG a accompagné la transition des responsabilités clés vers les équipes SIG internes du HCR. En particulier, le support à la cartographie des sites et la standardisation des OPSMAP ont été transférés entre 2023 et 2024, illustrant clairement la réussite d'une stratégie de sortie progressive.

À ce jour, le partenariat CartONG-HCR s'est transformé en une collaboration stratégique.



Nous renforçons les compétences

Formation QGIS : CartONG renforce les compétences cartographiques humanitaires d'Action Contre la Faim

En 2024, CartONG a animé une formation QGIS de 5 demi-journées pour les équipes d'Action contre la Faim (ACF), dans le cadre de leur programme SIG Sahel. Cette initiative a doté les équipes d'ACF des compétences nécessaires pour exploiter pleinement les systèmes d'information géographique (SIG) dans leurs opérations humanitaires, notamment en matière de surveillance et d'alerte précoce dans la région du Sahel.

Cette formation a renforcé les capacités des équipes d'ACF en cartographie et analyse spatiale. En maîtrisant QGIS, les participants sont désormais mieux équipés pour visualiser et interpréter les données géographiques, ce qui améliore la planification et, in fine, la réponse humanitaire de l'organisation.

Le partenariat étroit avec ACF témoigne de l'engagement de CartONG à renforcer les compétences techniques des acteurs humanitaires. Grâce à cette initiative, ACF dispose désormais d'une base solide pour exploiter pleinement le potentiel des SIG dans ses missions au Sahel et au-delà.

Projet SERA : une montée en compétence renouvelée pour 4 ans

Depuis 2020, le Groupe URD, avec le soutien financier d'Expertise France, mène un ambitieux programme de formation sur les pratiques de

Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage (SERA).

CartONG intervient comme partenaire clé sur deux de ces formations.

En 2024, six formations SERA ont été adressées prioritairement aux chargés de projet et référents S&E du siège d'Expertise France. L'objectif : fournir une méthode opérationnelle pour concevoir, déployer et piloter un plan SERA adapté à leurs réalités de terrain, avec des sessions en direct, des ressources e-learning, et des études de cas concrètes. Deux formations "Plan SERA" se sont ajoutées, permettant d'approfondir les outils spécifiques comme le cadre logique et la théorie du changement.

6 formations SERA 2 formations Plan SERA Formations bilingues Plan formation 2024 - 2028 confirmé

Ce programme a eu un impact concret : la montée en compétence des équipes d'Expertise France, qui repartent avec des outils directement applicables dans leurs projets, une meilleure compréhension des enjeux de redevabilité et une capacité renforcée à intégrer l'apprentissage dans leurs cycles de gestion.

MEAL in Practice : qualité et redevabilité au cœur de la réponse humanitaire

CartONG a organisé, avec son partenaire Groupe URD et le soutien de l'AFD, la formation "MEAL in Practice: Putting Quality & Accountability at the Centre of Crisis Response". Formation en ligne, qui a compté la participation de 16 professionnels du secteur humanitaire et du développement occupant des postes clés en suivi et évaluation (MEAL), gestion de l'information, et coordination de projets.

Les participants ont suivi 10 modules thématiques portant sur les fondamentaux du MEAL, les systèmes de gestion de l'information, la collecte et l'analyse qualitative et quantitative des données, les plans de suivi, ainsi que la redevabilité et les mécanismes de retour d'information. L'expertise de CartONG a été clé, apportant des connaissances techniques et une pédagogie accessible.

Les participants ont pu bénéficier d'exemples concrets de déploiement d'outils de collecte mobile, de conception de systèmes IM adaptés au terrain et des exemples de bonnes pratiques. Cette première édition en anglais ouvre la voie à une offre de formation bilingue, permettant de renforcer les capacités MEAL au sein du secteur humanitaire international.

**13 organisations
humanitaires différentes,
provenant de divers pays
Financé par le H2H
Network avec le soutien
de l'AFD**

Nous appuyons le secteur

Cartographier le changement : comment l'initiative MAPME améliore le suivi en coopération au développement.

Lancée par KfW, GIZ, IRD et AFD, l'initiative MAPME (Maps for Planning, Monitoring and Evaluation) propose des outils géospatiaux open source et gratuits pour soutenir le développement international.

Conçue pour aider les organisations à mieux planifier, suivre et évaluer leurs interventions, MAPME répond à un besoin croissant de solutions accessibles et collaboratives dans des secteurs affectés par le changement climatique, la pauvreté et la dégradation environnementale.

An initiative supported by



In cooperation with



CartONG joue un rôle central dans la promotion de l'open data et du partage des connaissances géospatiales. Elle a soutenu le développement de la plateforme Open Data de KfW, un système basé sur GeoNode, conçu pour héberger jeux de données, cartes et tableaux de bord destinés à KfW, GIZ et BMZ. CartONG a aussi facilité la coordination du comité de pilotage MAPME, favorisant l'alignement stratégique et la collaboration. Aujourd'hui, MAPME est un espace dynamique qui rassemble conseillers externes, développeurs et partenaires.

L'accès à des données géospatiales fiables est un enjeu majeur. De nombreux outils traditionnels sont coûteux, fragmentés ou techniquement inaccessibles, compliquant l'évaluation précise des projets. MAPME propose des technologies ouvertes, des flux de données automatisés et des outils d'observation de la Terre, permettant d'évaluer les projets avant, pendant et après leur mise en œuvre.

Projet ELRHA : l'Intelligence Artificielle au service des réponses humanitaires.

Dans l'initiative « AI for Humanitarians: Shaping Future Innovation » lancée par ELRHA, CartONG a collaboré avec quatre organisations partenaires : Open Data Management Tanzania (ODMTZ), Handicap International (HI), Terre des Hommes (TdH) et Solidarités International (SI). Ce consortium a participé à un programme visant à analyser les opportunités

et les risques liés à l'intelligence artificielle dans le secteur humanitaire. Le projet a proposé un parcours d'apprentissage visant à renforcer les capacités des participants à intégrer l'IA de manière éthique et efficace dans leurs activités humanitaires. Chaque organisation a ensuite détaillé une application potentielle de l'IA. Dans le cas de CartONG et de ses partenaires, un outil d'IA a été proposé pour préparer des Focus Group Discussions (FGD) et analyser des données qualitatives. Cette approche vise à améliorer la qualité et l'efficacité de la collecte et de l'analyse des données qualitatives. Le projet a permis de mettre en lumière le potentiel de l'IA, tout en adoptant une démarche éthique et inclusive.

CartONG est fière du travail de recherche effectué, qui a abouti à la production de l'étude « Au-delà des Chiffres : Concilier Innovation, Éthique et Impact – Panorama actualisé des pratiques et besoins des OSC en gestion des données programmes ».

4 ans après la première édition, CartONG dresse un état des lieux actualisé et propose des recommandations sur la « donnée-isation » du secteur de la solidarité internationale, en explorant les impacts des évolutions récentes, notamment autour de l'IA, de la cybersécurité, de la redevabilité et de la localisation.

L'étude met en lumière plusieurs constats inquiétants : un manque de preuves tangibles de l'impact réel des données sur la prise de décision, une collecte souvent motivée par des obligations de reporting vertical, et des failles persistantes dans la qualité des données.

Sources des données de l'étude



Le rapport montre également le risque croissant d'un système humanitaire des données à deux vitesses, où les grands acteurs internationaux disposent des moyens pour s'adapter aux évolutions techniques, tandis que les OSC locales et de plus petite taille peinent à suivre. L'étude explore aussi les grands enjeux identifiés par les acteurs du secteur, ainsi que des thèmes transversaux comme la standardisation, le partage des données et l'open data, les cadres légaux, l'utilisation éthique de l'IA, et la durabilité des technologies mises en place.

Enjeux de la gestion de données programmes



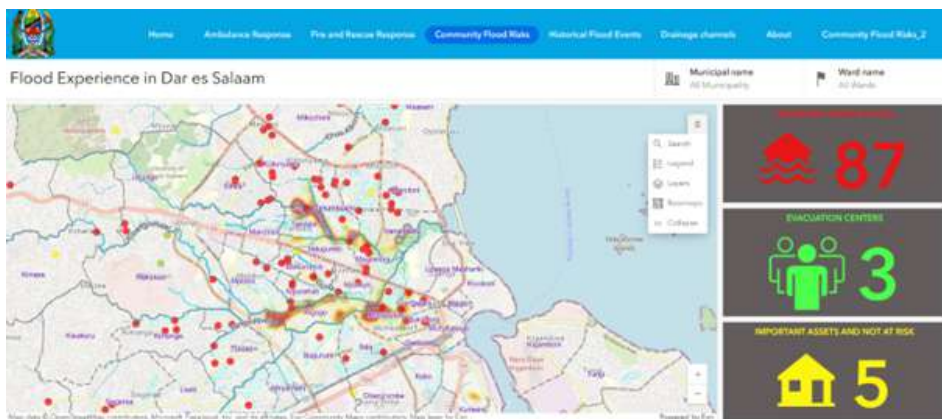
Action Anticipatoire en Tanzanie: des autorités et communautés à Dar es Salaam mieux préparées face aux inondations.

En 2024, CartONG, en partenariat avec Open Map Development Tanzania (OMDTZ) et avec le soutien du H2H Fund, a mené un projet pilote à Dar es Salaam (Tanzanie) pour renforcer les capacités locales face aux inondations. L'initiative plaçait les communautés au centre de l'action anticipatoire, combinant collecte participative de données et outils technologiques adaptés.

Dans une zone exposée aux inondations et où la communication avec les autorités était difficile, le projet a mobilisé les habitants et formé les quartiers pilotes à la collecte de données pour alimenter un tableau de bord identifiant les zones à risque, permettant ainsi une réponse anticipée. Le tableau de bord DarMAERT (Dar es Salaam Multi-hazard Early Risk Tracker) a centralisé les informations clés, renforcé la coordination locale et amélioré la réactivité en cas d'alerte.



Le projet a aussi créé des espaces de dialogue réguliers entre autorités, secours et communautés pour mieux coordonner les actions, illustrant l'engagement de CartONG pour la localisation de l'aide et le développement de solutions avec les communautés.



Le coin des volontaires

Une année riche en défis, leçons et succès pour la communauté bénévole de CartONG.

En 2024, CartONG a poursuivi son engagement aux côtés de sa communauté de bénévoles. Grâce au renouvellement de la confiance du FONJEP VEC, CartONG a consolidé son offre d'e-volontariat, structurant des formats innovants de cartographie et de gestion de données tout en renforçant l'accompagnement des bénévoles, en France comme à l'international.

Notre vie associative a continué d'évoluer, marquée par une forte interaction entre bénévoles et salariés, ainsi que par de nouvelles formes d'engagement. Fidèle à son modèle participatif, CartONG s'appuie fortement sur sa communauté de bénévoles qui soutient la réussite de l'association et la réalisation de ses projets, en France comme à l'international.

Sur notre carte bénévole, bien que la région de Chambéry reste le principal point d'ancrage, 2024 confirme l'ancrage de notre réseau en France et à l'internationale : actifs à Paris, Toulouse, Normandie, Bretagne, mais aussi à Madagascar, aux Comores, à Kinshasa, en Bosnie, au Tchad, au Niger ou au Cameroun, les bénévoles de CartONG portent loin ses valeurs et expertises.

L'année 2024 a aussi été celle d'une transformation qualitative du bénévolat chez CartONG.

Répondant aux attentes de ses membres, l'association a enrichi ses

52 Mapathons
+500 Actions bénévoles
78 Adhérents
1136 Heures OSM
2 783 Heures volontaires
23 Sessions de validation

activités, diversifié les outils proposés, et renforcé les liens entre bénévoles et salariés. Sous l'impulsion de l'équipe bénévole pilotée par Thaïs Michelet, un véritable tournant a été pris : davantage de formations, des outils plus techniques comme QField, KoboToolbox, Survey123 ou encore des dashboards webmapping alimentés par API, ainsi qu'une implication accrue dans des projets concrets aux côtés de l'équipe salariée.

Cette montée en compétences s'est aussi traduite par une nouvelle organisation plus fluide et une valorisation croissante du rôle des bénévoles dans les projets menés. À titre d'exemple, il n'était pas rare en 2024 de proposer jusqu'à trois rencontres bénévoles par semaine, entre formations, mentorats, mapathons et ateliers. De nouveaux visages sont venus enrichir les lundis soir cartographiques, et de nombreux bénévoles ont pu s'investir dans des activités plus techniques et stratégiques.

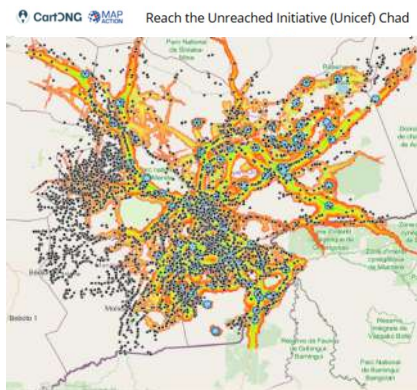
En Action

Dessiner les chemins de la santé : les bénévoles de CartONG au service de la vaccination au Tchad

Dans le cadre du projet Reach the Unreach mené avec l'UNICEF, visant à améliorer la couverture vaccinale des enfants au Tchad, les bénévoles de CartONG ont joué un rôle déterminant. À travers plus de 21 mapathons organisés en deux mois, 142 contributeurs et contributrices ont permis d'améliorer la cartographie des routes et des habitats dans la province pilote du Moyen-Chari, créant plus de 7 000 km de routes sur OpenStreetMap.

Ces données ont rendu possible une analyse fine de l'accessibilité aux centres de santé, jusque-là limitée par des informations géospatiales incomplètes. Sans cet engagement bénévole, la qualité des cartes produites et donc la planification des campagnes de vaccination aurait été compromise. Ce travail illustre une fois de plus l'impact concret et direct des actions des bénévoles de CartONG sur le succès de projets majeurs.

En 2024, les bénévoles de CartONG ont contribué à de nombreux projets concrets, en voici quelques exemples :



- A Lyon, un atelier de cartographie sensible a mobilisé les bénévoles autour de la représentation participative.
- Des mapathons dans le cadre du partenariat avec Potentiel 3.0 ont contribué à cartographier des zones en Bosnie améliorant la qualité de la donnée.
- Les bénévoles ont participé à l'intégration des données du projet Village Green, en soutien à des initiatives environnementales locales.
- Avec WECF France, une carte GoGoCarto a été réalisée pour le projet Nesting, axé sur la santé environnementale des enfants.



- En région PACA, une mission de cartographie pour le Planning Familial a permis de représenter les interventions en éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVARS).
- Pour We Are Not Weapons of War, le développement d'une carte interactive sur ses actions.

RAPPORT FINANCIER



Rapport Financier

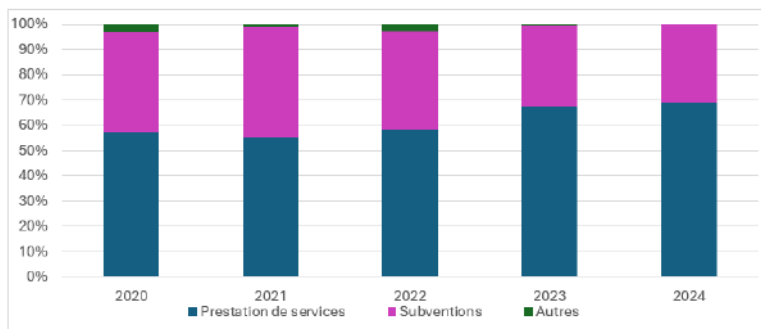
RECETTES

Le Chiffre d'Affaires de CartONG a triplé en 10 ans, et l'année 2024 ne déroge pas à ce constat, le budget voit une augmentation de 11% en 2024, atteignant un total de 2 227 370€ (produits d'exploitation).

Cette progression de nos rentrées est également à apprécier dans un contexte général de baisse globale des moyens dont disposent nos partenaires pour financer les actions humanitaires.

La part des subventions a encore légèrement baissé en 2024 en % mais a augmenté de 45 000€ via l'obtention de nouveaux projets. Le reste de nos ressources provient de dons individuels et de cotisations (0,1%), et autres sources diverses (0,07%).

A souligner également que les projets dont les recettes sur l'exercice sont inférieures à 100 000€ ont représenté un chiffre d'affaires de 552 580€ en 2024 pour 32 projets contre 488 540€ en 2023 pour 46 projets.



*Autres : mécénat, sponsors, dons et adhésions

A noter cependant, une forte augmentation des rétrocessions avec d'autres associations (dans le compte « aides financières ») ainsi que 210k du compte « consultances ».

Le CA ne serait plus que de 1,981M sans ces rétrocessions et en 2023 il aurait été de 1,956M, soit finalement une augmentation du CA que de 1.3% en 2024. Pour l'essentiel, notre budget reste financé par nos partenaires humanitaires sous forme de prestation de services (68.86%) et de subventions provenant de bailleurs de fonds publics et ins

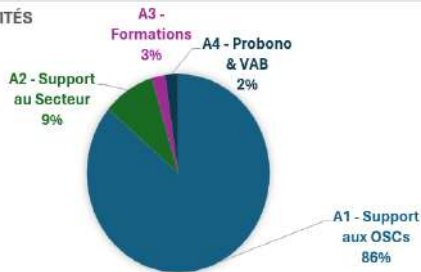
Cette réduction du nombre de projets a permis de réduire le temps passé des responsables projet et équipe support sur une multitude de petits projets ne rapportant pas beaucoup de marge à l'association.

Nos partenaires MSF (33%) et UNHCR (20%) ont continué à être les principaux contributeurs à notre budget, mais à noter une baisse significative de leurs budgets en 2024, MSF à -20% et UNHCR à -9% soit une baisse de 18 points dans la part de nos rentrées.

Et la mention d'un 3e contributeur principal en 2024 avec une multiplication par 3 des recettes provenant de UNICEF, devenant légèrement supérieur à la contribution de l'UNHCR en 2024 (20.4%).

Il convient également de souligner la poursuite des efforts engagés pour développer et diversifier nos sources de financement, ce qui a permis d'acquérir de nouveaux partenaires et bailleurs de fonds cette année (Asmae, ELRHA etc.) et maintenu de bonnes relations avec plusieurs autres - notamment avec l'Agence Française de Développement (AFD), Expertise France, KfW (bailleur de fonds allemand), le réseau H2H ou encore Swiss Water and Sanitation Consortium (SWSC) qui sont aujourd'hui parmi nos principaux partenaires.

% ACTIVITÉS



La majorité de nos activités (86.1%) apporte un support direct à une structure, notamment à MSF par exemple. Ensuite, grâce notamment au financement de l'AFD, nous apportons un appui au secteur humanitaire et de développement à hauteur de 9.2%. Le reste de nos activités se concentrent sur des formations (2.4%) et des projets faisant vivre l'association et vie bénévoles et projets pro Bono (2.3%). La répartition par activités reste similaire aux années précédentes.

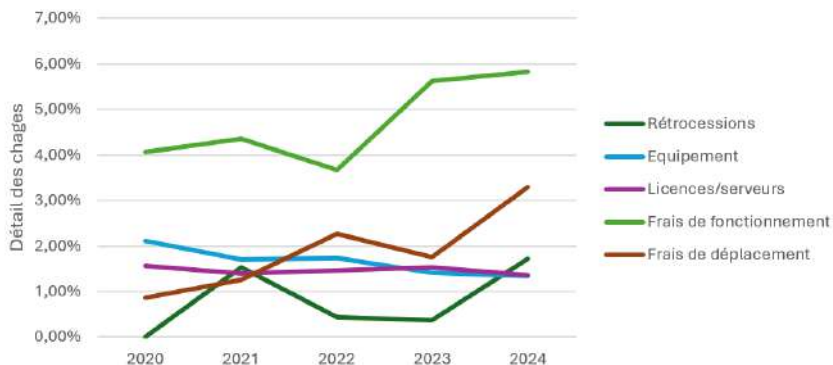
Dépenses

La majorité de nos activités (86.1%) apporte un support direct à une structure, notamment à MSF par exemple. Ensuite, grâce notamment au financement de l'AFD, nous apportons un appui au secteur humanitaire et de développement à hauteur de 9.2%. Le reste de nos activités se concentrent sur des formations (2.4%) et des projets faisant vivre l'association et vie bénévoles et projets pro Bono (2.3%). La répartition par activités reste similaire aux années précédentes.

Elles sont pour l'essentiel constituées des charges de personnel (salaires & charges sociales, rémunération des consultants et impôts et taxes sur les salaires) soit 86.5% du total des charges d'exploitation, niveau en baisse de 3 points par rapport à 2023 mais proche de celui observé en moyenne sur les dernières années.

La diminution des charges d'exploitation, hors rétrocessions, observée en 2024 par rapport à 2023, est principalement la conséquence de la poursuite de la gestion rigoureuse des frais de personnel, conduite avec l'aval du Bureau.

En effet, ces frais de personnel (soit le total des comptes : rémunération des consultants, impôts et taxes liés aux salaires, salaires et traitements, charges sociales) s'établissent à 1845K€ en 2024 contre 1941K€ en 2023) en raison à la fois d'une diminution du nombre de nos consultants (deux consultants partis en 2023 et non remplacés en 2024), du non-remplacement de salariés, et des décalages entre dates de départ et date de recrutement. Au total, sur l'exercice, les dépenses "Salaires et Traitements" ont diminué de 95K€, en dépit des augmentations de salaires accordées en application de la grille salariale.



Les autres postes de dépenses courantes, dont le volume global est nettement plus limité (252 551€), est en hausse (+13.5%) par rapport aux années précédentes. On peut noter une hausse des frais de fonctionnement, conséquence de différents investissements dans l'année (audit fiscal etc.) et de l'inflation ; et de frais de déplacement ayant presque doublé (déplacements majoritairement liés à des projets, 16 missions).

De manière plus globale, les coûts financés directement par l'association ont été mieux gérés en 2024, grâce à un meilleur suivi et pilotage financier et des projets. Mais nous devons dans les prochaines années optimiser au mieux nos frais de structure, améliorer le financement de nos frais via nos projets au maximum et limiter l'investissement sur fonds propres au strict nécessaire.

Le Résultat de l'exercice et son affectation

Après deux années à fort déficit, l'année 2024 permet enfin de dégager un résultat

Après deux années à fort déficit, l'année 2024 permet enfin de dégager un résultat net positif (94 742,5€) ce qui va permettre de renforcer nos fonds associatifs, fragilisés.

Ce résultat net est positif et conséquent, fruit d'un effort collectif initié dès l'été 2023 par le Bureau et la Direction, et mis en œuvre par l'équipe salariée.

Il permet de reconstituer les fonds propres de l'association, gage de sa santé financière, qui devraient atteindre 281 708€ contre 186 966k€ en 2023, alors qu'ils s'élevaient à 443 940k€ au 31/12/2021.

Différentes actions ont été conduites pour renouer avec un résultat net positif. L'analyse détaillée de nos coûts et de nos marges a permis de mettre en évidence l'impact du temps passé à la réflexion sur notre gouvernance et le poids du développement des fonctions supports. Tous ces investissements internes ont pesé sur nos résultats, alors qu'il est apparu qu'une partie de nos projets ne dégageaient pas de marge suffisante pour financer nos charges de structures.

Cette politique de gestion rigoureuse engagée en 2023, s'est poursuivie sur 2024. Nouveau calcul et strict suivi des marges par projet, adaptation de l'organigramme destiné à assurer un meilleur suivi des opérations (création d'un poste de Responsable Programme et l'ajustement du poste de Responsable Administrative et Financier). A l'inverse certains postes venus en renfort à l'équipe support n'ont pas été reconduits en 2024 (après la fin de leur contrat), tels que les postes de chargé en communication, chargé IT et chargé Admin/RH.

De même, toujours par soucis d'économie, la tenue de l'événement GeONG qui devait avoir lieu en 2024 a été décalé en 2026.

Tous ces efforts déployés pour réduire nos charges, améliorer le suivi de nos budgets et de notre marge, réduire le temps consacré à des chantiers internes, mieux gérer le temps passé par les équipes en dehors des projets, ainsi qu'en recherche et diversification de nos financements, a donc payé en 2024.

L'année 2025 a, elle, débuté dans un contexte général instable, marqué par des coupes budgétaires américaines, une réduction des budgets d'aide au développement par la France, l'Allemagne, etc., et de nombreuses incertitudes pour 2026. Cependant, en maintenant des partenariats clés et en poursuivant les efforts réalisés en 2024 tout en améliorant nos outils de gestion et de suivi, nous devrions être en mesure de limiter l'impact de cette instabilité.

Il est proposé à l'Assemblée Générale d'affecter ce résultat positif de 2024 aux fonds associatifs de l'association CartONG, en report à nouveau, afin de reconstituer progressivement ses fonds propres.

Après cette affectation, le total des **Fonds Propres de l'association s'élèvera à 281708.31€.**

Bilan

Au terme de cet exercice 2024, la situation patrimoniale (Bilan) de CartONG, témoigne d'une association dont la structure financière, malgré une dégradation les deux années précédentes, a su rester en mesure de faire face à ses engagements. Le résultat positif de 2024 a rassuré et renforcé la situation économique et financière de CartONG.

Un équilibre financier renforcé

Le niveau de fonds propres, après affectation du résultat, augmente de 50% par rapport à 2023. Il permet de dégager un Fond de Roulement positif (234k€) et une Trésorerie, en hausse, similaire à 2022 (377k contre 116k€ en 2023) ce qui est positif après deux années compliquées.

La liquidité générale, c'est-à-dire la valeur du ratio entre les actifs circulants (créances et trésorerie) et les dettes à court terme est de 1.4, ce qui reste dans la fourchette de l'orthodoxie financière qui préconise un ratio supérieur à 1.

Nous avons pu constater que nos différents investissements internes des dernières années ont fragilisé notre équilibre financier essuyant notamment deux années à gros déficit mais nos réserves construites depuis la création de l'association ont permis néanmoins de couvrir ces investissements et nous n'avons pas eu recours à un emprunt ni ne nous sommes endettés. Ces réserves malgré un résultat positif en 2024 restent cependant réduites aujourd'hui.

Les prochaines années sont cruciales pour retrouver un équilibre financier stable et solide.

Une association non endettée et solvable

CartONG a pris le parti, jusqu'à ce jour, de s'autofinancer entièrement et de financer sa croissance, sans recourir au crédit bancaire.

Il n'en demeure pas moins que l'association doit s'attacher à maintenir le cap d'une gestion stricte en veillant à maintenir à minima l'équilibre de ses comptes et à reconstituer progressivement ses fonds propres comme fait en 2024. Cela passe notamment par une réflexion approfondie sur son modèle économique, et la recherche d'un équilibre constant, dans le choix de ses projets et dans sa structuration (et coûts associés) interne, afin de s'assurer que tous projets confondus permettent de financer à minima l'ensemble de ses coûts.

Nos états financiers complets reprenant les comptes de l'exercice 2024, compilé par notre comptable et certifié par notre commissaire aux comptes, est disponible pour les partenaires et les donateurs, contactez-nous à l'adresse suivante : admin@cartong.org pour en recevoir une copie.

Rapport RH

Une année 2024 placée sous le signe de la structuration

En 2024, CartONG a poursuivi la consolidation de ses pratiques RH afin d'accompagner la structuration de ses équipes, renforcer le rôle des managers et adapter ses outils à un environnement de travail en constante évolution.

Des effectifs engagés et diversifiés

L'association a compté en moyenne 33 salarié·es sur l'année, représentant 28.2 équivalents temps plein (ETP). À cela s'ajoutent 4 volontaires en service civique et 2 stagiaires, accueillis dans une logique de transmission et d'engagement citoyen.

La parité reste une valeur essentielle pour CartONG, avec une équipe composée à 55 % de femmes et 45 % d'hommes, incluant une gouvernance entièrement féminine (co-direction et comité de coordination).

Au 31 décembre 2024, l'équipe salariée était constituée de 26 contrats à durée indéterminée (CDI) et 5 contrats à durée déterminée (CDD).

Turnover et intégration : des leviers d'amélioration

Le taux de turnover observé sur l'année (environ 30 %) reste stable par rapport aux années précédentes. Conscients de l'importance de l'accueil et de l'intégration des nouvelles recrues,

CartONG a poursuivi la construction d'un parcours d'accueil structuré et apprécié, afin de sécuriser les prises de poste.

Vers une culture managériale plus structurée

L'année a été marquée par un travail de fond sur les compétences managériales. Les responsables d'équipe ont bénéficié d'une formation de trois jours, financée par l'OPCO, ainsi que pour certain d'un accompagnement ponctuel en coaching, dans le but de consolider leurs compétences d'accompagnement.

Dans le cadre de cette structuration, CartONG a mis en place les entretiens annuels pour l'ensemble des salarié·es. Ces échanges permettent de valoriser les réussites, d'identifier les difficultés rencontrées, et de nourrir une réflexion partagée sur les axes de développement, en lien avec les valeurs de l'association.

Télétravail : un cadre clarifié mais toujours autant de flexibilité

Déjà pratiqué de longue date au sein de l'association, le télétravail a été formalisé en 2024 par l'adoption d'une charte dédiée. Ce cadre précise les modalités d'organisation du travail à distance tout en répondant aux besoins croissants de flexibilité. A noter que 39% des effectifs de CartONG au 31/12 étaient en 100% télétravail.

Par ailleurs, une réflexion sur le télétravail depuis l'étranger a été amorcée, en lien avec la mobilité croissante des profils recrutés et la volonté de CartONG de rester compétitive dans un environnement professionnel internationalisé.

Vers une meilleure lisibilité des parcours professionnels

Afin de soutenir l'évolution interne et d'anticiper les besoins en compétences, un chantier de long terme a été lancé autour de la création d'un référentiel de compétences. Cet outil permettra à terme de mieux accompagner les salarié-es dans leur développement professionnel.

Reprise des missions terrain

2024 a également marqué un tournant avec la relance significative des missions terrain, en hausse après une période post-COVID plus calme. Pas moins de 16 missions ont été réalisées par une vingtaine de salarié-es et un-e bénévole, témoignant d'un regain d'activité et d'un fort engagement des équipes.

Acronymes

ACF	Action Contre la Faim	JOSM	Java OpenStreetMap Editor
AFD	Agence Française de Développement	KfW	Banque de Développement Allemande
ALNAP	Active Learning Network for Accountability and Performance	MAPME	Maps for Planning, Monitoring and Evaluation
API	Application Programming Interface	MDC	Mobile Data Collection
BMZ	Ministère fédéral allemand de la coopération économique et du développement	MEAL	Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning
BNGRC	Bureau National de Gestion des Risques et des Catastrophes	MSF	Médecins Sans Frontières
ELRHA	Enhancing Learning & Research for Humanitarian Assistance	NGO	Non-Governmental Organization (ONG)
ESIS	Environmental Sanitation Information System	ODD	Objectifs de Développement Durable
EVARS	Éducation à la Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle	OMDTZ	Open Map Development Tanzania
F3E	Fonds pour la promotion des Études Préalables, Études Transversales et Évaluations	OPCO	Opérateur de Compétences
GDOP	Gestion des Données et des Opérations de Projet	OpenStreetMap (OSM)	Plateforme collaborative de cartographie libre
GeoNode	Plateforme Open Source de gestion de données spatiales	S&E	Suivi & Évaluation
HELP Logistics	Organisation de soutien logistique humanitaire	SCRUM	Méthodologie de gestion de projet agile
H2H	Humanitarian-to-Humanitarian Network	SERA	Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage
HI	Handicap International	SWSC	Swiss Water and Sanitation Consortium
HNPW	Humanitarian Networks and Partnerships Week	TdH	Terre des Hommes
IRD	Institut de Recherche pour le Développement	UNHCR	United Nations High Commissioner for Refugees (HCR)
		UNICEF	United Nations International Children's Emergency Fund
		URD	Urgence, Réhabilitation, Développement (Groupe URD)
		WASH	Water, Sanitation and Hygiene

Remerciements

Nous remercions l'ensemble de notre personnel, de nos bénévoles, de nos adhérents, de nos sympathisants et de nos partenaires pour leur contribution à notre travail en faveur de projets d'action humanitaire, de développement et d'action sociale. En particulier :





CartONG

23 Boulevard du Musée
73000 Chambéry (France)
+33 (0) 4 79 26 28 82

info@cartong.org
www.cartong.org